

### 4階コミュニティラウンジ 苦情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

昨日4Fコミュニティラウンジで又タマ  
 (看護婦、目や耳)がテープにリッパ(テープ)に  
 皆でゴハン(食)を食べているのどうですか？  
 ここは患者やその家族の人たちのための場所では？  
 公務員さんだし、職員用の休憩室じゃない？  
 スタッフたちには密閉してはたせらばいいし、  
 ほかの(言)で誰のにもあつて - スタッフのかわらばいい。  
 休憩したいなら、私服に着替えてから  
 来てほしい。誰のにもあつてあか？

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。税金使って  
 (公表はいたしません。) 税金使って  
 (氏名) 税金使って  
 (住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

### 4階コミュニティラウンジ 苦情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

4F東病棟の看護婦の申し立ては本当に

ではない。前日の日勤者がへパロリックでは  
 30分可と言ったのに翌日の人がそれを聞いては  
 体にくたくたになりおにやたり、頼んだ薬が  
 届かなかったり、点滴も空にはっているのに全く  
 気づかずに(1日のうち、3本中3回とも家族  
 が知らせた始末)あけておいて、点滴交換  
 に来た人に自分は薬持参してはいるから知らぬ  
 と返されてしまった。そのうち申し立て不足で大きな

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。再返が  
 (公表はいたしません。) おきまのよ!!  
 (氏名) 何かお話しを聞いておきたい。  
 (住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。こちらは随分お話しありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

ありがとうございます。お話しはありがとうございます。

# 6階病棟

## 6F東 痛ゴ婦。?...!? 苦情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

H27.9/22(火)に夜更かたにヤバ色黒い

ショートボブ〜セシロンの中間の痛ゴ4痛に

点滴はくわいといと伝えたら、中継はかあさん、

両側鼻動に交換にきこ「はてな」にら〜スゴ〜ル

押せば「...」と言われた。こちらは、さ〜ま〜り

は〜と判断し、いかに押おけたら「は〜」に

痛ゴ婦 個別で、点滴交換の時刻とかは把握して

は〜のか? とにわかると「は〜」に

私は知らないと無責任発言続出。...

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名) 医者の痛ゴの自覚せり可也。  
(住所) 女、両側鼻動に扱われた。

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

最初に家族構成伝えているのに、同日の日勤者には  
決まらず? とはいわれない。ふつうにアノノに  
3人は、4人とも住まわす

## 無菌病棟 苦情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

香水がきつすぎる看護師さんかき

とにも感じました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名) )  
(住所) )

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

8階病棟 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

多くのナースが表装の無いロボットが

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名) )  
(住所) )

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

男性用トイレに新物掛けの設置を希望します。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください。(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院中（9/10～9/18（予定）です。

朝、院内を散歩してはるか、樹木名が入っており

楽しめず、願わくば、自然林の方、樹木名を入れて

11下いくと、なお楽しめず。

4下から、散策道が一部ありますが、建物のまわり一周

歩けるように、散策道を作って11下いくと、いゝなど

思っています。御検討をお願い致します。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成27年9月14日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

バス時刻表を、は、て下より

時刻表を持ってあるのは

イヤだ。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成27年9月14日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

初めて入院が「がんセンター」で、新しく広く設備を充実していて  
 テキパキと判断をされる先生と入れ替りの多い看護師さんにも気持ちよく対応して  
 救ってくださる。デックを積み重ねて経過を見ながら親と申すれども新たに  
 経過として退院に向っています。面会について家族の場合7:10頃から20:00過ぎまで  
 自由に出入りが出来て大変ありがたいです。面会に来る方で「若い人が祖父に当る  
 孫の幼稚園、小学校低学年を同伴して来る方が居ますが守衛さんや受付等で断られたり、  
 建物の保存管理について内部は目が届きませんが4階、5階他雨水が  
 直接地面に行かず屋根上の傾斜部と留って流れる所等に汚水が残って  
 いる。水が溜まっている所があり、長期間使用する建物なので  
 点検・見直しをして長持ちするようにして下さい、6階より見を感じ！」

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27年 9月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

自動精算機前 意見

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

小見待機室の設備を見直して  
 ほしい。イスとテーブルで本があるだけでと  
 5分であきてしまいます。  
 くつをぬいで遊べるスノースキ、ゴウワなどの  
 おもちゃがあるといいです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
 （公表はいたしません。）  
 （氏名）  
 （住所）

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

この度は、有馬先生、看護師、皆様  
他、スタッフの方々には優しく接してくさり、  
心より感謝いたします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

お世話になりました  
全員の面々、ハキとヒキ  
施設、Dr. 2977  
でした。  
お礼申し上げます。

\* 9/8(火) ~ 9/13(水)  
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟 お礼・心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

9月15入院してから旧病棟より  
新病棟になり、病棟、病棟が  
あがるくて、担当医師、担当看護師  
様のかさい、ていねい、身体が100%  
かわって患者としてたいへんあり  
がたく思っています。  
がんの心づきも存おして  
仕度くださりたいです。  
よろしくおねがします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名 \_\_\_\_\_ )  
(住所 \_\_\_\_\_ )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

先生方を始め看護師、スタッフがとても  
優しくて安心しました。

親切で、頼んで何かして貰う時にも  
イヤな顔をせず、何でも言ってく  
さいねと笑顔で言われた時は  
この病院が良いなと改めて  
思います。

本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_ )

(住所 \_\_\_\_\_ )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○ 新病院内のあがるさ、わかりやすさ  
 職員の対応のよさ、駐車場の広さ  
 たいへんありがたく思っています。  
 これから一生センターでお世話したい  
 と思っていますのでよろしくおねがいします。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成27年 9月21日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

埼玉県立がんセンター病院長殿

手術・入院の感想

平成27年9月18日

(指定用紙で無くて御免なさい)。

氏名

住所

1.良かった事

- 手術（麻酔）の直前に担当看護師が先生やスタッフ（5名？）に必要物（輸血、用具等）を患者に聞こえるように確認していた。（安心して眠りに入れた）。
- 先生及び看護師さんが皆親切で的確な処置・指導をしてくれた。
- 特別室に入院。  
 自身は神経質で短気です。  
 \*他の患者に左右される事無く、入院生活が過ごせた（軒、歯軋り、音等）。  
 \*自分自身の行動が自由に出来た。  
 看護師さんとの会話（自身は冗談が好きです）。  
 トイレ（大便、排尿）シャワー等。  
 音楽、テレビ等観賞。  
 運動（ベット上でのストレッチ等）が自分のペースで出来た。
- 病院食は不味いとの噂だったが自身は普通に食べられた。むしろ足りないぐらいだ。

2.悪かった事

なし

3.希望

特別室の入院費が安くならないか。  
 10,000円位。  
 でも15,400円の価値はあった。



6階病棟 心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

73才の現在、物心着いて入院は始めてです。現在色々手を掛けて頂いて頂いてありがとうございます。看護師の皆様が昼夜替りまわってケアをしてくれて下さる事が確認してもらっています。何卒自由はありませんか。夜9:00消灯は、今迄の生活と大分違って健康維持のため早く早起の生活をしなければ”と思いました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

スリッパの音が  
いたれり、つくせむじ  
大変良かった。。。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長