

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6236	苦情	医事・経営担当	不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。受付窓口では患者様のご了解をいただいて紹介状の内容を確認し、診療科を特定しておりますが、対応が徹底していませんでした。スムーズに受診できるよう受付窓口対応の一層の改善に努めてまいります。
6237	要望	管財担当	不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。ご提案の件については、傘置場に貼紙を掲示させていただきました。
6238	要望	看護部	大変ご不便をおかけいたしました。各部署の受付(医療クラークのいるカウンター)に老眼鏡を設置いたしました。どうぞご活用ください。
6239	要望	がんセンター	大変お待たせして申し訳ありませんでした。当日は利用者が130名を超え、2時間以上お待ちいただく状況が発生しておりました。安全に治療を受けていただくためには、通院治療センター内での対応が原則です。受付時に時間の説明やできる限りの対応を心がけておりますが、利用者の増加にどう対応できるか検討して待ち時間短縮に努力したいと思っております。
6240	要望	管財担当	ご提案ありがとうございます。現在、国道17号や付近の主要県道には病院への案内看板が設置されております。国道122号への看板設置の件につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
6241	要望	看護部	ご不便をおかけしております。恐れ入りますが、安全確保のため、飲用には24時間で飲みきることのできる量のペットボトルをご用意いただいております。浄水器についても、安全を確保できないため設置しておりません。ご理解ご協力をお願いいたします。
6242	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。手拭きペーパーは、補充のしやすさと取り出しやすさを考慮した結果、このような方式となりました。今後の検討課題とさせていただきます。
6243	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。手術の必要物品については、毎年検討をしておりますが、引き続き利用目的や実態を調査いたします。患者様には最低限必要な物品が準備でき、納得の行く対応・説明ができるよう検討してまいります。
6244	意見	がんセンター	大変失礼いたしました。ご不快な思いをさせないように心がけてまいります。
6245	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。身障者駐車場は足腰以外の障害を抱えた方も利用されておりますので、ご理解をお願いいたします。また、身障者駐車場には警備員を配置しておりますので、御用の際はお声掛けください。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6246	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。各病棟の編成については開院以来繰り返し検討を重ねております。現在、7階病棟は婦人科・泌尿器科の病棟となっておりますが、男女比等や個別的配慮をして東西病棟で協力しながらベッドコントロールしております。引き続き病棟(各科)編成については検討をまいります。患者様のストレスを早期にキャッチでき、心配り・気配りができるよう努めてまいります。
6247	礼		
6248	礼		
6249	礼		
6250	礼		
6251	礼		
6252	礼		
6253	礼		
6254	礼		
6255	礼		
6256	礼		
6257	礼		