

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

患者様の声を代筆させていただきます。

抗がん剤治療をする事に伴い 脱毛する事にショックを受けているのに

病棟の看護師には「タオルでもかぶっていいが良いのよ!」と言われたと。

又、外来の看護師には「私、ほうし似合わたりから、ウイックの方が良い」と

言ったら「ウイックの方が似合わたりかもしないでしょ!」と

言われたと。良かれと思って言っている事か」とも言いつけてしまう

事もあり得る。年配のご夫婦でしたか「人の事だ」と思って…」

と、とても悲しい顔をされてしまいました。脱毛後にほうしで過ごすか

ウイックを使うか人それぞれだとは思いますが、配慮した言葉を

お願い致します。病院内に留めていただければと思っております。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

自動精算機前 苦情

6120

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

① ② フリーシースが、使いづらい。

中身が、保たれて、すべり落ちてしまう。

改善の余地があるのでは!

② ③ エグゼクティブの体重測定や、体重と相違の方向

女性の方、私的におしべりませくすくす

体調が悪い人には、不愉快。

4/22-11:30

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。（公表はいたしません。）

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5F病棟

苦情

6122

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

5F西鏡東鏡中央

エレベーターの待ち時間

長く感じます

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内 要望

6123

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

新病棟に於て個室のシャワールームのスペースが少し狭く浴衣を使用する際換気が水圧のせいかビニールカーテンが身体にバク付き非常に気持ちが悪いです。去来はカーテン右側の便器側に寄せるかカーテンの下折り返しでお部分に滞りてお風呂が割れたりはない。スリッパのビースの採扱物を通し履きを付ける様にすれば解消出来るのでは無いかと  
思っています

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

8階病棟 要望

6124

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。  
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

系統を待っている間(約7時間と云われた)、外気温が暑い日、バス内(4/2)待合室の温度が高く、長期間待機は大変。一括の空調など別列は無理なのでどうか。冬期は日照時間、有難いので、夏は暑すぎると思っています。空調の温度を下げてください。お願いです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)  
(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

バスの待合の様子の前はくもりがらすで、バスが来たが何も見えないので、椅子の前がらす1枚、2枚でもとどしがらすにして下さい。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成27年 4月24日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中	外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

子供の待機場所も、もう少し子供向けにしてほしいです。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

個室利用の洗面台はティッシュボックスが備え付けてありますが、左側の壁側にもタオルかけのポールも取り付けてほしいです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
（公表はいたしません。）

（氏名）  
（住所）

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内 意見

6128

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

新病棟に於て個室のロッカーの中が狭くはり厚手のコト類は勿論のこと、遠方から長期の入院では何かと荷物が多く収納が不都合に於た。入り難い手荷物は室内に置く様になり、衛生上、於ても臭たりに清潔感に欠けるのでもう少し巾のロッカーに変えて貰いたいことを願います。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前 意見

6129

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

会計 受付

並んでいるのに

割り込みをやる等のほどやが

不快

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病室などが暑いです。

患者さんもスタッフさんもかわいそうです。

あと、サンホ<sup>0</sup>できる所も少な感<sup>い</sup>ます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

4階の庭園のバラの水が足りません。

かわいそうです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
（公表はいたしません。）

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟 意見

6132

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

3月に一度入院し、感じた事で、  
長身用ベットのあと、ゆわゆる  
寝かせて、深めると感じました。  
そのために、寝ている姿(少)を同  
情しました。追加(金)を、付)等して  
ベット購入に、当てて欲しいと  
思っています

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟 意見

6133

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

食事の前にお茶を飲んでから食事の時間  
の前からは食事が来る前に飲んでおいて、食後のお茶が  
有りません。お茶と配るのと食事と配る時間をもう少し  
短くして欲しいと思っております。それと前日の夕食と当日の  
朝食までの時間が長過ぎて、非常にお腹が空きます。  
7時頃には朝食を食べたいのです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 意見

6134

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

大変お世話になり、治療ケアには満足しております。

大抵車は無いのが気がついた事と残念...

■ ベッドのマットレスの上に直接シーツをしい、お尻と背中~腰と

熱がこもって熱くて目が覚めてしまいます。マットとパッドを1枚ははいて

身体の熱が拡散するように書いてあげて。

■ 個室のベッドから見える壁に時計があると便利です。

(カレンダーがあると、とても助かいました。)

■ 毎食時 カップにお茶をいただいたのですが、茶いびがったのを

しっかり洗いたいと思います。テールの流しは良いが、食器洗いのセットが

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。 あとと廊下は、

(公表はいたしません。)

(氏名 )

(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。 2015.5月  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内 お礼

6135

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

戸数を先を兼ねるため、スリッパの管理を、  
患部の立場に立て替えて下取り  
そして暖かく履き替えて下取り  
として快適に過ごす事が出来たので  
感謝して、  
有難うございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 )

(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長



自動精算手前 お礼

6136

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想

をお寄せください。

○ 三浦先生はじめスタッフの皆様長時間手術ありがとうございました。初動から入院まで対応が適切で明るく威圧感なく受け止めて下さり、患者の立場にやさしく対応してくださりました。

○ 入院棟の主任幹長から直接入院日のお電話を頂き、より安心出来る対応と思えました。(手術準備の準備が整った)

○ 多岐の看護師の皆さんにお世話になりましたが、一応にニコニコ顔で対応して下さい、安心してお願い出来ました。(院内全体の指導レベルの高さを感じました)

○ 手術に関し先生方からの事前説明と横田部長先生の

サポートの説明に心の準備が整いました。

お陰様で入院中安心して過ごすことが出来、ありがとうございました。差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

これからの信頼出来る良い病院であって欲しいと思います。病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

お礼

6137

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

○ 泌尿器科系で2回4階個室に入院しました。医師の先生も再三様子見の顔を出して下さり安心して療養できました。

また看護師さんもそれぞれ親切で気をつけて下さり感謝しています。とくに入院中夜半体調が悪くなり苦しんだ際、

当番ドクター(他科)を手配してくれるなどあり、ありがたかったです。なお入院中いろいろな係

の方が部屋に出入りされますが、最初はスケジュールが分らず少々とまどいました。差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟 お礼

6138

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、  
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想  
をお寄せください。

大変安心して過ごせました。看護士さん、  
スタッフの皆様本当にありがとうございました。  
これからは本業に専念できるといいです。  
よろしくお願いいたします。

ぜひ先生方にもスタッフの  
皆様へ

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 お礼

6139

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、  
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想  
をお寄せください。

ワレ東病棟に入院しました。先生方にはゆめ、看護士さん、  
看護師の皆様からは、日々、明るい笑顔と声をかけて  
いただき、何となく心配も、不安もなくなり入院生活  
を楽らせていただきました。食事も不安に感じる  
事もなく、1階も静か思えることも、とてもラッキー  
さって癒えていられるように、医療の現場で  
働く本当のプロの方々がいられることに感謝しています。  
自分で洗髪ができませんでした。洗髪までしていただき、  
本当に感謝の気持ちです。どうもありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員への対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外部へ公表させていただく場合がございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

快適な入院生活を過ごす事が出来ました。感謝とお礼を申し上げます。

アメリカの外科医ハニニシゲル「奇跡的治療」

アメリカの予防医学と代替医療のアドルフ医師「癒す心 治す力」

病院でのアドルフ、そしてアドルフは10年以上の経験からこの提案をします。言葉の力に711の学習も 医学者の心に入るといって... 患者さんの笑顔と表情から痛状に肉がはじけて... 言葉の力で癒す心、治す力... 先生が癒す心、治す力... 先生が癒す心、治す力...

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成27年4月26日（日曜日）にて参拝しました。

Form with fields: ご住所〒, お名前, 電話, 受診診療科, 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

感謝の気持ち

先生が癒す心、治す力... 先生が癒す心、治す力... 先生が癒す心、治す力... 先生が癒す心、治す力...

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員への対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外部へ公表させていただく場合がございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

初診の際、初めに場所の案内が不安でした。

外来の該当する科目の案内について、よく

わかりました。また、親しい病院だと思

う医師の看護師さんにも丁寧に対応して

くださる時は声をかけていただき、安心に受診

させていただきます。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成27年4月9日

Form with fields: ご住所〒, お名前, 電話, 受診診療科, 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

入院には経験がないので不安を感じます。

---



---



---



---



---



---



---



---

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

看護師の方も皆さん、ありがとうございます。いたたき、入院生活を過ごせました。食事バモウツレおっしくはれは、なあ、いいと思います。病室はきれいで過ごしやすかったです。

---



---



---



---



---



---



---



---

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長