

病院長への手紙に対する回答

| 番号   |    | 担当    |   |
|------|----|-------|---|
| 6175 | 苦情 | 看護部   | 長時間お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。診療科や曜日、時間帯により混雑してしまうことがございます。なるべくお待たせしないように努力はしておりますが、今後さらに業務を見直し、お待ちいただく時間が少しでも短くなるよう検討してまいります。ご意見ありがとうございました。   |
| 6176 | 苦情 | 看護部   | 看護師の態度で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。あいさつや対応の仕方などの接遇教育を強化いたします。   |
| 6177 | 苦情 | 管財担当  | ご不便をおかけして申し訳ございません。シャワー室はユニット構造であるため、拡張することが困難な状況となっております。ご理解頂きますようお願いいたします。  |
| 6178 | 意見 | 管財担当  | ご意見ありがとうございます。コンビニでは、廃棄ロスと販売状況を見ながら商品を発注しているとのことです。そのため、夕方以降は種類数量は少なくなります。店側には改めて、お客様の満足度と運営面のバランスを考慮した品揃えをするよう依頼いたしました。  |
| 6179 | 意見 | 管理部   | ご意見ありがとうございます。当センターでは、院内感染防止のため、小学生以下のお子様の同伴を制限させていただいております。小児待機室はお子様の遊び場所ではなく、例外的に保護者の方同伴でお子様に一時的にお過ごしいただく場所として設けられた部屋です。感染対策上、小児待機室には最小限のものしか置くことができませんし、建物の構造的に拡張することも困難ですので、ご理解をお願いいたします。 |
| 6180 | 意見 | 管理部   | ご意見ありがとうございます。小児待機室はプレイルームではなく、お子様をお連れになった場合、例外的な措置として保護者の方同伴で一時的にお過ごしいただくための部屋として設置したものです。基本的に当センターでは、院内感染防止のため、小学生以下のお子様の同伴を制限させていただいておりますので、ご理解をお願いいたします。                                  |
| 6181 | 意見 | 検査技術部 | ご意見ありがとうございます。採血後に止血のために貼っていただく絆創膏は、止血性能を重視して選んでおります。現在のものは従来と同じ円形の絆創膏ですが、はがしやすいように折り返しのついた絆創膏に順次切り替えており、採血室はすでに切り替わっております。どうぞご確認ください。  |
| 6182 | 意見 | 看護部   | 看護師の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師には、温かみのある笑顔を心がけること、思いやりをもって患者様に接することなどを再度指導いたしました。いただいたご意見について、病棟連絡会議で情報共有し、共通した対応と配慮を行えるよう意識づけしてまいります。   |
| 6183 | 意見 | 看護部   | 看護師の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様に対し、心配り、目配り、心配りができるよう注意喚起してまいります。   |

病院長への手紙に対する回答

| 番号   |    | 担当   |  |
|------|----|------|--|
| 6184 | 意見 | 管財担当 | ご不便をおかけして申し訳ございません。通路の泥と段差については解消に向けて検討してまいります。  |
| 6185 | 意見 | 管財担当 | ご意見ありがとうございます。カーテンは防火・耐水仕様であるため、材質の変更が困難となっております。ご不便をおかけしますが、シャワーヘッドの向きとカーテンの開き加減により御調整頂きますようお願いいたします。 |
| 6186 | 礼  |      |  |
| 6187 | 礼  |      |  |
| 6188 | 礼  |      |  |
| 6189 | 礼  |      |  |
| 6190 | 礼  |      |  |
| 6191 | 礼  |      |  |
| 6192 | 礼  |      |  |
| 6193 | 礼  |      |  |
| 6194 | 礼  |      |  |
| 6195 | 礼  |      |  |
| 6196 | 礼  |      |  |
| 6197 | 礼  |      |  |
| 6198 | 礼  |      |  |
| 6199 | 礼  |      |  |
| 6200 | 礼  |      |  |
| 6201 | 心情 |      |  |