

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6120	苦情	①医事・経営担当 ②看護部	①ご意見ありがとうございます。グリーンケースの改善を検討します。 ②職員の態度で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様の心情に配慮した対応ができるよう指導してまいります。
6121	苦情	看護部	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者様の思いに心配りができず、安易な発言をしていることを院内全体で共有し、看護師の接遇教育を強化したいと思います。
6122	苦情	管財担当	該当箇所の清掃履行状況を確認し、改善に努めます。
6123	要望	管財担当	ご不便をおかけして申し訳ございません。シャワールームは、構造上カーテン位置の移動が困難となり、今後の課題とさせていただきます。
6124	要望	管財担当	待合室は、暖房と冷房を切り替える方式の空調を採用しております。切り替え時期までに気温が高い場合があり、ご迷惑をお掛けしております。切り替え判断が難しい時期には、扇風機を置く等の対策を検討しております。
6125	意見	管財担当	ご迷惑をおかけしております。バスの運行確認ができるようパネルの一部を交換する検討をしております。
6126	意見	管理部	当センターでは、院内感染防止のため、小学生以下のお子様の同伴を制限させていただいております。児童待機室は、お子様をお連れになった場合に例外的に保護者の方同伴で一時的にお過ごしいただくための部屋として設置したものです。その運用等については、ご指摘も踏まえ検討課題とさせていただきます。
6127	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。タオル掛けポールの設置につきましては、今後の課題とさせていただきます。
6128	意見	管財担当	ご不便をおかけして申し訳ございません。個室内に設置されているロッカーはリース品となっております。ご意見を踏まえ、今後の検討課題とさせていただきます。
6129	意見	医事・経営担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。順番にお並びいただけるよう、窓口前を整備します。
6130	意見	管財担当	病室については各室で温度調整が可能ですのでお声掛けください。また、散歩については屋上庭園や散策路をご利用いただければ幸いです。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6131	意見	管財担当	御意見ありがとうございます。バラは自動散水で水やりをしていますが、こまめに水量を調整するようにいたします。
6132	意見	看護部	ベッドの選択に行き届かない点があり申し訳ありませんでした。実際にはベッドに長さを延長できるフレームがあり、身長175センチ以上の方にも対応可能になっております。看護師にフレームの使用について再周知し、対応できるように指導します。
6133	意見	栄養部	ご不便をおかけしております。朝食時、お茶は7:00から、朝食は7:25から配膳を開始しております。配膳数が多く、栄養面・衛生面に配慮しながら個人に対応した食事を順番に提供しておりますことから、配膳時間に前後が生じてしまう場合がありますことをご了解ください。
6134	意見	看護部	貴重なご意見ありがとうございます。 ①汗予防として、マットレスパッドの代わりにサラットシートを採用しております。患者様の要望・状況を早期に確認するよう努力いたします。 ②院内全体での設置は検討しておりません。個人のご希望に応じた時計をご持参いただくことをご了解ください。 ③長期入院の患者様や個人からのご要望があれば、適宜、看護師または看護助手が漂白剤や洗剤で洗っております。事前にご説明やご案内をするよう周知いたします。
6135	礼		
6136	礼		
6137	礼		
6138	礼		
6139	礼		
6140	礼		
6141	礼		
6142	礼		
6143	礼		