

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6346	苦情	医事・経営担当	このたびはお父様と御家族の皆様にご苦痛と不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。 おっしゃるとおり患者さんが希望を持って治療に取り組むうえで、医師の言葉はとても重要です。患者様やご家族の心情に配慮した伝え方を病院全体で考え、お父様が安心して治療を続けられるよう、医師をはじめスタッフ全員の指導に努めてまいります。 なお、当センターはいわゆる「心付け」を一切お断りしていることを申し添えます。
6347	苦情	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。日頃より、外来職員には、各外来混雑時には椅子を増やし対応するよう指導しております。再度外来全体で、周知させていただき気配りできるよう努力いたします。
6348	要望	医事・経営担当	診察予約の電話は、月初めや午前中など集中してつながりにくくなる場合がございます。ご不便をおかけし誠に申し訳ありませんが、少し時間をあけておかけくださいますようお願いいたします。
6349	要望	医事・経営担当	カラクリ時計については、時計は正常に作動していますが、カラクリ機能の方は故障しているため現在停止中です。修理には多大な費用が見込まれるため、今後の検討課題とさせていただきます。
6350	要望	管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。4階ラウンジの清掃履行状況を確認し指導いたします。トイレの便座クリーナーについては、ご指摘の箇所を確認し、故障があれば交換いたします。
6351	意見	がんセンター	医師の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。大腸がんの手術を経験され、不安も多い中での受診だとお察しします。その中で、現在の主治医に信頼を寄せただけということ、当センターとしても大変励みになることです。 さて、ご指摘いただいた件ですが、医師の異動や転職については様々な事情があり、当センターとしてもいかんともしいところがあります。ご理解くださいますようお願いいたします。 主治医が変更になる場合には、引き継ぎを適切に行い、患者様が引き続き安心して受診できるよう心掛けて参ります。
6352	意見	がんセンター	誠に申し訳ありませんが、当センターは院内感染防止のため、小学生以下のお子様の同伴を制限させていただいております。 ご理解くださいますようお願いいたします。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6353	意見	放射線技術部	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 マンモグラフィーの検査では、鮮明な画像を得るために乳房の圧迫をさせて頂いております。数年前の装置と比べ、より細かな部分が見えるようになった半面、これに伴う放射線被ばく量を抑えるため、乳房をより薄く(圧迫)して撮影することが重要になってきました。 今後は検査前の説明とともに、患者様の状態を注意深く見極めながら、検査に心掛けてまいります。 また、言葉遣いをはじめ丁寧な対応を心掛けるよう、職員の指導をしてまいります。検査中、何かありましたら、ご遠慮なく担当職員にお申し付けください。
6354	意見	がんセンター	ご不便をおかけしております。カートについては、以前は正面玄関ドア入ってすぐの場所にありましたが、省エネを目的として出入口を制限させていただいていることと消防設備などの関係で、置き場を現在の場所に変更させていただきました。ご理解をお願いします。
6355	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。荷物搬送用のカートを玄関の外に置いておくことは、避難経路を塞いでしまう危険性もあることから難しい状況です。ご理解をお願いいたします。
6356	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。恐れ入りますが、BS放送につきましては、追加設備の設置を必要とすることから、今のところ対応予定はありません。音楽につきましては、現在は緩和ケア病棟でのみ静かな曲を流しております。 また、カートの駐車場への設置の件ですが、カートの台数が限られていること、管理に目が行き届きにくくなることから難しい状況です。 ご理解をお願いいたします。
6357	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。駐車場のスペース上、身障者用駐車場をこれ以上設置することは困難な状況です。身障者用駐車場には警備員を配置していますので、満車の場合はお声掛けください。
6358	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。ホスピタルストリートの植栽につきましては、10月12日に清掃いたしました。今後は、定期的に清掃するよういたします。
6359	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。携帯電話につきまして、エリアの電波状況を調査してまいります。
6360	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。小児待機室の仕様の変更につきましては、スペースと衛生管理の面から難しい状況です。ご理解いただきますようお願いいたします。
6361	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。自動販売機の商品の値段が見やすくなるよう自動販売機の設置業者に依頼いたしました。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6362	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。現在、当センターを初めとする県立病院では、パジャマについては、患者様にご準備いただくものとさせていただいております。 また、BS放送につきましては、追加設備の設置を必要とすることから、今のところ対応予定はありません。ご理解をお願いいたします。
6363	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。照明につきましては、各シーンの状況に合わせて点灯させていただいております。省エネに考慮して制御を行っておりますが、より良い方法を検討いたします。
6364	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。シャワー室はユニット式で、あらかじめチェアやフックの取り付け位置が決まっているものを導入しているため、フックを付け替えたり、新たに取り付けたりするのが困難な構造です。ご理解をお願いします。 シャワーヘッドにつきましては、体感に個人差があるため、共用シャワーなどで試験的に交換できないか検討いたします。
6365	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。売店取扱い商品のリスト作成を売店事業者に依頼いたしました。
6366	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。売店取扱い商品のリスト作成を売店事業者に依頼いたしました。 商品の配達につきましては、院内感染対策上、困難な状況です。ご理解をお願いいたします。
6367	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。恐れ入りますが、病院内のスペースと敷地の都合上、コンビニの拡張やスーパーの設置を行うことは困難な状況です。ご理解をお願いいたします。
6368	意見	管財担当 看護部	ご意見ありがとうございます。長椅子の設置については、院内全体でスペースや配置等を検討してまいります。
6369	意見	看護部	ご提案ありがとうございます。今後の術後のケアに参考とさせていただきます。
6370	意見	看護部	ご心配いただきありがとうございます。今年度、病棟内数か所で照度調査を実施し作業環境を確認したところ、特に問題はありませんでした。パソコンは可動式がありますので、薄暗い中での使用は防げています。夜間の使用状況を確認し指導してまいります。
6371	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。当センターでは、「がんで苦しむことのない世界をめざす」ことを実現するために努力していますが、辛い思いで闘病されていたことに気付かず申し訳ありませんでした。今年度から緩和ケアセンターを立ち上げ、全人的に痛みをなくすよう取り組んでいるところです。是非ご相談ください。 看護師については、闘病されている患者様のお気持ちに十分配慮できますよう人員配置の充実に努めてまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6372	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。医師や看護師の経験年数により、回答や説明内容に差が出てしまうこともあるかと思われます。 違う説明内容と思われたり、お困りの場合には、是非病棟の管理責任者である看護師長にご確認ご相談ください。
6373	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。旧病院の時はポケットベルをお持ちいただき、ご待機いただきましたが、新病院ではポケットベルを使用しておりません。現在、待機家族の方への連絡方法として、呼び出し機またはスマートホンの使用が可能か検討しているところです。
6374	意見	栄養部	当センターで提供している汁物、煮物は、塩分濃度を確認し、その他の料理も全て味見を行っています。お食事が食べられない、味がお口に合わない等ありましたら、個別に対応させていただきますので看護師等のスタッフにお伝えください。
6375	意見	栄養部	献立メニューは30種類以上あり、すべてを掲示することは困難なため、常食と軟菜のみ病棟に掲示しておます。献立メニューを御希望の場合は、看護師にお伝えいただければ、お送りいたします。
6376	意見	栄養部	献立は、患者さんの治療上必要な内容で流動食や飲み込みにくい方のためのペースト食等の水分が多い献立もあります。食事内容でお困りの場合は、医師や看護師に早めにご相談ください。食事内容の変更に対応させていただきます。
6377	礼		
6378	礼		
6379	礼		
6380	礼		
6381	礼		
6382	礼		
6383	礼		
6384	礼		
6385	礼		
6386	礼		
6387	礼		
6388	礼		

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6389	礼		
6390	礼		
6391	礼		
6392	礼		
6393	礼		
6394	礼		
6395	礼		
6396	礼		
6397	礼		
6398	礼		
6399	礼		
6400	礼		
6401	礼		