

総合案内

意見・心情

県立がんセンター 御中

今日は、母の定期受診で久しぶりに
来りました。

昨年は、7月に父が食道がんの手術を
し、毎日のように通いました。

父は、昨年今ごろは、とてまえで"お牙"の
車にのり、母の通院送迎などいろいろ
やっていました。

が、6月に食道がんとわかりました。
がんセンター受診し、祖父は、頑張らなくて
抗がん剤治療をのぞいでいました。

が、いろいろな先生のお話を聞き、
「80代で抗がん剤治療は^{やらない}無理」と言われ、
体力が大丈夫なので手術をえらびました。

父は^{迷った}最後まで不安そうでした。

7月に手術、長時間の手術をのりこえ、父、
本当にリハビリ、よくがんはりました。

が、体から力がでて止まらぬ。

そのため、8月に再手術をしました。

父は、2度めのりこりました。

が2度の手術で父の体力は大きく衰え
ました。

10月にやっと退院できたものの、
自宅で、おなか少しとエーン1本のみのが
やっととまりました。たんが多くなり、
のみこめにくくなりました。

訪看の清拭時、発熱し、がんセンター
には受入れてもらえず、蓮田HPに入院、
肺炎でした。(11月)「右肺は、つかれてい退治された
(医師)」
その後、12月に退院が決まりました。

西薬素アスとまりました。

その後、直し、1月に「もう退院考えて」と
言われ、歩いていし、食べられないのに
困り、担当先生におねがいし、あと2ヶ月
リハビリして退院とまりました。

父が「がんはる」と言いました。

が、父は、前日、おねがいと言ったため

看護師

「可いめんやくとの子せTにのぞ、ねあつていすよ」と
ぐつくりねあつていすTに。

夕方、病院から帰るときあり、危険な状態
となり個室に。

翌 1/16 AM 1:14 血圧0になり、前日から
ねあつていすよ、亡くたりにすTに。

信じられず、
くやしい。

えんが父を かえしてほしい
と 思ひすTに。

あんたにえんがTにのぞに
がんセンターで手術して 6ヶ月
逝ってしまつTに。

こんなことになるとは
切らたけれは 良かつTに。
父は 不守がってTにのぞに「お父さんほえん
Tにから、お父さんたら大丈夫」などと
言つて、切ることと 可めTにのぞに 後悔しよ。
切らたけれは、のみこみ ねあつていすよから
せんとかはまていすTにのぞに。

治りよう法を 決める 際Tに。
同年代 (80代) の人が どのようTにしている
のか、予後は どうなるのか、全く
わからなかつTに。

しんせよに、食道がんのオペTに人(65才)
がいて、その人がえんがTにのぞに。
父は、自分も... と ねあつていすTに。

けれど父とは、10才以上 若いのでTに。
若いということは、回復に 大きな力と 思ひすよ。
父の死を、うがTにのぞに

がんセンターで 治りよう法を 決める 時Tに。
医師Tにのぞに、患者 (ごまはは同じがん) の
予後を知れる、と いう 所Tに、ほしいぞよ。
このらで、そういう人Tに 可めTにのぞに、おめかしい。
(初Tには、おめかしいぞよ)

がんセンターで、そういう 情報Tに 送つていすよ。
患者Tに 教えTにのぞに、私Tには、決めTにのぞに。
どつちTにのぞに、どつちTにのぞに、失望Tにのぞに。
Tにのぞに、切ることTにのぞにのぞに、予後Tにのぞに
こんなTに悪いと ねあつていすTにのぞに。

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員への対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

切らない方法をえらんと決まってる。
父は6ヶ月リハビリ中、本当に辛い（？）らしい。
「辛い、苦しい、痛い、死にたい」という
ひびいてくることは一切言いませんでした。
いつか「ありがとう」「どうしたら医者に
任せると言いますか、リハビリを
いまして、リハビリもしていただくと...
本当に辛い。
くやしいぞ。
あんたに良い人、親切なやさしい人は
いません。
一番大事の父です。
どうしたら、あんなに知らずと
辛い。父の死を大切にうけて
できることをやってあげたいぞ。
がんセンターのみならず
患者の年代別の治療法、予後の情報を
教えていただければありがたいです。
「去年は悪化して今年が良い年にした
よ」に父の言ったことばです。父は昨年、89才に
なりました。父は最後の診察時「死にたい
と言いました。どうぞお大事に良い年
に
やりなさいよ」

2/22

主治医が変わって不安な130の
治療の進め方、残念な
節のケアと良い状態にいた様子
はわかりました。(顔色が良くなるまで)
どのほど？ どのくらい？
どの声に聞こえる？と症状も
顔を見ても話しかけたい。
たはほともあ、かしまあは
後にして、少し安心を子どもに
接し欲しい。
治療の進め方、声に聞こえる
嬉しいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。
大切にいたします。

平成29年2月15日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	外科・産科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 相談

自筆書後前

意見

がんセンターに要望 (22名の体験
わろい)

○ 検査予約のキャンセルをあるため

Tel (T2)

048-722-1111

お子と「直通」にかけて下さい」と

いわれた。PM5時お子で

終わってしうと、あせってT2の12

予約してもらえ、2度ご予約、イライラ

して、気分わるかった。

直通にごんわして、検査をキャンセル

と言ったら、「お子を下さい」と3回も

次々に予約されて、同じことを

何回もいわれた。

なぜ1度ご予約済みのか？ ねんた

がとねんたの予約？ 1度ご予約

ようにしてほしい。以前も、長くごんわ

予約して、3回キャンセル。怒りをおぼえられ、
1度ご予約ようにして下さい。

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せ
いただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実
感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記
入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

入院中は大変お世話になりました。😊

1週間の入院ありがとうございました。快適に過ごせました。

とっくに看護師さんにはよくいただき、感謝！感謝です♡

しかし、入院およびに、非常に嫌な思いをしました。(体もつらかった...)

こちらの病状がどんどん悪化しているのも聞かず、電話での応対

は「その症状なら問題ないかと...」と何度電話しても診察を断られ

ました。あざけりには、近所の内科→持病の病院→がんセンター

と1日病院をたらいまわしされました。結果、いざ治療していた所が

原因だったというオチ。もう少し対応を早くしてほしいからです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 / 月 19 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	婦人科	入院中	外来受診・ご家族・お見舞い等

9階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

① 男女のトイレが個室なのはとても困ります。私は11階まで3回よじり上りました。便座の奥、足元。
 注意によじり上る、いじり利用する所には上り下りか、桌椅にして夜間の騒音がきこえます。女性用からきこえるという事ではありませんが、男性用の方が便座をあげて利用している所はあまり見かけません。患者の安全のため女性専用、男性用、共同とかに分けてほしいです。とせめて病院で男女共同トイレを設けたいと思っております。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

② トイレの掃除をする。
 シェアができています。着替えの場所もありません。中々設置の場所が狭い。トイレ場所が洗面台の水の自販機に流れてしまう。感染症予防の為に足を洗って各自持参は、入院前持っているものの中に加えてもらいたい。トイレにお水が踏んでしまったかもしれないスリッパのゴミをシャワーブースに行き、ゴミをゴミ箱足るゴミの土に乗る。トイレ下を歩く。紙屑は特に。人件費の悪いトイレ。お水もトイレ

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

(他にも色々ありました。基本患者目線にはせんせしなつて22本荒な気がしました。かつかく ずいぶんたのびる気です。

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

・1F売店前 ロビー付近で食事をする方 患者待合のグリーンのイスで
 22時-24時食べたり ラーメンを食べたりするのが非常に不快です。
 特に においが気になります。何種類かの食材の混じった
 匂いは特にイヤです。体調が悪く時は特に。先日はCT室から
 出るときに 四角いテーブルの所で 自宅から持ってきた野菜
 お弁当を食べて食べたりしていました。匂い物だけならとしか
 食事は他の場所にはコートをついてもらいたいです。
 ・CTの為に着る更衣室のドアを開けると すぐ目の前に
 カーテンがあり すぐじやります。カーテンとドアの間は30cm~50
 (1cmくらい)ほどしか ドアを開けたら開けたくらいです。

ご協力ありがとうございました。利用している方の意見を聞いてほしいです。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。意見箱というよりは
 アドバイスという感じで検討してもらった方が
 思います。患者目線ではいいです。
 平成 年 月 日 全て。

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

7階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

無料Wifi 接続できる様にして欲しい。
 入院看者は時間をもて余しています。
 無料Wifi 接続できれば 高額な
 通信費の節約になります。
 (特に動画を見るとき)

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
 (公表はいたしません。)
 (氏名)
 (住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

7階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただいております(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

「常食ごはん」女性に最初から半量がいいと思います。

足が軽ければ増やせばいいし。

最初から全量で廃棄するのは、食糧廃棄問題

からしても「もったいない」です。

難民キャンプの食料不足、一親家庭の

子供の食料不足、考えてみてください。

地方税、無駄にけいび下さい。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名))
(住所))

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただいております(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

1階 入口のエプロンのボランティアさん。

車イスや荷物のお手伝いをしていただけてありがとうございます。

10階のティーズのボランティアさん。

おいしくいただけで、癒されました。

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2012年から約4年間、主人が胃がんでお世話になりました。

ステージ4の見かけ、長くても1年半位と思われましたが、先生や看護師さんのおかげで、4年も生きられました。最期は緩和ケア

病棟で手厚い看護をして頂き、苦痛も無く安らかに亡くなりました。主人も本当に感謝しておりました。ありがとうございました。消化器

内科の原先生、病棟の小島看護士、緩和ケアの

京坂先生には、本当にお世話になりました。宜しく

お伝えくださいませ。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年2月16日

ご住所〒

お名前

受診診療科

消化器内科

入院中・外来受診・家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

去年の年末に、乳がんの手術のため、入院した際に、大変お世話になりました。

初めの手術だった為、不安もありましたが、看護師の皆様がすぐ明るく丁寧

に接して下さったお陰で、安心して入院生活を送ることが出来ました。

手術室に入った時、不安な私の表情を察して、優しい言葉をかけてくださり

気持ちも楽になりました。ありがとうございました。

また、8階東病棟でお世話になった、滝口さん、山崎さん、杉田さん、石井さん

他にもお世話になっていた皆さんには本当に感謝しています。ありがとうございました。

松本先生、濱畑先生、斎藤先生、久保先生、皆さん、隠やかに優しい天王で

安心する事が出来ました。この病院を選んで本当に良かったし、心からのホスピタ

リティを感じた素晴らしい病院でした。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年2月20日

ご住所〒

お名前

受診診療科

乳腺外科、形成外科

入院中・外来受診・家族・お見舞い等

総合案内

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

先生や看護師の方々に色々お世話いただき、感謝しております。

病院内も明るくお過ごしいるので気分も少し楽になりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

フーイ!!!

眺めがいい、快適な室、やさしい

看護師さん、ユークな先生? コニハト

でございますか。

一週間でしたけど、杉山先生、宮崎さん

他スタッフの皆さんありがとうございました。

上尾がんセンターに行こう。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

初めての入院、手術でとても不安でしたが、担当医の久保先生、看護師の皆様のおかげで丁寧に対応してもらい、不安も少しく快適に過ごすことが出来ました。おかげで歯にわる治療が必要になりました。こちらの病院でいら信頼して治療に臨むことが出来ます。今後ともよろしくお願ひします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただいております(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

入院中、医師はいつも看護師がその他スタッフ様、大変お世話になりました。ありがとうございました。担当NP 4人、NPも、優しく丁寧な対応で、手術室でもNPも、その次の日のNPも丁寧で、皆様の笑顔で元気に過ごせました。色々と大変な仕事だと思いましたが、がんばって下さい♡

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

主治医、看護師の皆様は大変お世話になりました。心から感謝申し上げます。

薬の影響なのか、日に日に正気を失う父にとまどう家族にもよりよくてくださる姿に、何度も救われました。

献身的に看護下さり、またいつも笑顔で患者、家族を支えて頂きました。本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内

心情

治療にお世話になっている看護師の技師の方へ、受付、看護婦さんとの連絡の良さを厚く御礼筆を申し上げます。命を返す仕事をして下さる方々に感謝申し上げます。この公務員としての私にできる限り毎日です。活躍をお祈り、心から感謝申し上げます。

之日中句 — 患者