

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6328	苦情	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。コミュニティラウンジでは患者・家族の皆様が優先的にご利用できるよう職員への周知を図っております。
6329	苦情	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。看護師の姿勢・態度でご不満・ご意見等がある場合には、ご遠慮なく病棟師長にお話しいただきますようお願いいたします。看護師の対応改善と指導につなげてまいりたいと思います。
6330	苦情	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。態度・挨拶等、看護師の接遇教育を強化いたします。
6331	苦情	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。抗がん剤等の治療を受けている患者様は「匂い」により食欲低下などを出現しやすいため、日頃より香水などの使用について注意をしております。再度看護師に周知徹底できるよう指導いたします。
6332	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。現在看護職員の接遇強化の一環として、9月～10月は「あなたの笑顔誰かに届けていますか？」のポスターの掲示等をしております。患者様・ご家族に笑顔が届けられますように接遇教育を継続してまいります。
6333	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。男子トイレ小便器に荷物掛けを設置することは、緊急呼出ボタンが設置されているため、スペース的に困難です。トイレ個室には荷物掛けがございますので、お荷物がある場合には個室をご利用いただきますようお願いいたします。
6334	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。自然林については、樹木の種別等を把握しておりません。今後の検討課題とさせていただきます。また、散策道については、申し訳ありませんが、今のところは拡張の予定はございません。
6335	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。掲示スペースの制約があるため、総合案内にバス時刻表の一覧表をご用意させていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。
6336	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。小学生以下のお子様の同伴制限につきましては、院内掲示等により周知徹底を図ってまいります。建物の管理につきましては点検等を行い、皆様が快適に利用していただけるように努力してまいります。
6337	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。当センターでは、院内感染防止のため、小学生以下のお子様の同伴を制限させていただいております。小児待機室は、お子様の遊び場所ではなく、例外的に保護者の方同伴でお子様に一時的にお過ごしいただく場所として設けられた部屋です。感染対策上、小児待機室には最小限のものしか置くことができませんので、ご理解をお願いいたします。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6338	礼		
6339	礼		
6340	礼		
6341	礼		
6342	心情		
6343	心情		
6344	心情		
6345	心情		