

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せてさせていただきます）。

先生や看護師さんは、優しくしてくれますが、電話をかける最初に出る電話受付の人の態度が、いつ電話してもムズクします。
何人かいるのですが、いつも不愉快な思いさせられます。
今時、名乗らないところがずいと思いますが、やはり病院名しか名乗りません。大切な個人情報を扱うところが顔でもおぼろげですが、「埼玉県がんセンター 〇〇でございます」とか「埼玉県がんセンター 電話受付 〇〇でございます」等、電話に出た方に、しかりと名乗って頂きたいです。
誰に何をもらったかがわかるし、出る方も自分の名前を名乗れずもうい責任をもちた対応をするのではありませんか。聞かえす時に「はあ？」とイライラした口調で聞かえすのもせめて方がいと思はす。

ご協力ありがとうございました。担当変更(人員変更)してほしいです。差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。よろしくお願いします。

平成 27年 4月 8日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せてさせていただきます）。

日頃は大変お世話になっており、
広く広く明るく清潔感ある施設で
皆様の対応も 朗らかに 気持ちよく できて
おり、(これで不満を言わば ばか当た ^{何事にも}
痛くかゆくも 自覚症状のない子 手術、放射線...
と治療中で 不安なことも 多い あり、がんのもの
怖くも 毒物で かわらされて 治療や副作用の 方
怖い 気持ち... 職場に ちとる も 不安 (しつ)
手術、その他で 大変お世話 になり 先生にも 不満は
ない けれど、(と言いつつ) 診断書 の 遅い の には

ご協力ありがとうございました。 差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。 困りはてした。 裏へつぐ

平成 27年 4月 20日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等		

職場の人や関連の人々への迷惑のかけうる事態と
なり、困っていたところ、2番窓の岩瀬工んの
はからいで、放射線科の先生に頼っていたものを放射線科
の先生に頼みかたをいって下さり、何とか診断書と
手紙にすることができました。

先生は、手術その他の業務やセンター内のお立場
上、お忙しは、並んでいるではないかと思っております。
自分もお世話になり助かっていることから、他の患者
さんのためにも時間をさかされることは当然とも
ありがたいとも思っています。(先生へのシステムが重要か?)

センターの診断書業務の任組がよく分から
ないのにも申しすみませんが、診断書は、
提出先のあるもので、患者の生活や信用にかか
りかねるものであります。

父母の診断書を地元で他病院でとった時は、
急ぎなら1~2日でも出していただければいいです。

医療秘書の方が作り、先生は、チェック、サインで
すんでいられるように思っています... (定かではありません)
センターは、患者数が多いので1~2日とはいかず
2週間でも任せていただくのは思っています。今回は、通は、
上記のようないで2週間と3日で済ませたいので、もう
通は、3週間過ぎてまだ手紙していません。改善を望みます。
先生も忙しい中、ありがとうございます。

いろいろ書きました。感謝の日々です。

4階病棟

要望

6106

テレビ

BSも見られるように
お願いします

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

タクシーが一台ありました。
タクシーのプール場所に居たので。
乗車をたのみましたら
食事中ながら、タクシーと断られました。
またかえるので、他の場所へ
食事をとってもらいたいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成27年4月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1階西側出口より病院南側リフトとエレベーター
木製エレベーターを押しこみ通りますと小へでも来た
ようでも気持ちがいいですが東側リフトへ
行きたいと思いつつハリアフリーにも乗るこ
いまいき、東口の正面入口の方へも行かせん
車いすの通れをエレベーターの中まで良いので、
ハリアフリーにしたいエレベーターありかたいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成27年4月11日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

4Fコミュニケーション 意見

6111

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

個室のシャワールームにカーテンが、
狭いであるがシャワーを浴びている時、
まとわりついて(狭いので)非常に使いづらい。
トイレとの仕切りは、~~他~~他の物にした方が良かった。
尚、看護師及び医師の対応は、
非常に良かった。^{あらゆる面で}
そして病院自体もシャワールーム以外は、
非常に満足でした。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 意見

6112

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

- ・食事がおいしくない。飽きる。
- ・もっと味や調理法を工夫して欲しい。
- ・動けない患者は、自分で好きをやる。
- ・買いに行けないので、よく考えて欲しい。
- ・病院の食事は、こんなもん だと思わなくて欲しい。
- ・7-9食室を見習ってほしい。
- ・二の日は、見た目も悪い。
- ・食事以外も、お料理がおいしく、まごころを

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

意見・お礼

6113

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

・ 岩さん大変よくしていただきありがとうございます

ございました。お世話になりました。

・ 色々と薬の処方もおかげで、心良く過ご

せていただきました。おかげで出来ぬことも、大変

感謝申し上げます。病室のいろいろを希望（御金持）

を新入された大変お力になります。

日頃の指導・教育の賜おと申して、感謝申し上げます。

お風呂～洗面台、シャワー室の椅子が非常に助かりです。

身体的負担軽減にたいおと申します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内

お礼

6114

訂 (8階 東)

井上先生 ほんとうに

いろいろありがとうございました。

母は薬の何お先生は力

でみんなの勝天と思っております。

本当に感謝しております。

最後の静かにございました。

井上先生に感謝はしようかと

伝えました。私自身も先生に

会えたこと本当に感謝しております。

()

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度は入院に際し主治医の先生と西澤先生と並び、高野先生、森先生

石川先生、看護婦の皆様 大変に配慮していただき、ありがとうございました

申し上げます。私もこの病室と何か、お時間、不存な日々、プラス思考に

各面へ心を入れこき下す。外装予約の日迄の長か、お車、その件等に

件、外装初診の日には、先生と西澤先生と並び、6月と前回の時

より、及ぶようにお話し、又やさい、お話し、私の気持ちと、親やなに

に、お話し、入院の2、3日の説明にも、家族同様、お話し、お話し

説明の、増々、安心できる、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27年 4月 18日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

本日に診療、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し、お話し

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員への対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

がんセンターの皆様3ヶ月間大変お世話になりました。

やさしいお声かけ 行き届いたかんこほんじょうにありがとうございました。

折れそうなお気持ちも皆様のお世話で安心出来ず。

ほんとうにありがとうございました。

皆様の即健康をお祈り申し上げます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。（公表はいたしません。）

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長
おと教日ご 転院いたします。
ありがとうございました。

大阪でお世話になりました。お妻です。

しゃべれない身動きも出来ない夫でしたが看護師の皆様はいつも明るく暖かく声をかけて下さいました。放射線の大久保先生ありがとうございました。そこは連れ同行で下された方。そい

りハビリの先生お世話になりました。特に看護師の女性様男性様お世話になりました。最高のお世話をし頂きました。精一の姉妹夫婦先には感謝しております。

改めて皆様ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成27年4月21日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

5階病棟

お礼・心情

6117-

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

不手な対応と言われ、どうにもなりませんが、病棟の内とくくり、事務の方、又看護師さんの笑顔が、入付、又、いいな、打込に、心がか、暖かになり、不手なとりのりく、お、感謝し、お、い、ます。この、事務、という、で、迷惑をおかけ、することが、ある、と思、います、よく、お、願、い、を、します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼・心情

6118-

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

新しく交替になり、私人生、出産後、この、入院、始め、世間、云々、ガン、に出会う、に、い、う、シ、ョ、ウ、と、い、う、か、2、人、ロ、/、人、ガ、ン、の、時、刻、を、し、カ、ン、で、行、った、と、思、い、ま、す。最初、この、場所、に、決、ま、り、た、の、ス、タ、フ、に、お、心、に、お、願、い、し、感、謝、に、お、い、ま、す。更に、お、願、い、を、します。お、同、い、部、屋、の、方、を、お、見、え、し、たい、と、思、い、ま、す。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内

心情

6119-

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

手術がうまく行って
病名がはっきりする事を
お願い致します。

全部きれいに敵出できる様
お願い致します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長