

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7104	要望	総務・職員担当 整形外科(リハビリ)	ご不便をおかけして大変申し訳ありません。現在、諸事情により、リンパ浮腫のリハビリ治療は一時的に休止せざるを得ない状況となっております。目下、リハビリ室の体制確保を図っているところです。リンパ浮腫の理学療法再開についても鋭意努力してまいります。
7105	意見	総務・職員担当	ボランティアの方々には、患者さんの対応を中心に様々な点で病院運営にご協力いただいております。車いすのお手伝いについても協力をお願いしている事項であるため、対応がばらばらになってしまったことは当センターとしても大変残念に感じております。今後、ボランティアの方々と打合せの場を設け、改めて活動内容について協議してまいります。
7106	意見	看護部	患者さんの安全を第一に安全対策、感染防止対策を強化してまいりましたが、今回いただいたご指摘を真摯に受け止め、更なる周知徹底をしてまいります。ご意見ありがとうございました。
7107	意見	看護部	手術を受ける方への説明用紙のご指摘ありがとうございました。ご指摘いただいた以外の内容についても、患者さんにわかりやすい表現内容になっているか今一度確認し改善してまいります。
7108	意見	看護部	長時間手術を待っていらっしゃるご家族のためにソファーのあるお部屋の用意がございます。今回はそのお部屋のご案内ができずに大変申し訳ありませんでした。いただいたご意見を参考にご家族が待機される場所、待機の方法などについて今後も検討してまいります。
7109	意見	栄養部 看護部 管財担当	ご意見ありがとうございます。当センターの臨床腫瘍研究所では、世界に先駆けて1987年、緑茶カテキンであるEGCGががんを予防する効果があることを発表しました。ほうじ茶をお出しする病院が多いのですが、当センターでは入院中の皆さんにもEGCGをお取りいただけるよう、カテキンの濃い緑茶をお出ししております。夕食時のお茶につきましては、ご意見を踏まえ、今後は、ほうじ茶への変更を含めて検討させていただきたいと存じます。また、歩行練習用のラインについては、施工、メンテナンスを含めて総合的に検討させていただきたいと存じます。
7110	礼		
7111	礼		
7112	礼		
7113	礼		
7114	礼		
7115	礼		
7116	心情		