

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7117	苦情	内視鏡室	不安・不快な思いをおかけし申し訳ありません。担当部門の医師・看護師で話し合いを行い、接遇について検討し、早急に改善を図るようにいたしました。患者さんへ優しさと思いやりを持った対応が実践できるよう指導・教育を継続してまいります。
7118	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。乳腺外科と形成外科とでそれぞれの役割がありますが、医師の間で連携を図り、患者さんが不安にならないよう対応に努めてまいります。
7119	意見	医事・経営担当 看護部	辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。前立腺生検後は止血を確実にするため、しっかりとテープ固定する必要があります。これまで多くの方の検査を行なってまいりましたが、その経験を踏まえて最も安全性が高いと考えられる方法で固定しております。今後は患者さんの皮膚の状況を確認し、絆創膏を剥がす際にトラブルが起きないように十分に配慮してまいります。
7120	意見	看護部	以前の椅子の向きでは、患者さんと看護師の会話がお待ちいただいている方に聞こえてしまう場合があることがわかりました。これを受け、現在は、話の内容が聞こえないようカウンターから距離を設け、椅子の向きも変更しております。ご不便をおかけしますが、ご了承くださいますようお願いいたします。
7121	意見	看護部	患者さんに対し、優しい対応になっていなかったことをお詫びいたします。至急代替え品を準備いたしました。今後は患者さんにご不便をおかけしないよう目配りと気配りを心がけて対応してまいります。
7122	意見	看護部 管財担当	ご意見ありがとうございます。病棟内のごみ箱の規格・設置方法については保健所の指導に沿って実施していますので、ふたを外すことはできませんが、今後は手にふれなくても捨てられるよう、足踏み式のゴミ箱の設置について検討してまいります。
7123	意見	管財担当	不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。蛇口の状況を確認し、固定いたしました。
7124	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。バス会社にご意見の内容を伝え、検討をお願いしました。
7125	意見	管財担当	いただいたご意見をコンビニに伝え、善処をお願いしました。
7126	意見	管財担当	貴重なご意見ありがとうございます。二重窓への交換は、費用面などを考慮し、今後の検討課題とさせていただきます。
7127	意見	放射線技術部	検査時に流れる音楽の音量についてのご意見ありがとうございます。検査では特にMRI装置の音が大きく、音楽の音量をこれ以上上げると、かなりの音量になることが予想されるため、現在の状態で運用しています。状況を見ながら音量調節することは可能ですので、検査時に遠慮なくスタッフにご希望をお伝えください。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7128	礼		
7129	礼		
7130	礼		
7131	礼		
7132	礼		
7133	礼		
7134	礼		
7135	礼		
7136	礼		
7137	礼		
7138	心情		