

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7139	意見	がんセンター	<p>大切なお父様をなくされましたこと心からお悔やみ申し上げます。お命を救うことができず誠に残念でなりません。</p> <p>ご質問の「治療を決める前に予後を知れる、聞けるところ」についてですが、治療方針は、医師が実際に患者さんの状態を診察し、患者さんやご家族のご希望や不安を踏まえ、十分な説明を行いご納得いただくことが基本です。インターネット上には学会や医療機関などのホームページに様々なデータが掲載されておりますが、担当医は、治療のガイドラインや実績に基づいて、最適な治療方法を提案しております。</p> <p>当院の相談支援センターでは、ご家族の苦しみ、思いに寄り添う相談もお受けしておりますので、是非ご利用ください。</p>
7140	意見	医事・経営担当	<p>ご意見ありがとうございます。主治医の変更後も安心して診療をお受けいただけるよう、医師間で連携してまいります。心配なことがあれば、遠慮なく医師にご相談ください。</p>
7141	意見	医事・経営担当 看護部	<p>このたびは電話でご用件を繰り返してお聞きしてしまい申し訳ありませんでした。検査予約のキャンセルや変更は、医療的な判断が必要なため、外来の看護師が承っております。スムーズに取次ぎできるよう努めてまいります。</p>
7142	意見	がんセンター	<p>このたびは入院するまでにお心配とご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。今後は、医師、看護師および関連部門との連携の強化を図り、症状を正確に把握して適切な判断ができるよう努めてまいります。</p>
7143	意見	看護部 管財担当	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>トイレについては、該当病棟と相談し、男性用・女性用・兼用のトイレとして使用できる箇所を設けさせていただきました。</p> <p>シャワールームについては、スペースの制約上、拡張することが困難です。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>足ふきマットについては、ご持参いただく物品として入院のご案内に追加するようにいたします。</p>
7144	意見	がんセンター	<p>ホスピタルストリートは、外来の受診をお待ちの方や患者さんのお見舞いの方などがご利用いただける共用スペースとなっております。飲食可能なスペースとなっております。ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>また、更衣室のカーテン位置についてのご指摘ですが、蛍光灯や洗面台の場所も考慮し、患者さんの動線にとって最適となるように検討させていただきます。</p> <p>いただいたご意見を参考に、今後、患者さんの目線に寄り添った病院運営ができますよう努めてまいります。</p>
7145	意見	管財担当	<p>無料Wi-Fiについては、現状では設備の関係上導入は難しい状況です。今後の検討課題とさせていただきます。</p>
7146	意見	栄養部	<p>ご意見ありがとうございます。入院中のお食事は、体格と栄養状態などに応じて対応させていただいております。治療食の指示がある場合を除き、一般食(米飯食、全粥食等)をお出ししております。特に制限が無い方の場合には、主食を変更したり(粥・パン・オニギリ・うどん・蕎麦など)、分量の変更(1/2量、大盛り)も対応しております。</p> <p>ご飯が召し上がりにくい方、主食量が多すぎると感じられる方は、看護師等病棟スタッフにお伝えいただければ対応可能です。</p> <p>また、どうしても食欲がわかない時、召し上がりにくい時など、さまざまな食事や対応を行っていますので、是非病棟スタッフにご相談ください。</p>

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7147	礼		
7148	礼		
7149	礼		
7150	礼		
7151	礼		
7152	礼		
7153	礼		
7154	礼		
7155	心情		