

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6104	苦情	管財担当	不愉快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 電話交換手には、応対時に名前を名乗るなど丁寧な対応に努めるよう指導いたしました。
6105	要望	医事・経営担当	診断書の作成が遅れて申し訳ありませんでした。 当センターでは、医師事務作業を補助する医療秘書が診断書などの文書作成補助を行っていますが、一層の改善に努めます。
6106	要望	管財担当	ご提案ありがとうございます。 申し訳ございませんが、テレビはBS受信対応となっております。ご理解をお願いいたします。
6107	要望	管財担当	ご提案ありがとうございます。 テレビについては、院内の設置バランスを考慮し配置しております。ご要望については、検討課題とさせていただきます。
6108	意見	医事・経営担当	医師の発言で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 診療には、患者さんと医師との信頼関係が必要です。今後このようなことがないよう指導を徹底します。
6109	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。タクシー会社には、利用者に対して誠実に対応していただくよう、申し伝えます。
6110	意見	管財担当	ご不便をおかけして申し訳ございません。 バリアフリーに向けて検討させていただきます。
6111	意見	管財担当	ご指摘の仕切り(カーテン)の変更は、配置と材質の仕様上困難です。そのため、シャワーヘッドの向きをカーテンと逆向きに調整していただくか、カーテンを開いた状態でご使用頂きますようお願いいたします。
6112	意見	栄養部	タニタ食堂は、元気な方対象の生活習慣病予防の献立です。 病院給食は治療の一環として、患者さんの病状に合わせた食事・栄養管理基準に基づく献立です。食材料費の予算内で、食材や調理法等に工夫しておりますので、御理解をお願いします。
6113	意見	看護部	看護師へのお礼と貴重なご意見ありがとうございます。洗面台の椅子設置については、車いす使用する患者さんを配慮して設置していませんが、患者さんの病状やご要望を確認してその都度、椅子を準備するなどの対応を心がけるよう指導してまいります。
6114	礼		
6115	礼		

6116	礼		
6117	礼		
6118	礼		
6119	心情		