

病院長への手紙に対する回答

| 番号   |    | 担当          | 対応状況  |
|------|----|-------------|---|
| 6144 | 意見 | 看護部         | 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。多人数の面会はデイルームでの利用をご案内しています。また、動けない患者さんの場合は2~3人での面会や声を落として会話していただくなど声掛けをしています。再度注意喚起させていただきます。   |
| 6145 | 意見 | 看護部<br>管財担当 | ご不便をおかけしております。患者さんの環境変化による便秘がどのような思いかを看護師間でも共有させていただきました。ウォッシュレットの取り付けのゆるみは管財担当ですぐ対応させていただきました。今後、同様な件でお困りになる方が出ないように対策を検討いたします。  |
| 6146 | 意見 | 看護部         | 看護師の対応で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。手紙の内容はHCU看護師全員で共有させていただきました。態度・声掛け等接遇に対してもう一度振り返り、自分が患者の立場だったらどうかを各自が考え、今まで以上に意識して対応していくことを話し合いました。師長(管理者)も患者さんに声かけをより密に行い、誠意ある対応に努めていきたいと思っております。 |
| 6147 | 意見 | 管財担当        | ご意見ありがとうございます。窓の外清掃については年2回の実施となります。今年は、6月と10月に清掃を行う予定です。   |
| 6148 | 意見 | 看護部         | リハビリマッサージについては、リハビリ科で行っております。必要性については、病棟内でカンファレンスを行って回数等は個別に決定しております。症状緩和のためのマッサージですので、看護師に是非お声かけください。  |
| 6149 | 意見 | 看護部<br>管財担当 | ご意見ありがとうございます。4階庭園バラの水遣りと保護に努めてまいります。   |
| 6150 | 礼  |             |   |
| 6151 | 礼  |             |   |
| 6152 | 礼  |             |   |
| 6153 | 心情 |             |   |