

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7074	苦情	検査技術部	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。採血室では職員のサービスの指導だけでなく、体調についても配慮するようしておりますが、今回それが行き届かなかったと反省しております。今後は職員同士がお互いに気を配りながらより良い採血室環境にしていまいります。
7075	苦情	医事・経営担当	このたびの処方箋の発行漏れは誠に申し訳ありませんでした。今後このようなことが起こらないよう確認を徹底いたします。
7076	要望	看護部	十分に情報提供ができておらず申し訳ありません。副作用等の症状が出た時は、遠慮なく外来看護師にご相談ください。他の医療機関への受診が必要となる場合は、改めてご案内させていただきます。
7077	意見	医事・経営担当	入院手続の説明でご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。簡潔・適切な説明に努めてまいります。また、限度額適用認定証については、制度上、外来分と入院分はそれぞれで適用を受けることとなります。外来分と入院分は、同一月・同一医療機関であっても、医療費を合算して計算することはできませんので、ご了承ください。
7078	意見	管財担当	ご丁寧なお礼の手紙をいただき、誠にありがとうございます。コインランドリーについては、担当者が点検等を行うようにしました。ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。
7079	意見	管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。鏡の清掃をいたしました。
7080	意見	管財担当 看護部	ご意見ありがとうございます。洗面所の排水口の網の設置について検討します。
7081	意見	看護部	不快な思いをお掛けし申し訳ありません。病棟師長を通じ、看護師本人に言動や態度について指導をいたしました。患者さんやご家族の思いに寄り添った看護が提供できるよう教育、指導を継続してまいります。
7082	意見	看護部 栄養部	ご意見ありがとうございます。お食事については、治療の一環として入院中の皆様に食欲の湧くお食事を提供できますよう、関係部門一体となって取り組んでまいります。アルコールかぶれの有無については、採血などを医師、看護師、検査技師など多くの職員が行っている関係上、患者さんの安全のため、毎回確認させていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
7083	意見	栄養部	ご意見ありがとうございます。栄養部では、患者さんの体に良い食事を提供できるよう食材を選定しているほか、病状に合わせた献立の作成、衛生的な調理手順を遵守しております。今後も皆様のご意見等をお伺いしつつ、多くの患者さんにとって食べやすい食事を提供できるよう検討してまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7084	礼		
7085	礼		
7086	礼		
7087	礼		
7088	礼		
7089	礼		
7090	礼		