

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6203	苦情	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。現在、外来での入院案内時は、共通で使用する物品を説明しています。外来での説明において、入院時は追加の物品が必要な場合があることを説明し、患者・家族の皆様が気持ちよく準備できるよう配慮してまいります。
6204	苦情	管財担当	ご意見ありがとうございます。障害者用駐車場は、足腰以外に障害を抱えた方も利用されております。特に内部障害の方につきましては外見では分かりませんので、杖や車椅子をご利用でないなどの理由でお声がけはいたしておりません。ご理解をお願いいたします。
6205	苦情	管財担当	誠に申し訳ございません。いただきましたご指摘につきまして、早急な注意喚起と対応を検討してまいります。
6206	苦情	管財担当	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。警備の委託業者には、患者様を思いやった言葉づかいや対応を心がけるよう指導いたします。
6207	苦情	管財担当	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。清掃業者の勤務態度や業務の状況を確認し、指導いたします。
6208	苦情	管財担当	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。清掃業務の履行状況を確認し、指導いたします。
6209	要望	管財担当	ご意見ありがとうございます。雨上がり時にイスを拭きとるなどの対策ができないか、検討させていただきます。
6210	要望	管財担当	ご指摘ありがとうございます。雨上がり時にイスを拭きとるなどの対策ができないか、検討させていただきます。
6211	要望	管財担当	ご意見ありがとうございます。パラソルの設置につきましては検討課題とさせていただきます。
6212	要望	管財担当	ご不便をおかけしております。エレベーターの利便性向上について検討してまいります。
6213	要望	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。老眼鏡は現在、総合案内と外来の各ブースに設置しています。応急的な措置として、必要時は職員が即、外来に取りに行き対応するよう周知していきます。各病棟での設置については、早急に検討いたします。
6214	要望	看護部	貴重なご意見ありがとうございます。現在、いただいたご意見をもとに、検査技術部から血管を探す器具を借り入れ、病棟での試用を始めております。今後、病棟での導入についても検討いたします。また、採血が困難だった情報を共有できるよう、患者様にも確認させていただき、医師や検査技術部とも連携を取って、スムーズに採血できるよう配慮してまいります。
6215	意見	医事・経営担当	貴重なご意見ありがとうございます。案内表示の改善について検討いたします。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6216	意見	管財担当	現在、正面玄関については、省エネを目的として出入口を制限させていただいております。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。
6217	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。丸山駅からがんセンターまでのご案内について、よりわかりやすく表示できるように検討課題とさせていただきます。
6218	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。わかりやすいご案内ができるよう関係各社に協力を仰げるか検討させていただきます。
6219	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。これ以上レストランを増やすことは施設的に困難な状況です。お昼時などのピーク時間をずらしてご利用いただくか、ほかにカフェやコンビニもございますので、そちらも併せてご利用くださいますようお願いいたします。
6220	意見	看護部 管財担当	貴重なご意見ありがとうございます。洗面台についてはスペースの都合で設置が困難な状況です。洗面の時間につきましては、説明や見回り等の強化により注意喚起していきたいと思っております。 シャワー室のイスにつきましては、設置のもの以外にも低いイスがございますので、是非看護師にお申しつけください。看護師も個々に合わせた配慮ができるよう努めてまいります。
6221	意見	看護部	ご家族様の言葉を深思に受け、家族の想いに添うよう努力いたします。
6222	意見	看護部	貴重なご意見ありがとうございます。HCU入室および術後の処置に関しては、入室基準にのっとりすべて医師の指示のもとに行っております。術前に看護師が訪問し説明等を行っておりますが、個々の状態に合わせて説明しご理解が得られるように努めてまいります。
6223	意見	医事・経営担当	貴重なご意見ありがとうございます。 案内画面の表示方法について変更を検討いたします。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6224	礼		
6225	礼		
6226	礼		
6227	礼		
6228	礼		
6229	礼		
6230	礼		
6231	礼		
6232	礼		