

県立がんセンター 院長様

改善のお願いと 意見とせて頂きます。

○ 呼出受信機の件

少し前のことですが、... LF 受付した受信機をもち、そのまゝ LF 採血に行き、受付後、ブザーが鳴り、ビュウリしました。なんと充電切れ!! なんとか採血はしもうし、再び受付に行き、交換しました。面倒でした。"充電切れ"とは意味がわかりません! これが1回目。

先日のデイクアで治療中、ブザーが鳴り、どうしていいかわからず、11時、再び鳴り、心臓がドドドと、他の方にも迷惑かけました。(10に2回も鳴り) 身体も気持ちも疲れました。デイクアのスタッフさんに、LFの受付お、行き、交換してもよかったです。その後、院長さんから「迷惑をかけました」と言葉をかけたいたはず、話しをして、気持ちが少し楽になりました。

夫に関与するスタッフさんに必要のない仕事が増えるのは患者にとり、負担になります。意見しようと思いましたが、活字にするとはなかなか思い出来ませんでした。でも同じことが重なる気分は良くありません。思いつく、書きました。

治療は終了しました。これから少しは、気持ち良く通院したい!! 誰も病院に気持ち良く行く人がおほせうが...! 必要のないこと、体カを使うのは、と、も疲れます。

病院(センター)も新しくなり、カルテも電子になり、受信機もある。わづらわしさがなくなると安心したのに残念です! 身体具合が悪く、患へ病院に行っているのに、気持ちも具合悪くなり、最悪です。

改善案として

- ① 使用時間の延長
- ② 診療・検査等の内容により、受信機を変える。受診の内容は、個人で違う。1時間終わる人、午前中の人、1日かかる人、色々あります。その内容により、受信機を使い分ける良いかと思ひます。(半日用とか、1日用とか)

特に改善の方向に進んでいたり、申し訳ありません。非"でした。早急に、ご検討願ひます。

読みにくい字で、大変長くなり、すみません。詳しく説明した、頑張って書きました。

よろしくお願ひいたします。

大切な時間をありがとうございました。

婦人科外来受診中

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内  
 外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ  
 させていただきます）。

いつも大変にお世話になっております。  
 川口にお入り、ここまで通院していたので通院だけでも  
 疲れてしまっています。  
 丸山駅のけんせんバスについては来るたびに  
 時刻が変り困ります。  
 タクシーの運転手さんも丸山駅までと言うと  
 何分お時間をとって（お持ち帰りバス乗ると言われ  
 乗せてもろくでなし）丸山駅からがんセンターまで同じで  
 も少し私達が患者である事を認識して頂きたいと

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません） 思います。

平成27年7月28日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せ  
 いただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実  
 感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記  
 入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内  
 外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ  
 させていただきます）。

障害者駐車場へ屋根を有りがらう ございませ  
 しかし台数が少いのが出来ない  
 本館のシートを付けたいので、本館の障がい者  
 どうか不明です。せめて警備の方がいるので  
 手帳等を確認してはほしいです。  
 私に警察の証明を受けています。  
 おそらく駐車スペースをふやせませんか

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

7階病棟 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

6Fテイルの窓は大き-外と見渡して病室で

たまにウインドブレイクが壊れるので直してほしい

しめり、またと日当たると少し整理係の方

がカーテンを閉めたりする、何とかしてほしい

し方が?

5Fには駐車場のみ、7F以上はホテル

が開いているのは6Fのみ開いている時が多々

ありました。 7/27

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

10階病棟 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

いつもお世話様です。

ひとつ提案があります。面会の際にイスを貸りる際に誰かに声を掛けるのが心苦しく思います。どこか場所を決めて面会者用イスを置いてもらいたいと思います。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

主治医の先生はもろくんのこ看護師の方、検査の方、受付の方、全の方々が大変親切で、看護のこも本当に考え、対応、頂いて、このが、突然、この病院に入院し、本当に良かったと思っております。有難うございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今回は、シャワートイレ付きの個室で、とても居心地よく、先生や看護師さんたちの、温かい笑顔や、声、とてもあって、不安なく過ごすことができました。

4人部屋も、広そうで、9月の入院の際の不安も軽減しました。

食事も美味しかったです。お世話になりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

ガンセンターに紹介された時に、エーと思っ  
たが、ガンセンターの中に入  
て驚きおられた。思っていたのと全然  
ちがってました。建物は、明るくて  
きれい、清潔で、ホイルと動いてるくらい  
先生、スタッフのみなさん親切で明るくて  
優しいです。3日間、検査入院で  
したが、有り難うございました

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

主治医の先生と看護師さんの親切な対応  
で安心して入院生活ができました。  
今後のケアも安心です。  
有り難うございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

暇な入院生活の中で本を読む  
楽しさを味わって居ります。有り難うございます。  
いす。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

会道場でお世話になった患者です  
岡、有馬両先生方に癌という病をわかりやすく説明  
しいた事で心が少しやわらぎました。  
有馬先生の回診時の笑顔には随分勇気をもらいました。  
先生の皆さんの患者に対する言葉使いやその態度  
病める者にとっては涙がでる程です  
腫瘍持ちの私は悪善係の方々にお手数をかけられたが  
いや顔もせずさぐりくださり、お陰様にて今日  
退院することが出来 ありがとうございます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 )

(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

6269 = No.1

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただいております(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

急に入院と書かれ、おどろきと不安な気持ちで、即入院させて  
いられることが、入院生活に入り非常に気持ちよく、不安等は  
すぐに私に消えました。この入院生活は私にとって忘れることは  
ないと思います。そこは担当してくれた看護師さん達と接することが  
でき、皆さんがとても素晴らしい心のこもった対応をしてくださ  
ります。特に多く担当にいられた三谷看護師さんには感謝の  
気持ちいっぱいです。心に響くものがありました。お陰様で晴れ  
やかな入院生活を送ることが出来ました。皆様へ心から  
お礼を申し上げますと共に本当に有難度うござります。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6269 - No.2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただいております(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

追伸

私と母の事情で入院が長くつづいていました。  
この間、私を担当にいられた看護師は皆さん  
素晴らしい心のこもった対応をしてくださることに  
満足することができました。これから多くの患者さん  
の為に頑張ってください。

優秀な看護師さんが多くいることは

感心させられました。快適な入院生活を送

ることが出来、改めてお礼を申し上げます。 END

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

(看護)

今回短期間の入院でしたが、職員のオマケ

患者の目線で親身になって対応されるのが

一般の質の面でも向上されていると感じ、安心して

過ごすことができました。

また手術も丁寧な執刀いただき、こちらでも

感謝しています。

本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

人生初の入院・手術行ってきたから

松本先生やスタッフの皆様への丁寧な

説明と 明るい対応に不安感が軽減

されました。同室のおとも同じような

ケースでしたので、いろいろお話が出来て

楽しい入院生活になりました。

県立がんセンターで手術をしていただき

本当に良かったと思っております。

ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名 \_\_\_\_\_)  
(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長



## 自動精算機前 心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、  
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想  
をお寄せください。

はじめの入院なのでとても不安でした

それもがん(乳癌)と言われて頭が真白になりました

そんな時に看護師長さんはじめ看護師さんの細かい

気のくほり又、さうじ、専門学校生の実習の時に

小さな<sup>手術</sup>心配りをしていそがしくて、はげまぶれます。

食事量も、味付けも、私にはとても良かったです。

今日は抗がん剤が二度目の入院です病棟も

前と同じで顔見りの先生看護師さんでとても

心強く、安心して過ごせました。これが通院ですが

よろしくお願ひします

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

## 8階病棟 心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、  
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想  
をお寄せください。

私は1度17年前に、左肺の手術でお世話を

受りました。当時は50本半ほど、体力気力も

有りましたが、今度は右肺の手術治療にて、

入院は、70天を越えて、体力も落ち左肺が

弱体化。正直言って、悔しいです。弱気に負けない

治療して退院したいです。

宜しくお願ひします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長