

様式1

病院長への手紙

7階病棟 苦情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

11月17日(火)

洗濯の予約(使用)票について。

予約の時間には使用していません。10L

使用の予約は、私に伝えるとまだ使用

しているのかわかりませんでした。

助言士にも確認していただきました。

窓口にいる時に誰にも使用できません

記入票は必要ありません。

体も調子良く来ているのに、いろいろと血圧ばかり

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

予約時間より正確に設定して下さい。
約5年数ヶ月外来で、血液内科。
先生に診てもらったのが、予約時間には
12月10日2時前後、待ちます。
毎日の時間を気にするのをやめたい
を建て、生活の中で是非改善して
下さい。担当として、がん患者の
診療予約時間は大体予約制です。望
望に多少のズレは指摘出来ても毎週
の予約にも辛いのです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 27年 11月 11日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診 <input checked="" type="checkbox"/> ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

蓮田駅から病院まで、滝元から蓮田駅までのバスの本数をもっと増やしてほしい。
本数がへちまに減って困っています。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

可能であれば水櫃も緩和ケア棟に付けてほしい。
12にも置いてほしいです。
緊張で待たせると和やかな気持ちに
なれません。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本日エコー検査を行った際、感心したのですが、
 今回は時間的に短かく終わって後お体をよく
 おしほりお出なされた。ちよと心配しおりました。
 いまは大変お世話になり、非常にありがたく思
 っております。宜しお願ひします。
 (検査の統一を)

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成27年 11月 4日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

7階病棟 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

看護士含め病室内の話し声がうるさい。見舞品との談話は基本的に病室への禁止のやせが守られていない。カニ高い談笑の音が広がって室内に響かしている人々が他ホッセルビを見ているのや理不尽。また、うるさい室内に携帯の通話を禁止しては意味。テレビや電話と同じく会話も、それをしていない人の立場で

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。トーンダウンすべき。
 (公表はいたしません。)
 (氏名)
 (住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6441-

様式1

病院長への手紙

8階病棟 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただいております(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

- じほんの時とてくる、あ豆腐が 国いのほ
- なせなのか、いせえにひりまて。
- 入院しては間、本を借り読んのが 楽み下でなか。
- 自分の階の本をほとんど読んは、他の階の本を借りて
- 行く見たい所、おじいかに、自分の階の本を借りて、お願、はすと
- 注意、おしほいおた。かたつけること、不安だかすと。。
- おんは、おんかく 素の位置に 持ち替にしていまうが、
- 楽みを 注意、おしほい、おかり(おしほい)。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

2015. 4/6. 初診～手術退院と大変大かお世話になりました。

初めての大病で初口は、うさくえまじか、胸部外科U先生の話し、大の挿入看護師さんの挿入と、お感動、おいておりました。

術後経過観察の通院、おいておりました。おの度々に笑顔で分けやすく

状態を説明して頂いて、利、果敢がんセンターの治療で、おんかくと、おんかく思、おいておりました。

おんかく先生は、おんかく先生のお身体、おんかくに、おんかくおんかく。

おんかくおんかくの目標で、おんかく説明で、おんかくのペース、おんかくおんかく。

おんかくおんかく、おんかくおんかく。

おんかくおんかく、おんかくおんかく。

おんかくおんかく、おんかくおんかく、おんかくおんかく、おんかくおんかく。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今日は、1年毎の検査の日でした。乳腺エコーの先生が、検査を始める前に、私を見ながら、「私は、こいかと言います。よろしくお願いします。では、検査を始めさせていただきます」と、名乗って下さいました。この病棟では、初めての事だったので、自分の命を預ける検査医師の先生が、名乗って下さったので、安心して検査を受ける事が出来ました。ちょっとは気が楽で、安心出来ます。他の先生も同じだったら良いのかなと思います。今後もお世話になります。よろしくお願いいたします。 ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 27 年 11 月 4 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 検査の件です。	

5階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病棟（胃腸）と併し検査していただき又丁寧な説明と手術の対応が素晴らしいので、貴院の施設の9階にもあることがスタッフ皆様の親切、丁寧な対応といたして快適な入院生活と過ごせています。今後の11階の命を大切に健康な生活と過ごせるように掛けるお力添えをお願いいたします。大変おかげさまで感謝いたします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。（公表はいたしません。）

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

皆様にとても良くして頂き

ありがとうございました

アキバキやて丁直し

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

主治医の有西先生 始め看護師の

皆様の親身なご配りの

おかげで 何の心配もなく

入院生活が過ごせました

1. ほんとうにありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

清潔な病室からのすばらしい景色に

心がいやなりました。又食事は美味しく

毎回楽しんでました。

先生、看護師さん、お世話をしてください。又

皆様の優しい笑顔に接し感謝の

気持ち一杯です。不安と心配の気持ちで入院

しました。明るく前向きな気持ちを持って帰ることの

出来です。誠にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

ご通院の入院生活に相なりました。

ご来院以来初めての入院で6階東病棟の皆様の

又L.C.Uの方々の暖かいやさしい真心のケアの

おかけさまで暮らすことが出来たことに感謝いたします。

この心(82才)心こそ大切に介護ありがとうございます

おかげさまでありがとうございました。感謝して帰ります

お礼申し上げます。

今日退院させていただきます 427.11.7.

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

3週間にお礼の返状に相成りました。

始末入院で病棟文、I.C.V.室、又一般病棟にもヒビリ

おの場所です厚いカーマをしていてはさむ唯々感謝して

いっぴんでございませ。やさしく、暖かく、真心のこもった手当て

いっせました。おは舞でございませ。今後の治療の専念

致します。又窓からの景色朝夕最高の

ございませ。旭日の陽の出。夕方喘息。病棟の夜

大いなる見とれいさ感動致しました。

有難うございませ。”

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27 年 11 月 7 日

ご住所〒			
お名前	電	話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 入院		

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

まずは大変静かな場所です。病室に入ってから、とても静かていから落ち付いたと同時に安心しました。

4月間ののややした生活から手術のお陰で、ぬけ出す事が出来ました。入院生活も初めての経験で、12日間でしたが

いろいろ体験できました。入院中は先生始め、スタッフの皆様のおかげです。動作に感謝致します。

食事毎もとても美味しかったです（味付けが自分好みです）。先生始めスタッフの皆様本当にお世話になりました。

余談ですが、病院内に講堂か、あつコンサートか、見学出来るなんて！11/3日のチャレンコンサートと見学して、とても感動しました。差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。した。

7F西 (氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

本日(11/14)退院です。

11/6~11/14の間、入院し、何せ生まれて初めての入院でしたので、不安ばかりでした。

先生方を始め、看護師のみなさんには本当によくしてくれてありがとうございました。感謝しています。

皆さん大変なお仕事とは思いますが、これからも頑張ってください。

(※ 物に「岡田さん」「今井さん」には、親身に手を掛けてくれて、心が癒されました。ありがとうございました。)

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

埼玉県立がんセンター

二病院長さま

この度は妻が十月二十七日入院手術が二十九日退院が
 十一月十二日と大変お世話になり是非院長先生のお耳に
 大いにかいたことかあのお手紙をまわしていただきまして
 救急夫婦共に七十八歳を過ぎた病気の入院知らずでござい
 てまいりましたが健康診断にて異常が判明再検査の結果
 「癌」診断を受け当病院に入会話になり初診が
 平成二十七年九月一日消化器外科西村洋治先生に診察を
 したのが九月十五日と三日間ですこの大腸がんに対する検査
 すべてをすませこれ以後入院手術日の決定まで自宅待機
 することになる検査終了後一ヶ月が過ぎ患者としては
 一日でも早く手術をすることをがんの広がりや防ぎたいと思
 う気持ち強く自宅で二人で待つことの辛さは耐え難くある日
 車を飛ばした病院に直行ロビーをウロウロ回し赤い何かが
 なくお世話話になるんだと思おうと自然と平静になり自宅に

入ります。そのまゝが心残りですごい辛い。
 いろいろお禮いし申し上げます
 又受付の方病室関係者すべてにお礼を言いたくも多
 くの事いそいそいたくも言いたくも言いたくも言いたくも
 本日は退院し今日の良き日に心よりお礼を申し上げます

平成二十七年十月十二日

埼玉県立がんセンター

二病院長さま

職員のはじめ様