

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6455	要望	医事・経営担当 管財担当	ご不便をおかけし申し訳ありません。トイレ個室内にクリアファイル置き場が未設置の場所につきましては、今後設置いたします。
6456	要望	管財担当	ご意見ありがとうございます。今後改善を検討いたします。
6457	意見	管財担当	面会カードは、患者様に面会される方すべてに記入をお願いしています。病棟をより安全に利用していただくため、ご理解ください。
6458	意見	管財担当	ご不便をおかけし、申し訳ありません。多目的トイレは、身体障害者、高齢者等、いろいろな方が利用されるトイレです。ご理解の上、ご利用いただきますようお願いいたします。
6459	意見	管財担当	ご不便をおかけし申し訳ありません。駐車場のスペース上、身障者用駐車場をこれ以上設置することは困難な状況です。ご理解くださいますようお願いいたします。
6460	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。 レストランには、ご意見をいただいたことを伝えました。 身障者用駐車場については、スペース上、これ以上設置することは困難な状況です。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。 多目的トイレは、身体障害者、高齢者等、いろいろな方が利用されるトイレです。ご理解いただきますようお願いいたします。
6461	意見	管財担当	不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。直ちに清掃いたしました。
6462	意見	管財担当 看護部	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。警備については今後対応を改めるように指導していきます。 患者様の連絡先については、きちんと確認するように周知いたします。ご意見を真摯に受け止め、患者様に寄り添う対応ができるよう接遇に対する教育を強化してまいります。
6463	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見を真摯に受け止め、患者様に寄り添う対応ができるよう接遇に対する教育を強化してまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6464	意見	看護部	ご連絡が遅く申し訳ありませんでした。入院日の連絡については極力早く決定しご連絡をするよう努力しています。ベッドの空き状態によっては、数日前の連絡も発生しております。ご理解ご理解をお願いいたします。 パジャマのレンタルについては、今後検討してまいります。
6465	意見	がんセンター	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員の経験等で説明内容に差があるかと思われますので、情報や説明内容等で疑問がありましたら、是非その都度、ご確認・ご質問ください。
6466	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。面会カードについては、運用を開始したばかりですので、今後評価・検討してまいります。
6467	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。病棟で交換は1週間と規定しております。患者さんのご希望・ご承諾の上で交換しない場合も極まれにあります。通常は交換しています。リネン交換について、誤解のないよう説明にも配慮していきます。
6468	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後、病室環境については、継続して院内全体で検討させていただきます。
6469	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。看護師の言葉使い、説明不足により不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご納得いただける説明ができるよう努力いたします。
6470	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。看護師の経験年数等で説明内容に違いがあると思われますが、患者様のご質問を真摯に受け止め、納得できる説明ができるよう努力いたします。
6471	意見	放射線技術部	患者様確認の際、ご不快な気分にならせてしまい申し訳ありませんでした。 患者様の誤認防止のため氏名と生年月日を名乗っていただくことに関しては、医療安全の立場から、今後も同様の対応を取らせていただく予定です。 今後は確認の際に周りの患者様にも配慮し、あまり大声にならないようにするなど、より細かな配慮をしていきたいと思っております。 これからも医療安全の取り組みにご理解ご協力をお願いいたします。
6472	意見	薬剤部	ご意見ありがとうございます。おくすり手帳は、現在市販のものを購入しているため、変更することは困難な状況です。今後、センターの手帳を作成する際には、参考にさせていただきます。
6473	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。当センターの職員と思われる者の振る舞いに不快な思いをされたとのこと、大変申し訳ありませんでした。記載いただいたとおり、背景には疲労等の様々な事情があると思っておりますが、患者様や来院された方に不快感を与えないように注意喚起してまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6474	意見	がんセンター	ご指摘のとおり、当センターでは院内感染防止のため、小学生以下のお子様の同伴を制限させていただいております。土曜休日であってもこれは同様です。院内掲示等で周知徹底を図ってまいります。
6475	意見	事務局(図書室)	ご意見ありがとうございます。ホスピタルストリート等に置かれているひまわり文庫の本は、患者様やそのご家族からご寄付いただいたものです。ジャンルや内容に偏りが生じないように努めてまいります。必ずしもご希望に沿えない場合がありますことをご了承ください。
6476	礼		
6477	礼		
6478	礼		
6479	礼		
6480	礼		
6481	礼		
6482	礼		
6483	礼		
6484	礼		
6485	礼		
6486	礼		
6487	礼		
6488	礼		
6489	礼		
6490	礼		
6491	心情		