

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

外来受診後の検査説明が45分は1時間かかるとい

ふたりの待ち時間が診察が終了したのに

1時間かかるといふので選いのが 1時間説明が

かかるといふので選いのが

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 27年 6月 16日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	外科 泌尿器科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

6176

4階病棟 苦情

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この4Fの看護士は  
国会議員とあんなにかっこいい（しかも部活の部員）

「人にらば、どう言えはいいのかわか？  
医療従事者として笑顔であつては基本でしょ？

それともこのHPでは、看護士に  
対して、患者復りからあつてると  
言っているのでしょうか？公務員だから

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。でしょうか？  
（公表はいたしません。）

（氏名  
住所 病棟の病棟より）

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

6177

8階病棟 苦情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

私は今回の入院で1ヶ月です。今定員10館の入院にいま

した。今回初めて新しい病棟に入院した。

シャワー室の个着がすか。狭くて、使った手が臭く、床の

大きな人は荷使いたらい。

冬は風邪をひくと思う。

早急には改善を望みます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。（公表はいたしません。）

(氏名  
住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

コンビニの弁当の品を3えか1でなく、

いつもより安くして(まう)。特に夕方。

もう少し改善して頂きたいです。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	



### 2階検査前 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

採血のあとのばんそうこうを  
変えてほしいです。(ほかしやすい  
もの)

この部分  
か二折に  
なる?



差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)  
(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

### 8階病棟 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

~~コンビニで買ったものを~~ 買ったんですけど、  
入院前にコンビニ買ったんですけど、  
当日家に忘れてきた事を に伝ふ、コンビニ  
で買って下かいと言われ買いました。別のの人に  
その事を頼むと家にあるの返品出来るかも  
しれないのでレシートとといて下かいと言われ  
ました。人によって言う事が違うと困ります。  
こういう時の対処の仕方、統一してくれると  
助かります。別の ~~人~~ 人に聞かされたらそのまに

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)  
(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

# 8階病棟 意見

61.8.3

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

食事の前に持ち物が持ってきた

シートのみの椅子、テーブルに出しっぱなしは「お茶が

もらえるって事言っておいた方がいいな

事だけでなく快適な入院生活を過ごして

もらいたいと書いてある以上、こういう気配り

は必要だ。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

# 9階病棟 意見お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

約一週間 お世話になりました。

施設も新しく、清潔で気持ちよく過ごしました。

館内を運動のため歩きたいと思ったのです

が、どこを歩いたら良いのかガイドがある

助かります。1Fのテラスから外の林を通るコース

は良いのですが、途中で水はけが悪く泥がたまって

いる所がありました。正面に出ると池がまわりか

玄関に行く所が段差があり歩道を持つ上り下り等

少し大変です。改修していただくとともに良くなると思

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

### 4階病棟 意見・心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

乳がんの告知から手術までの1ヶ月半、平静な装、  
くはいたものの、不安でいっぱいでした。治療の長期  
にわたると予想し、診断後、こちらの病院に伺うことに  
致しました。担当の先生はじめ、カウンセリングの看護師  
さん、丁寧に説明以下、心強かったです。又、相勤  
医師の当日、手術室での手術は、緊張が止らぬ！と戸  
惑ってました。勇気ができました。安心して手術入院に  
なれました。難い言葉、個室のシャワー・トイレが  
ものすごくキレイで、おかげで思いう。シャワー中に身体に  
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。〒341-0802

(氏名 \_\_\_\_\_ )

(住所 \_\_\_\_\_ )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

### 4階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

手術を受けるとは、お父さんお母さんお兄さんお姉さん  
受け子に、よりストレスが、かかろう、と思いました。  
松本先生、先生方、看護婦さん、皆様、お名前、お名前、  
対応に、感謝致します。  
これから、健康に、留意し、元気に、過ご  
せるよう、努力致します。  
ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_ )

(住所 \_\_\_\_\_ )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

## 5階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

川島先生をはじめ、看護スタッフの皆様、また特に新井先生については、手術前から手術後まで大変な状況を細かく聞いていただき安心して過ごすことができました。埼玉県で一番素晴らしい病院であると実感できました。患者のケガ、コールドのケガは本当に大事だと思います。これから、またお世話になる事もあるかも知れませんが、よろしくお願いいたします。食事も大変おいしかったです。サラダから主食、デザートまでバランスよくで

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 )

(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

きていました。これからも埼玉県立がんセンターの発展をお祈り致しましてお礼のあいさつとさせていただきます。大変にありがとうございました。この感謝は一生忘れません。

最後に看護士さん、新人40名の人材育成も大変だと思います。頑張ってください！また逢える日を楽しみにしています。

5月30(土) PM 2:00には無事退院致します。運が良ければ、NHKなど自慢に出場予定です。7月和す。(タ回目となります) 本退場日。

6188

5階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、  
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想  
をお寄せください。

夫生看護士さん達の笑顔とやさし  
さに助けられました。  
親戚に「居るだけでいいから」とい  
いながらも、自分の病状に  
対応して

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6189

5階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、  
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想  
をお寄せください。

入院の際に不安ばかりでしたが、診察の時の  
先生の接し方が優しく詳しい説明をしてくださり  
病状に安心と覚えられた。入院してから清潔で  
豪華な部屋で過ごさせていただけ、快適な日々を  
過ごさせて頂きました。癌と闘って大変な心折  
れが、先生始め看護師さんの対応に気持ち  
和らぎ、癌がなんでもなくなるまで頑張  
ります。また、このお礼に付き事々あり  
知れませんが、その時にも、又、お預け致し  
ありがとうございました。  
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長



6190

6階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

突然のガン宣告から、1ヶ月半が過ぎ、気持ちも  
おちついてきたと思っていたのですが、手術当日の朝は  
とても不安になり涙してしまい、看護士さんにやさしい  
言葉をいただき、すぐ救われました。  
他の方も同様、よくしていただき、感謝しています。  
ありがとうございました。  
畑中先生、丁寧に看護いただき、ありがとうございました。  
また、これからよろしくお願いします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6191

6階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

いそいそ声で話そうように心掛け  
れたが、同室の皆様には  
お騒がせしました。  
皆様の対応には感謝です

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

6192

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、  
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想  
をお寄せください。

手術のそばりが(な)不安が先行、この病棟の  
素晴らしいスタッフが、手術後、  
看護師と全員の気配りが細やかで、温かい対応でした。  
ヒリヒリ、皆さんの声に元気をいただきました。  
多分、私だけではない、患者さん全員だと思えます。  
7階病棟スタッフの皆様へ、ありがとうございます。  
【病室からの回復の恩返しを致します】  
本当にありがとうございました。心から感謝の意を表します。  
(ご返信、本人にも「お」の習慣がありました。残念)

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_ )

(住所 \_\_\_\_\_ )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

6193

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、  
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想  
をお寄せください。

ともかく、大変お世話になりました。

手術後、おと苦しみのかと思、たら看護師  
さん達の手助け、心使い、気配りで乗りき  
れました。おにりもシヤンコーまでして、お  
にいなが感激しました。また土、日まで  
巡回に来て下さったお医者様にも安心を  
いっぱいもらいました。食事美味しかった。  
看護師のやさしい笑顔と何気ない会話で  
快適な一週間でした。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_ )

(住所 \_\_\_\_\_ )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

看護婦さんのおまじりに接し大変充実した時間を過ごすことが出来ました。皆さまに感謝します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_ )

(住所 \_\_\_\_\_ )

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

9階整形病棟に入院してあります。私も突然の事で介護、リハビリ等すべて何もわからないう状態になり、お二人の笑顔にドキドキと決断の瞬間をいらい、自分の進路を決める事に出来ました。他の看護婦さん達にも心から感謝、感謝の心です。又先生方にも励まされ、特別抑生には入院が生棟のおかげで私をなげきさせた方が良かったと思っております。本当に有難うございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_ )

(住所 \_\_\_\_\_ )

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

病院の皆様は大変親切にお世話していた事に感謝申し上げます。主治医の下地先生又看護士の担当の方の「ジャラ」対応にもうれしく思います。病児の設備、医療機器等は最先端なうえに建物も新しく気持ちよく過ごせていたに感謝します。今後の治療に力をお借りし、お願い申し上げます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_ )

(住所 \_\_\_\_\_ )

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

いつもスタッフの皆さんが明るく声をかけ優しい態度でいて下さり本当に有難かったです。先日(1/2金)配善の下に「おたんじょうびおめでとうございませう」のメッセージがあり本当に感動しました。それだけでも誕生日もいつも以上に幸せに感じたのに、サクラス状まで来て来て、看護士さん達からの「ハッピーバースデーユー」とケーキと紅茶が届き本当に幸せな一日でした。

忙しい中、有難うございました。またお世話になりましたら、ぜひお願い致します。スタッフの皆さんも

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_ )

(住所 \_\_\_\_\_ )

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

体に気を付けていつも笑顔でいて下さり本当に有難うございました。

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

9階病棟 お礼

6198

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今日、NICUの回復室を受けました。三科の先生にお世話になりました。手術は名匠に、手術室も最新の設備の中で行われ、とてもお世話になりました。受けました。実際手術前からは、NICUの先生に話を聞いていただき、手術後の経過なども詳しく説明していただき、本当に大層に感じたことでした。術後の回復も、とても感謝です。看護師さんは、いつも笑顔で接してくださり、それだけで元気になるました。命を預けながら、体の元気をとりもどすのが、心の元気を回復する、と、このことなのかと、感じています。よい入院生活でした。ありがとうございます。差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。専門職としての看護師の姿を見ました。

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

緩和ケア 主治医 金島先生

いつもおたやまで話やすく、父や家族の気持ちにも

丁寧にご配慮いただき、有難うございました。

金島先生や看護師の皆様のご配慮で、父に1日の「アスア」

孫に会わせてあげられたこと、子供達にとっても、私にとっても、

大切な時間になったと思っています。

間もなく父が旅立つかと思いますが、父の最後に素晴らしい

先生に巡りあえたこと感謝しています。

有難うございました。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27 年 6 月 13 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	緩和ケア	入院中・外来受診・ご家族/お見舞い等

10階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

5年前手術した時、看護師さん達の貞剣石  
働きを見て、この人達も居るとだとビックリはした  
今回又お世話になり、やさしい先生看護師さん  
達に恵まれお世話に御礼有難うございました  
皆様 どうもありがとうございました

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟 心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

担当医師に病名、治療について  
詳しく説明を受けました  
先生の指示に従いお任せ致します  
宜しくお願ひ申し上げます

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長