

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7178	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。小児待機室は、一時的な待機の場所としてご使用いただいております。待機室の物品等につきましては、感染管理の観点から、最小限のものしか置くことはできません。建物の構造的に拡張することができませんのでご理解をお願いいたします。
7179	意見	看護部	がんセンターでは、原則12才以下のお子様は、面会をご遠慮いただいております。お子様を連れて来院された場合は、小児待機室をご案内しておりますが、外来フロアーにやむなくお子様を連れてくる場合があります。お気づきのことがありましたら看護師へお声掛けください。
7180	意見	看護部	外来での説明、対応で不快な思いをお掛けし申し訳ありません。説明した内容について患者さん、ご家族がご理解されたか、十分確認した上で対応いたします。また、看護師の接遇指導強化を継続して行ってまいります。
7181	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。退院後の生活について、口頭で説明を行うだけでなく、患者さん、ご家族の視点に立ち、ご自宅に戻れてから困らないよう対策を検討してまいります。
7182	意見	看護部	内視鏡検査を患者さんのご希望に添ってうけていただくことができず申し訳ありませんでした。時間の調整について患者さんと十分に確認し、担当部門内で連携を図り対応してまいります。
7183	意見	看護部	今回の看護師の関わりは、患者さんの思いや希望に寄り添う対応ではなかったことをお詫びいたします。患者さんの思いに添った看護が提供できるよう教育・指導を強化してまいります。
7184	意見	看護部	病室内での携帯電話のご使用については、「入院のご案内」等で、他の患者さんのご迷惑にならないようお願いしております。今後も継続した対応と、周知を図ってまいります。ご面会の方の香水等についてお気づきのことは看護師にお声掛けください。
7185	意見	看護部	病室内での携帯電話のご使用については、「入院のご案内」等で、他の患者さんのご迷惑にならないようお願いしております。患者さんへの安静、静寂な環境が保たれるように、ディールーム、食堂などでご使用いただくよう周知を図ってまいります。また、ご面会の方の香水について等お気づきのことは看護師にお声掛けください。また、看護師の身だしなみの指導を強化してまいります。
7186	意見	看護部	病室内での携帯電話のご使用については、「入院のご案内」等で、他の患者さんのご迷惑にならないようお願いしております。患者さんへの安静、静寂な環境が保たれるように、ディールーム、食堂などでご使用いただくよう周知を図ってまいります。
7187	意見	管財担当	恐れ入りますが、取り違え等防止のため、傘は傘袋に入れ、ご自身にて管理いただいております。ご協力をお願いいたします。
7188	意見	がんセンター	このたびは不適切な説明で大変申し訳ありませんでした。患者さんの心情に配慮した説明をするよう指導してまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7189	礼		
7190	礼		
7191	礼		
7192	礼		
7193	礼		
7194	礼		
7195	礼		
7196	礼		
7197	礼		
7198	礼		
7199	礼		
7200	礼		
7201	礼		
7202	礼		
7203	礼		
7204	礼		
7205	礼		
7206	心情		
7207	心情		
7208	心情		