

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6663	要望	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 CT検査の結果については、医師から出来るだけ丁寧に説明させていただいておりますが、検査結果を書面でご希望の場合は、カルテ開示請求の手続が必要となります。 手続の方法については、担当者から説明させていただきますので、窓口にお声掛けください。
6664	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 患者さんの不安を解消できるよう、初診予約までの待ち日数の短縮に一層努めてまいります。
6665	意見	看護部	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。いただいたご意見を病棟師長から看護師本人及び病棟全体で共有し、指導しております。ご家族の方への気配りと誠意ある対応ができるよう接遇を強化いたします。
6666	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。病棟には貸し出し用のシャワーチェアがあり、適宜使用していただいております。声掛けや気配りができず申し訳ありませんでした。シャワー使用時の患者さんへの説明を徹底し、イス使用の周知や配慮ができるよう注意いたします。
6667	意見	看護部 管財担当	ご意見ありがとうございます。講堂の開放やモニタリングについては安全管理上できませんが、今後、具体的な散歩コースの提案ができるよう検討してまいります。
6668	意見	総務・職員担当 管財担当	ご意見ありがとうございます。 図書館の利用については、1階エレベータホールに図書館専用の掲示板を設置し、院内周知を図っているところです。他の場所での周知については、現在検討中です。 当センターは、旧病院の近隣に用地が確保できたため、平成25年12月末に現在地に移転しました。最寄駅であるニューシャトルの丸山駅からは徒歩15分、上尾駅から路線バスを利用いただければ病院まで直接来ることが可能です。ご利用ください。
6669	意見	放射線技術部	ご本人確認で、不快な気分にならせてしまい申し訳ありませんでした。放射線受付では、入院している患者さんもいらっしゃいますので、基本的にお名前でお呼びしております。 また、患者さん誤認防止のため氏名と生年月日を名乗っていただいておりますが、医療安全の立場から、今後も同様の対応を取らせていただく予定です。今後は確認の際に周囲にも配慮し、あまり大声にならないようにするなどの配慮をしてみたいと思います。 これからも医療安全の取り組みにご理解ご協力をお願い致します。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6670	礼		
6671	礼		
6672	礼		
6673	礼		
6674	礼		
6675	礼		
6676	礼		
6677	心情		
6678	心情		