

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6403	苦情	総務・職員担当	このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。今後は、ボランティアへの指導を徹底し、患者様への配慮が行き届く、よりよい接遇に努めてまいります。
6404	苦情	総務・職員担当	このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。個人情報の取り扱いについては大変重要なことと認識しております。今回の御指摘を受けて、改めてボランティアに対し指導を徹底したところです。今後とも、患者さんの立場に配慮した、よりよい接遇に努めてまいります。
6405	要望	管財担当	ご指摘ありがとうございます。早速漏水個所を確認し、対応いたしました。
6406	意見	医事・経営担当	苦痛の少ない検査となるよう心掛けてまいります。
6407	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。外来の看護師は診療の介助や検査・処置につく場合があり、説明ブースに行けずにお待たせしてしまうことがあります。お待たせすることが発生する場合は個々にご了解を得たり、診察後は速やかにご案内、説明ができるよう努力いたします。
6408	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。通院治療センターでは、曜日により患者様が100人を超える日があります。その場合、安全に治療を受けていただくため、準備・確認・ベッド配置等で時間を要し、長時間お待たせすることがあります。待ち時間の短縮については検討を重ねているところで、ご理解ご了解をお願いいたします。
6409	意見	医事・経営担当 看護部	通院治療センターが混雑し、誠に申し訳ありません。トイレ近くのベッドの患者さんはベッド移動ができなかったため、その近くのベッドに御案内しました。できる限りご要望に沿えるようベッド調整いたしますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
6410	意見	栄養部	病院給食は治療の一環として患者さんの病状に合わせて提供しております。管理栄養士による検食も毎食行い、味付や塩分濃度を確認していますが、治療による味覚の変化等で食事が食べにくい場合は看護師等のスタッフにご相談くださいますようお願いいたします。
6411	意見	管財担当	シャワー室は、ブースにより、シャワーヘッドが右側についているブースと左側についているブースがあります。患者様がお使いになりやすい方をお使いいただくこととしておりますので、男女別に分けることはいたしておりません。ご理解をお願いいたします。
6412	意見	管財担当	ご気分を害し、申し訳ありません。当がんセンターは、敷地内を全面禁煙としています。敷地外でユニフォーム姿の者が喫煙していることにつきましては、今後、対応を検討したいと思います。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6413	意見	管財担当 看護部	番組表の取得時間については、テレビの不具合ではなく、データの受信状況にもよりますので、ご不便をおかけしますが表示されるまでお待ちくださいますようお願いいたします。ごみ箱の袋の交換については、袋が汚れたら交換することとなっています。再度、業務の周知徹底を致しました。交換できていなかったり汚れた場合は、遠慮なく職員にお申し出ください。不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
6414	意見	管財担当 看護部	ご不便をおかけしております。散歩コース等のご案内が十分にされず申し訳ありませんでした。現在がんセンターには、4階庭園や1階外来西側のウッドデッキからの散策路などが整備されております。具体的にご案内ができるよう心がけます。
6415	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。臭気については当該師長や看護師がラウンドをして注意しておりますが、ドアの開閉状態等も含め強化してまいります。もし、不快な状態が続いた場合はどうぞ遠慮なく職員にご相談・ご連絡ください。
6416	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。看護師の声が聞こえなかったり面会の方の対応等、気配りができず申し訳ありませんでした。患者様ひとりひとりの気持ちに寄り添えるよう努力いたします。
6417	意見	看護部	看護師の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師には、温かみのある笑顔を心がけること、整髪料等に注意するよう指導いたしました。
6418	礼		
6419	礼		
6420	礼		
6421	礼		
6422	礼		
6423	礼		
6424	礼		
6425	礼		
6426	礼		
6427	礼		

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6428	礼		
6429	礼		
6430	心情		
6431	心情		
6432	心情		
6433	心情		
6434	その他		