

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6078	意見	管理部	当センターでは、院内感染防止のため、小学生以下のお子様の同伴を制限させていただいております。御指摘のあったと思われる児童待機室は、例外的にお子様をお連れになった場合に保護者の方と一緒に緊急避難的に過ごしていただく部屋として設置したのですが、その運用等については、御指摘も踏まえ検討課題とさせていただきます。
6079	意見	①②医事・経営担当 ③管財	ご提案ありがとうございます。 ①②入院手続きの説明時に持ち物としてハンガーを加えさせていただくとともに、病室ロッカーの大きさをお伝えするようにいたします。また、入院案内の書面にその旨を記載するよう検討します。 ③空調設備の温度管理に努めてまいります。お手数ですが、その都度お声掛けください。
6080	意見	看護部	看護師の態度で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんへの言葉かけ、安心した対応ができるよう指導してまいります。
6081	意見	看護部	大変申し訳ありませんでした。今後も十分な検討をして皮膚状態とストマ用品との調整をしていくよう努力します。
6082	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。 ディルームには、お湯が出る蛇口がございますので、そちらをご利用ください。 また、ディルームの出入り時間については、セキュリティ上、時間の変更はいたしておりません。出入りの際はスタッフにお声掛けください。
6083	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。 ライトによっては、移設が難しいものがあります。他のお部屋へご案内しますので、その際はスタッフにお声掛けください。
6084	意見	医事・経営担当	難しい言葉を使った説明で申し訳ありませんでした。患者さんにもっと分かりやすい言葉で説明するよう一層努めます。
6085	意見	管財担当	たいへんご迷惑をおかけしました。当時は、バス停に防風スクリーンを設置するため、バス停を移動させていただいておりました。現在は、バス停を元に戻しましたのでそちらをご利用ください。
6086	意見	栄養部	朝食は常食で週に卵料理3回、納豆1回、肉や大豆加工品3回を提供、たんぱく質は1日必要量の約1/3になっています。 果物は調理作業の都合上、昼食と夕食に週4回ずつ、朝食には牛乳や乳製品を献立に入れています。 給食材料費(1食約260円)の範囲で給食を提供しておりますので、ご理解をお願いします。
6087	意見	看護部	看護師の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、看護師一人ひとりが丁寧な説明を心がけ患者さんに説明内容を理解していただけたかを確認するようしてまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6088	意見	看護部 管財担当	トイレ清掃に行き届かない点があり、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。トイレは業者が1日1回清掃を実施することになっておりウオシュレットのノズルの清掃も含まれていますので、清掃業者に再度確認、依頼しています。
6089	意見	看護部 管財担当	シャワー更衣室の室温管理についてご指摘ありがとうございます。簡易暖房器具の設置は可能かなど温度管理について検討してまいります。
6090	意見	看護部	台車の使用について、ご指摘ありがとうございます。台車1台は現在、他部署から音の小さい台車を借用し交換しましたので夜間はその台車を使用します。台車については、早急にタイヤの修理を依頼しました。
6091	意見	看護部	台車の使用について、ご指摘ありがとうございます。台車1台は現在、他部署から音の小さい台車を借用し交換しましたので夜間はその台車を使用します。台車については、早急にタイヤの修理を依頼しました。
6092	意見	看護部	台車の使用について、ご指摘ありがとうございます。台車1台は現在、他部署から音の小さい台車を借用し交換しましたので夜間はその台車を使用します。台車については、早急にタイヤの修理を依頼しました。
6093	意見	看護部	台車の使用について、ご指摘ありがとうございます。台車1台は現在、他部署から音の小さい台車を借用し交換しましたので夜間はその台車を使用します。台車については、早急にタイヤの修理を依頼しました。
6094	意見	看護部	台車の使用について、ご指摘ありがとうございます。台車1台は現在、他部署から音の小さい台車を借用し交換しましたので夜間はその台車を使用します。台車については、早急にタイヤの修理を依頼しました。
6095	礼		
6096	礼		
6097	礼		
6098	礼		
6099	礼		

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6100	礼		
6101	礼		
6102	礼		
6103	心情		