

自動精算機前

苦情

7117-

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

A.M. 2017

>受手術後(胃がん) 2年になりました。申します。

担当の江原先生、血液検査、エコー、CT検査の担当者の
方には大変感謝いたしました。いつも感謝です。

私が入院する30秒から離れた。何が変わったのか。腫瘍物質の減少
が見えていた。私はがんセンターの前の腫瘍物質の減少の

内視鏡検査は技術も優れていますし、対応も良く満足です。

内視鏡検査は技術も優れていますし、対応も良く満足です。
がんセンターでは、二つだけ内視鏡検査の数も多いのが技術も高めはずと
ご協力ありがとうございました。私が見直しても、がんとの病をいかに
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年1月24日 不幸の一括の思ひが悪化する技術崩

ご住所	八戸市	
お名前	電 話	
受診診療科	消化器外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

検査を受けた時の様子も不満でした。
多分私が同じ思ひの方には文句があつたのでしょうか？

8階病棟

意見

7118-

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

今回がん手術のため全摘+同時再建で入院せざ

いたしました。事前に乳縦外科の先生からエスパンダー入院
と形成外科扱いの入院となりました。しかし、入院の説明についても乳縦外科と形成外科の連携が悪いように思
りました。入院後は乳縦外科先生と先生のみ傷を見
に来てくれましたが、形成の先生はドクターホール、腹を見たの
は1、2回程度でした。頭上にある入院カードには

先生に用意された形跡写真と先生もエスパンダーの
車内形成の先生と言いました。退院後の受診の主治医制の補助には
形成外科、しかし詳細結果聞くのは、とあります。他の主治医は誰
ご協力ありがとうございました。車内に特化するのではなく、全体的にわかる
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。見てくるシステムにして
ほしいです。

平成29年2月4日

ご住所		
お名前	電 話	
受診診療科	消化器外科、形成外科 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

自動精算機前 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

1月6日に経会陰前立腺全摘術を受け、7日は退院する時に尿管と回収して祥創部を剥離する時、皮膚があけて赤くなり、ヒリヒリ痛んでいます。手術は麻酔中のままで、その痛みで皮を太めると痛くて、固定方法を改めて下さい。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

①外来の待合の人が窓とあいすりか
以前の様に受けにあくまでも直れて
ほしい。

②窓口ともまぶしい

③荷物搬う事がせづらい

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

8階西の病棟に入ってる者です

8階の談話室にある
電子レンジが1月5日から
今日(2月6日)まで故障で
止まっている。誰も報告しないのは
どういう事。この寒い冬の1ヶ月も
レンジを故障のまま知らん顔している
のはどうこの何様で名前は? ()

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名) ()
(住所) ()

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

ごとの分別ですか

もらえるゴミ箱だけ立たれ

あり、手に持てなくてはいけない

物、捨てるのにあります。

手に持てなくても出来るように
改善願います。

病棟内のゴミ箱と一緒に

お前にご迷惑をおかけします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名) ()
(住所) ()

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

□階病棟

意見

様式1-2

2017年2月4日

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

未だご意見「じゆげん」の元住所が
かわからず日々心配になります。
でも、心くろよ湯川 浩二 様
（302、セセビ）とあります。
いつも固定問い合わせ下さい
（やむなし）に心くろよります。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

入院中)
(氏名)
(住所)
病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

上尾駅からバスでですか。
がんセンター七口まで降りて下さい。
入院時荷物大さな荷物もかええ。
大事です。がんセンターへの案内を
バス停案内 東口バス停に
お頼みします。テープの案内には
わからずです。特に初めて利用者
さんは、よろしくお頼みします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

総合案内

意見

7125-

5階病棟

意見・あれ

7126-①

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

院内のコンセニで扱っている
商品の使い道を聞いたら
明確な答えが返ってこない
(因材にアムサスペンダー)
どこに使用する商品なのか
くらいはわかるでいてもらいたい

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

皆様へ感謝いたします。

今回で3回目の入院となりました。病気を継り返すことは残念ですが、これも自分の人生、自分の進みに結果と考え、夏藤創に病気と対峙することになります。
今回去、有馬先生をはじめ星野先生や多くの先生、看護スタッフのみなさん、また他の担当スタッフの皆さんの心のこもった対応には頭が下がり感謝の気持ちで一杯です。特に、朝に4回先生が声をかけてくださることは、非常にどこかにあります。

さて、今回、寒いこの季節に窓側のベッドにて過ごしましたが、思つたより

冷気(寒気)があり、髪がかり寒を感じました。その後、直角からニットカーテン(裏面へ)

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年1月28日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 消化器内科	

7126-②

総合案内

意見

7127-

をすることとなり、せっかくの窓外の景色を楽しむことができませんでした。
 夜は暖房のせいか寒さを感じませぬでしたが、昼間はカーテンをしても寒さを感じました。
 せっかくの気持ちの一部としてのすばらしい景色が、カーテンにより見られなくなるのは残念でした。
 出来れば、今はせりの二重窓などにし、外気との遮断を図るなどの検討をしていただければ、入院患者の気持ちの安定の一助になるのではないかでしょうか?
 気がつきまして一言申し上げました。
 長文になり誠に申し訳ありません。重ねてありがとうございました。

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

CT等の検査時、軽く音楽は流れているようですが、
機械の操作音で隠れてしまうことがあります。
特に長い時間かかる検査の時に操作音での介護の
不寧や騒音はかかりません。
リラックスして検査を受けられるようもう少し音楽
ボリュームを上げていたら良いと思うのですが、
音に文句は付くべきでしょうか？

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 1月 26 日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

総合案内

あれ

7128-①

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

こんにちは私は1月10日、10時間ほどの大手術を致しました。63才の女性です。左鎖骨骨腫瘍という病名ですが、19年前乳癌で放射線を受けその後腫瘍となり、19年前のことが今出るなんぞと考えられません。化学療法、福島の子供達の被爆、30年後どうなってるのか。頬を過りました。

整形外科 喜鶴(担当)准教授先生 小柳先生 高橋先生にお世話を頂きました。特に高橋先生には入院中の周りは大きく、厚く看護して頂きました。おばさんパワーでがらがらが傷の痛みはそこまで楽しく入院生活をおくることが出来ました。又外科医として立派に扱うこと期待しております。それが形成外科の斎藤先生・瀧田先生

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年2月2日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
整形外科		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

頭頸部外科 岩野先生 手術傷のチェックに来て頂きました。胸部外科 平田先生 麻酔科 花桃生 その他大勢の周り下さいました。先生方に深く感謝しております。命を残させていただきました。

たくさんのお世話をして頂きました。どの方も温かく、スピーディーが動き、いやかずかずして介護して頂きました。婦長さんは元より看護士の皆様有難とう御座りました。それから食事、温かいものは温かく、すばらしいシステムにこれもビックリです。

入院中、何も心配なく快適に過ごすことが出来ました。
皆様に深く感謝致します。

院長先生 有難とう御座りました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年2月2日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
整形外科		

7129-

7130-

自動精算機前

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

13床 エエコー 山の本 樹

訓練にて筋肉と骨と
皮膚との付着をもよおし
されし よりがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

概ね快適な入院生活が送れていた
ことを感謝しております。毎日のお世話にもとても
きれいにやって頂きましたありがとうございます。
看護の方々にも感謝しております。唯一先生の
充分な時間かとれないことが残念です
とても忙しいとは思いますがとても温かい
表情や、あたたかしい感じで対応が充分に
できました。先生の負担が大き過ぎるを感じていた

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

初診の折、有馬先生に説明をして頂き、不安で一杯だった気持ちがいくらか落ち着きました。
先生・看護師の皆様方に優しく励まされ、介護して頂き有難うございました。
今は明るい気持ちで帰宅出来ます。
色々とお世話を頂きました。
有難うございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名) _____)

(住所) _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

約2週間、父が2552

お世話をになりました。

入院中は、大変良くして頂きました。

人の死し向き合う多くの多い仕事ですが、
皆様のやさしさが患者にとって一番だと
思ひます。

これからもがんばって下さい。

本当にお世話をありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名) _____)
(住所) _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

あれ

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

短い間でしたがお世話になりました
安心して入院、手術、術後を
過ぎず事が出来、本当にありがとうございました

先生・看護士の方達からアドバイスや
声掛けを頼りに入院生活も不安なく
リラックスして過ぎました
本当に お世話になりました

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

あれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

沢山面倒をかけられて

ありがとうございました。

豪華な方に用意され安心して

入院できました。

お掃除も完璧で、丁寧も美味しい。

小代満足な入院生活でした。

感謝です。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

おれ

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

いつも、お世話になります。

長い治療になる事ですぐ不安と心配になります
でもまりドキドキでいつもナースさんは優しくして
くれるので話しゃべりやすくなります。

担当に初めて会う時は、すぐには色々と
気いていたせきにもおっとしています。

葉、石窓、心地いいとお見明などしてくれます
安心して治療に専念できます。サラリとかばれ防止
などを教えてくれた永島さん、ありがとうございます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

おれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

三年前にも入院でお世話になつた
のですが、先生方、看護師さんだけで
他のスタッフの方々、すべての方が親切で
礼儀正しく接して下さるのかとても
うれしく思ひたものです。今回も同じ
気持ちです。そして術後のジャパン
病院の外の自然にとってもいやされ
た事も、迷わず今回もこの病院を
希望させて頂きました。本当に有り難うござい
ます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

あれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

今回、がんと診断されショックでした
たが、先生も看護士の皆さんも
とても親切に丁寧に説明をして
いたり強かったです。

私の質問にも丁寧にこだえて
いたりとても嬉しかったです。

これからも宜しくお願ひします。大変な
お仕事なのに…ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内

心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

常に元気だった私がまさか乳がんになってしまった…しかも術前にかかっていた何…すじくショックでした。すごく悩みました。そして泣きました。何日かたってからでも泣かない、はるかにならない。泣いていてもがんは消えないのだ。だったり笑った方が良い私はあきらめた。もうすべてを先生にお任せするかもしれません。もう少し生きていたいです頑張ります。宣しくお願い致します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

裏にか続く→

まず、病室に入つて驚いたのは、中が明るく、外の光がまか
とても良く、暗い病院のイメージが頭の中にありましたが、決して
明るい病院で過ごせます私は本当にラッキーだと思いました。
看護士さん達も皆さん本当にやさしく、いつも元気掛けて下さり
本当にありがとうございました。先生方も皆さんお若いのにやさしくて
心からあきなせする事が出来ました。そして又女性でインサートを開
いて下さったり樂しい一日を過ごさせて頂き、本当にやされました。
この様な素晴らしい病院は滅多にならないと思います。
本当にありがとうございました。