

検査前

苦情

7074-

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

がんセンター体調が優れないから、病院に行きました
のに、男性の職員の方が、血を採る時に
とつたりと瘤といふのを見ました。
とても不信感を感じたので、病院への信頼も
消えました。
今後もお世話をになりたいとは思うのですが
不安です。
どうにか対処して頂きたいく。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	〒	
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

総合案内

苦情

7075-

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本日、13時45分に泌尿器科を受診しましたが
医師の不注意により处方せんが出来ませんでした
命を預けていたのに、不注意ではありますまいと
思ひます。申し訳なければこのままであったと
思います。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28年 12月 19日

ご住所		
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

・治療における副作用等の症状が出現場合、院外での受診

を戒められますが、数件の病院に行ったりも、思ひ不様な
治療、対応が受けられません。
治療、対応が受けられません。

院外での治療を行える病院名を紹介して頂けない
でしょうか。県内の多くの病院と業務提携等をして
頂き、病院難民にならない様な対策を立てて頂け
ればと願っています。

宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年12月 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

9階病棟

意見、心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

入院後は、毎日、次の日より次の日も
順序通りの運営をするといふ様子の院内
で、質問をそのまま繰り返し表と記して貰
う。連絡場所についても、記載して貰う。

看護師さんたるやうな人達のことで
とても安心できます。食事も美味しくて、
高齢者も費用限度額内で入院、外来の会員制度
などを利用して元気な日々を送っています。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

意見 おれし

様式1

病院長への手紙

7078-(1)

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

患者様は真心で寄り添う病院

病院長様

私はこの度 12/13～12/14～12/21 入院 手術 退院

別府先生に手術をして貰きました

お陰様で順調に快復し退院の運びに
なりました 大変に有り難うございました

私はお産以来病気もせず健康に恵られて

68歳まで來ました 子供4人 孫が8人

感謝の気持ちもあって 地域でのボランティア活動に
民主党員として長年 御高令の皆様の、かかわりを
させて貰っていた お世話をす但しからお世話

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28年 12月 20日

ご住所	〒	
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
頭頸部外科	入院中 本人	

様式1

病院長への手紙

7078-(2)

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

初めて

される立場にたって、何んと素晴らしい
光景(なんじょうけい)と感動の連続でした

1) 別府先生筆頭にドクターの皆様が

とにかく穏やかで誠実さが滲み出でられる
患者側から見てみたら、安心しておまかせできる

2) 看護師さんが又素晴らしい

患者の不安を溶かす様に寄り添って
相手を本当に思わなければできません

丁寧に、奥がわってお世話をしてくれている

3) 呼論 新しい建物といランチは、ありすが

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	〒	
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
同上		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

毎日の清掃の徹底 ホットパッド
五星ホテルと同じ位、爽やかな雰囲気と
清潔感、本当に、何処をとっても、素晴らしい病院です。
 私は、"有り難う"とスタッフ全員の
 背景に感謝の気持ちをお伝えいたくて
 病院長様にお手紙を書かせて
 頂きました。そして、がんセンター病院の
 患者さんに対する真心の方針が
 隅々まで広がっていらっしゃるんですね

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	同じ	
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「お願ひ」

ツインランドリーですか
 特に乾燥の方がユニークで
 や、と乾く状態ですが（ハンドスピナーで）
 是非共、点検より、新しい
 物を入れて頂いたら、これから皆の
 背景の為に一言

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	同じ	
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

7階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

エレベーターの鏡がきれない。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

病室の洗面所の排水の所には
埃はコロコロと流れています
小窓はあめ日のストップされ
コントラクトを清掃しない場合
流れなくて清潔な水でないで
本來ならお風呂です
今は落とすと流れます

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前

意見
夕方東　私外

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

両手術をしました。1回目は9月は16日向
今回2回目12月は8月向の入院でした。
良い看護師さんいるのですが、不親切な
人もいます。1回目からの入院では感じ悪くとも
事務的で腹がみがありません。なるべく担当
になつて欲しくなつたのですか
とても残念です。右の看護師さんは声が少々
段取りが悪くと思つました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

意見・心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

*つらがち事

・手術後フレットン(1F)へ3ヶ月?

・その他何がたりしが、痛み止め点滴でやめただ

・とくに

・看護師さん、やれやれ友ひん親切で良く説明してくれた

・食事の味が、なくてす

・食事改善

・毎回アユールがお水の有無を聞かれるが(度ど良し悪し)

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

食事について 発がん性のない
物を中心原型に近いもの加工され
てそれを食べてもそれが良いのか
はと感じました。例えれば添加物
や香料の有無や味噌やソースでなく自然
な味をそのまま人工甘味料を使
わず多くまだ良いのか
湯山温泉についてがんの再発防止
の為に温泉で身体と健康の少ない
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名
(住所

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

) 意見

)

4階病棟

おれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

先方も、看護師の方、スタッフの方
が、可憐な方がいました。誰一人として悪い悪い
方のふらすとなく気持ち良くすごすことができ
ました。感謝です。食事の良さをえく
くにあり、わいわいと食べて頂きました。
困難うございました。

本部危機とともにされいで往こし
やす。おはせ。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

近代的な設備施設最新の医療機器等により和諧互恵で
医療する事が叶えられ、医師の皆様との暖かな言葉と希望と尊厳を守られ
れる力の強さをより生への望みが強く感じられました。本当にありがとうございます
いあた、よりうれしいです。全く体が自由ではないが医療
への信頼と看護師の皆様方は感謝の気持ちであります。行動
あり難い一つずつ皆様の気持ちと理解し従順の心と並行する姿は
何とも説めぬ事か極めていいです。他の多くの皆様の声からより
何よりも心地よい事で満足の事で喜んでいたりします。

(島田)長い間の入院生活がありましたがお世話をありがとうございました。

誠実なお礼を贈るにこぎれり、ナースとの家く美味しかったです。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年1月21日

ご住所	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等
消化器外科	

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

がんと名づく病院なのでどうしても死をイメージ
してしまうが、看護生、看護師さんの方たちの
対応により、なるべく苦痛なく生きる事へと
立ち向かわせて下さる事がある事があります。
いつも勇気はけられました。特にHCU
で一日、看護を受けた時はこちらの不安感を
察知して下さり、色々と身体と
筋力等を姿势に在る様子何度も見ながら
下さい。本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名) _____

(住所) _____

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

あれ

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

今回の入院中に誕生日をむかえました。看護師さん達がケーキを持って、祝ってくれた事に本当に感激いたしました。何気で一番、心に残る誕生日になりました。今後の治療の力にもなりました。

本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

あれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

入院にて先生方の説明が丁寧でわかりやすく、安心した部分がありました。本当に先生を通りかう御座いました。又看護師の方の笑顔で親切に手厚い対応していただき心地よく和む毎日でした。

(看護師さん)ありがとうございました。
内からやすくて院内の手洗い場後の方々に付けてのフレットアリカシ
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

あれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

皆様に親切にしていただき
感謝しております。
地域にシャンツーありがとうございました。
食事も美味しいです。
お世話になりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

あれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

看護師さん 葉前師さんは、質問が
易しく他の患者さんよりも新規で答へる
通りでした。抗がん剤を扱うして翌日の
朝の食事(だよさ、胃のむかき 少少)朝まで
ベッドのコスエアがとてもおりいい感じでした。
残るのは、ごはんや和菓子でした。
温かいのは、温かい 冷めのものは、冷めてしま
ったものは、温めました。
皆さんは、一日間、朝までさいました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長