

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7091	意見	看護部	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。待ち時間の調査を行い、時間の短縮が図れるよう努めるとともに、待ち時間についてわかりやすくご案内できるよう検討してまいります。患者さんの症状により、診察後そのまま治療を始めることもあり、その場合は予約時間とのずれが生じることもあります。ご理解くださいますようお願いいたします。体調がすぐれない場合には看護師にお声掛けいただきますようご案内いたします。
7092	意見	医事・経営担当 看護部	5階から9階までの病棟には、重症室、陰圧室、有料個室の3種類の個室があります。感染症や病状が重篤な患者さんについては、重症室や陰圧室が満室のとき、医師、看護師の判断のもと、有料個室に室料なしで入室していただく場合があります。これは医療上必要な措置として免除しているものであり、不公平な扱いに当たるものではありません。今後は、個室についてのご案内をわかりやすくしてまいりますのでご理解くださいますようお願いいたします。
7093	意見	医事・経営担当	不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。今後このようなことがないように、医師の接遇の指導を徹底いたします。
7094	意見	看護部	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。ベッドのサイズについては、入院の際に看護師にご相談ください。
7095	意見	管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘のあった件について、清掃を担当しているものに指導いたします。
7096	意見	栄養部	ご意見ありがとうございます。いただいたご提案について検討しております。現在は、1週間のメニューを病棟内に掲示させていただいているほか、食事の中に何が入っているかを献立表に表示しています。ご要望がございましたら、病棟の看護師にお問い合わせください。
7097	礼		
7098	礼		
7099	礼		
7100	礼		
7101	礼		
7102	礼		
7103	礼		