

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6154	苦情	医事・経営担当	ご指摘ありがとうございます。 予約票や診察票などに印刷される医師名につきましては、現行システムの制約上、すぐには訂正できない状態となっております。 改善に向け、検討してまいります。
6155	苦情	医事・経営担当	診察で不快、不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 診察には、患者さんと医師との信頼関係が必要です。今後このようなことがないよう指導を徹底します。
6156	苦情	管財担当	ご迷惑をおかけしています。 該当エリアの空調温度を調整いたします。また、各室においては個別に調整できますのでスタッフにお声掛けください。
6157	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 入院生活を快適に送っていただくために、目配り、気配りをさらに強化して、他の患者さまの迷惑になる行為については、積極的に声かけをしてまいります。何かあればスタッフにお声掛けください。
6158	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。 屋上庭園は5月末より手入れを行っております。今後は早めに入入れを行ってまいります。
6159	意見	管財担当	ご提案ありがとうございます。 駐車場内のエリア表示につきましては、今後の課題として検討させていただきます。
6160	意見	看護部	ご意見ありがとうございました。大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様とご家族がより良い治療の選択ができ、治療を継続できるように、できる限りの情報提供や支援をさせていただくとともに、お声かけにも注意を払ってまいりましたが、配慮が足らず申し訳ありませんでした。日ごろの会話、態度等、患者様のお気持ちに寄り添う看護を提供できるよう努力いたします。
6161	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。現在、看護部内で入院案内の見直しを行っております。わかりやすいご案内ができるよう検討いたします。
6162	意見	管理部 管財担当	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 職員の執務態度について、注意喚起を図ってまいります。 また、携帯電話につきましては、医療機器への影響等を考慮し、全てのエリアで電波が入るようにするのは困難な状況です。ご理解をお願いいたします。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6163	礼		
6164	礼		
6165	礼		
6166	礼		
6167	礼		
6168	礼		
6169	礼		
6170	礼		
6171	礼		
6172	礼		
6173	心情		
6174	心情		