

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6435	苦情	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見をいただき、使用の際は、「予約表」をご記入いただくよう掲示を修正しました。また、患者様への説明を丁寧に行うよう看護師・看護助手に周知いたしました。
6436	要望	医事・経営担当	外来診察の待ち時間で辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。待ち時間を出来る限り短縮するよう努めてまいります。
6437	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。利用人数等が少ないとの理由から、バス運営会社からは運行本数の減少通知を受けております。御理解頂きますようお願いいたします。
6438	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。水槽を設置するためには多額の費用が見込まれるほか、設置に適したスペースもないことから、現在のところは困難な状況です。
6439	意見	臨床検査部	エコー検査へのご指摘ありがとうございます。エコー検査は検査する目的や部位によって時間が異なります。また食事や飲水、消化管内のガスの影響などで、画像の見えやすさが異なり、その時の状態で検査時間が変わることがあります。検査手順や記録・報告様式は統一されていますのでご安心ください。オシボリについては、渡し忘れが原因と思われるので、注意するよう周知いたしました。
6440	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。師長にも、直接ご意見いただき、スタッフに情報の共有を図り療養環境に注意するよう指導しました。今後も、その都度遠慮なくお声かけいただきその場で対応できるよう配慮いたします。
6441	意見	栄養部 看護部 管財担当	ご意見ありがとうございます。豆腐については、大量に調理するため、メニューにより冷凍豆腐を使用しています。食事の内容で気になる場合は栄養部まで御相談ください。 ひまわり文庫については、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。「ひまわり文庫」は寄贈を受けた本を各階ラウンジに置いているものです。月1回、最終木曜日に図書ボランティアの方が交換しています。そのため、階を問わずお読みいただいて良いこととなっております。患者様や職員等への周知を図るため、他の階の本も読めること、どの階でも返せることを案内として追加しました。今後も是非ご利用ください。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6442	礼		
6443	礼		
6444	礼		
6445	礼		
6446	礼		
6447	礼		
6448	礼		
6449	礼		
6450	礼		
6451	礼		
6452	礼		
6453	礼		
6454	礼		