

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6274	苦情	医事・経営担当	旧病院では来院順の受付でしたが、新病院では患者様の予約優先で受付をしております。説明不足で申し訳ありませんでした。 また、治療後は確認作業を行っています。ご理解くださいますようお願いいたします。
6275	苦情	検査技術部	手術後の傷がまだ痛むところ、辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。肺機能検査では、患者様の状態を正確に把握するため、相応なご負担をお願いしております。 今後は、患者さんとコミュニケーションを取りながら、心身の状態を十分確認し、安全で客観性のある検査を進めていくよう、指導をまいります。
6276	苦情	管財担当	ご指摘のとおり、外来駐車場は患者様をはじめ外来者のための駐車場です。職員には改めて職員駐車場を利用するよう周知徹底しました。
6277	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 予約票に「採尿あり」を印字できるか調査・検討します。
6278	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。診療科や曜日、時間帯により混雑してしまうことがございます。お待ちいただく時間が少しでも短くなるよう検討まいります。 また、お食事については、現在、レストランにて、1食600kcal前後の定食をご用意しております。500kcalの和食については業者に検討するよう伝えました。
6279	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 看護師の接遇教育では、「笑顔であいさつ」を徹底しているところでございます。しかしながら、辛い思いをされている患者さんによっては、それを不快に感じられる方もいらっしゃるということを看護師全員が共有するよう、指導を徹底してまいります。
6280	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。売店では、お客様と運営面のバランスを考慮し品揃えしております。ご指摘の内容につきましては、売店側に申し伝えました。
6281	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。このような行為は危険ですので、おやめいただくよう周知等を検討いたします。なお、閉まりかけたドアは、外側の上下行先ボタンを押すことで開くことができます。
6282	礼		
6283	礼		
6284	礼		
6285	礼		
6286	心情		
6287	心情		