

病院長への手紙に対する回答

| 番号   |    | 担当                 | 対応状況  |
|------|----|--------------------|---|
| 7055 | 意見 | 医事・経営担当<br>総務・職員担当 | ご意見ありがとうございます。再来受付機は、動線を考慮して現在の位置に設置しておりますが、ご意見も参考にさせていただきます。また、不快な思いをさせてしまったことをお詫びいたします。ボランティアの接遇については、今後も病院として適切に努めてまいります。  |
| 7056 | 意見 | 医事・経営担当            | 現状では半年先の予約ができないこともあり、ご要望に沿えない場合がございます。今後検討してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。  |
| 7057 | 意見 | 医事・経営担当            | 呼び出し番号は、再来受付機などの受付をした順番で、予約順とは異なります。抜かされたのではないかとご心配をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。ご意見の改善は現状では対応が困難ですが、今後の参考にさせていただきます。   |
| 7058 | 意見 | 医事・経営担当            | お待たせして申し訳ありません。診療の都合により、予約時刻よりも遅れてしまう場合がございます。また、モニターの案内に予約番号が表示されていない診察の件ですが、診察時間前や既に診察が終了している場合のほか、臨時的診察の場合には番号が表示されません。ご理解くださいますようお願いいたします。  |
| 7059 | 意見 | 医事・経営担当            | ご意見ありがとうございます。グリーンケースの持ち運び方法について、ご意見を参考に検討してまいります。  |
| 7060 | 意見 | 医事・経営担当<br>管財担当    | ご迷惑をおかけし申し訳ありません。朝、特に月初めは予約の電話が集中し、繋がりにくい時間帯がございます。回線増設やスタッフの増員が困難なため、時間をずらして予約いただくなどの対応をお願いいたします。BS放送についてですが、現状では設備が対応していないため、視聴することができません。今後の検討課題とさせていただきます。建物の温湿度管理は現在も行っておりますが、状況を確認して改善するようにいたします。3階屋上庭園への案内については、いただいたご意見も参考に今後検討いたします。 |
| 7061 | 意見 | 管財担当<br>看護部        | ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃の担当者には、丁寧な対応を心がけるよう指導しました。   |
| 7062 | 意見 | 看護部                | ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。空調は部屋ごとに調整を行います。看護師が部屋に伺った際に、室温について患者さんへ確認を取るよう指導いたしました。療養環境を整えていけるように調整してまいります。   |
| 7063 | 意見 | 看護部                | ご意見ありがとうございます。洗面台の使用方法について、感染管理の視点から検討を行ってまいります。  |
| 7064 | 意見 | 看護部                | 回復病棟(HCU)において静かな環境を提供できず申し訳ありませんでした。物品の取り扱いの仕方など動作時には、患者さんの療養を妨げないよう配慮してまいります。  |
| 7065 | 意見 | 看護部                | ご意見ありがとうございます。以前の椅子の向きでは、患者さんと看護師の会話がお待ちいただいている方に聞こえてしまうというご指摘をいただきました。そのため、カウンターから距離を設け、話の内容が聞こえないように椅子の配置を変更いたしました。ご了承くださいますようお願いいたします。   |
| 7066 | 意見 | 看護部                | ご意見ありがとうございます。以前の椅子の配置では、患者さんと看護師の会話がお待ちいただいている方に聞こえてしまう場合がございます。そのため、話の内容が聞こえないようにカウンターから距離を設け、椅子の配置も変更いたしました。ご理解くださいますようお願いいたします。   |

病院長への手紙に対する回答

| 番号   |   | 担当 | 対応状況 |
|------|---|----|------|
| 7067 | 礼 |    |      |
| 7068 | 礼 |    |      |
| 7069 | 礼 |    |      |
| 7070 | 礼 |    |      |
| 7071 | 礼 |    |      |