

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6291	苦情	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。入院生活でお困りのことがある場合は、ご遠慮なく病棟師長へお話しください。病棟師長不在時には代行の者がおります。
6292	苦情	管財担当	ご迷惑をおかけしています。トイレの座高調整の対応策について検討を行う予定です。また、ごみ箱については回収時間帯を調整して対応してまいります。
6293	要望	医事・経営担当	家族仮眠室へのご意見ありがとうございます。検討いたします。
6294	要望	看護部	ベッドの選択に行き届かない点がありまして申し訳ありませんでした。ベッドには長さを延長するフレームがあり、身長の高い方に対応可能となっております。身長180cm以上の方には、フレームを延長して準備するよう周知徹底いたしました。
6295	要望	看護部	ご意見ありがとうございます。看護師の夜間勤務は16:30～9:00までとなっております。長時間に及ぶ勤務のため交代で仮眠をとることから、看護師2人体制となることがあります。看護師の方から声をかけるようにしたり、迅速にナースコールに対応できるよう努力いたします。
6296	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。小児待機室については、構造上広くすることはできませんが、同一階の部屋を開放しておりますので、そちらをご利用ください。また、小児用トイレは小児待機室のみに限られております。ご理解をお願いいたします。
6297	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。退院概算費用の内訳が必要な場合は、お手数ですが各病棟のクレーク(事務職員)にお申し出くださいますようお願いいたします。
6298	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。検査体制の都合などにより、やむを得ず院外で検査を受けていただく場合がありますが、出来る限り院内で検査できるよう努力してまいります。
6299	意見	管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。警備員には患者様を思いやった言葉づかいや態度を心がけるよう改めて指導いたしました。
6300	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんがBS放送受信の予定はございません。また、テレビカード料金につきましても変更の予定はございません。ご理解をお願いいたします。
6301	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。病棟エリアの換気設備に不具合がないか確認し、メンテナンス対応をいたします。
6302	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。はじめて担当する時は、必ず看護師から先に名乗ることを徹底させていただきます。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6303	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。現在、ソファがあるのは病棟内では面談室の一部屋です。そのため、手術の時間が長いご家族やご希望を伺い、個室を提供したり仮眠室等をご案内しています。引き続き、院内でのソファ設置や呼出機の活用で待機場所が拡大できないか等検討してまいります。
6304	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。入院生活でお困りのことがある場合は、ご遠慮なく病棟師長へお話しください。病棟師長不在時には代行の者がおります。
6305	意見	看護部	お心使いありがとうございます。電子カルテの入力作業については、院内全体の検討課題です。システム改善、業務改善を図り、看護師の負担軽減に努めています。時間外勤務については各師長が適正に管理監督のもと、時間外命令を行っております。
6306	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。浄水器の設置については、今後の課題として検討させていただきます。
6307	意見	看護部	大変不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。ベッドまわりの環境整備は、毎日行うこととなっております。現在、物品と作業手順・作業環境を確認・点検しております。今後、患者さんが良い環境で入院生活が送れますように管理を徹底してまいります。
6308	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。シャワー室のイスは、常備はしてはおりませんが、ご要望に応じ、貸出し可能な椅子を各部署で用意しております。患者様の状態に応じ、配慮ができるように指導いたします。なお、脱衣かごの設置については、前向きに検討しております。
6309	礼		
6310	礼		
6311	礼		
6312	礼		
6313	礼		
6314	礼		
6315	礼		
6316	礼		
6317	礼		
6318	礼		
6319	礼		
6320	礼		
6321	礼		
6322	礼		
6323	礼		
6324	礼		
6325	礼		
6326	心情		
6327	心情		