

様式 1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

再来受付機の並び方ですが  
正面玄関側に並ぶよりも総合受付側に  
並んだ方が入口から入ってくる人の邪魔にも  
ならず良いかと思ひ、エプロン着男性に提案  
すると「私達が決めた事じゃないか」と言う  
様な言い方をされました。  
がんセンターで働く人間として言う  
言い方はないのではと思ひますが……？

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28年 12月 6日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等

様式 1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

大変お世話様でございます  
先生をはじめ皆様には入院中への  
とりこ良い頂き大変感謝しております  
お願いはありますが  
検査の予約日を3ヶ月後お取り返す  
先生の判断のもとに半年ほどお取り返せんか  
予約診療科は泌尿器科に件数をとるのと  
泌尿器科  
がんセンターではないので  
ご検討下さい

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28年 11月 30日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等 消化器外科

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

私は10時予約で余裕をもって

9時頃には病院に来ています

呼び出し番号が印刷後の人が診察が

先にいる事がよくあります。時々抜か

されたのか？と心配になる事が多いです。

出来たら9:30予約の方とか出るように

改善してもらえると安心してきますのでか……？

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年11月29日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

当病院は予約制に比べておかげで待つ時間

に行っている様で何か時々1時間近く待つ

球まわし進行状態と表示してはモニター

に予約NOが全く表示されておらず担当医

もいます。改善をお願いします。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年12月5日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

両手は握りつえを ついて いるのが、

グリーンケースも 手は 持つ。歩くのは 少々 難い。

グリーンケースは 首から さげらるから、ひまを 付ける等の工夫を して ほしいと 思っています。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院中に行いて 整形外科の先生方、看護師さん、リハビリの先生御世話になり心から感謝申し上げます。入院中少し気分になった点につき書き留めさせて下さい。

1. 朝8時頃分〜? の通電話が繋がらないです。

患者は電話しても繋がらなければ他の医療機関に電話を致します。ビジネス的には、ビジネスチャンスを失います。

1. B.S.TVが映らないです。

患者はTVをみるのが楽しみでもあり、精神的な安らぎではないでしょうか。

1. 建物全体が加湿されていない。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年 11月24日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

整形外科

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院中手足が蒸れました。最近の医療建築物は湿度管理が一般的ではないでしょうか。1.3階部分の屋上庭園について、患者が3階の屋上に上がるには導線が不明確です。屋上庭園の写真又は絵等を目印に場所を掲示してはどうでしょうか。

※改善を希望致します。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年11月24日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
	整形外科	

6階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

6Fの談話室にいたのですが、朝9時頃日差しが強く暑く、カーテンを半分使用したら、三青掃除員が閉めて下さい。と言われて、とても不快になりました。手帳、立ち会いで待つ時間も暑く暑い思いをして待つ必要もないのでは？

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。（公表はいたしません。）

(氏名)  
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

# 6階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

答に、色々 不世帯の 有り様から  
6104号室窓側のハットは  
と。マ。モ  
暑い。2月。

なにかしていい感じにしたいです

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名)  
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

# コミュニティラウンジ 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

入居費が安い 設備が古い 水道の蛇口が  
水をT型で出ている  
公衆のトイレが 臭い (匂い消し剤)  
ゴミの回収 毎日 階下へ運ぶ  
清潔にしたいです

入居中の 設備

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名)  
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

清掃もいき届いて気持ち良く入院生活させていたいただきました。又看護士さん等も優しく接していただき有難う御座いました。

手術した様子についても先生も細かくご指導いただき感謝しております。

尚、手術した後回復病棟にいる予算。囲りがさわがしいのと何かを落したかがチャカチャと音のうるささには驚嘆致しました。患者の立場からだと精神的肉体的に痛れているので静かな空間が欲しかったです。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1階の待合のソファの向きが以前の日時の様に  
かえて下さい。泌尿器やんごころと全員こつち  
向きがいつせいに見られず、とむいや気分です  
お願ひします。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

外來受付け前にはある椅子の設置を考えたお  
 ですが、変更前はコンコード(?) のビーター(?) の  
 余裕があり、開放感もありました。  
 しかし、変更後は開放感が悪くなり、残念  
 です。椅子により  
 椅子の向きは、現在でも悪いと思  
 いますが、ビーターには椅子を目いっぱいた  
 け"と"というほどなものをしようか。  
 開放感は大変と思います。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28年 11月 25日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	消化器外科	入院中・外來受診・(家族) お見舞い等	

10階病棟

お礼

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

患者だけでなく家族への配慮もあり、とても  
 良く頂いて、ありがとうございます。  
 ベッドを移動して、クリスマスツリーの前  
 で家族と写真を撮って頂き、手作りの  
 写真立てに入れてプレゼントして頂き、  
 最後に良い思い出が出来ました。  
 本当にありがとうございます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名)  
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

リハビリ科の 原先生、横田先生

看護師の 強瀬さん

とても親切に対応して頂き、優しく

安心して入院生活が過ごせました。

どうもありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今回は初めての入院・手術という事もあり当初は緊張もありましたが主治医の松本先生、病棟看護師の皆様のお陰で、不安や大きな緊張もなく、快適な入院生活を過ごすことができました。皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。どうもありがとうございました。徹底した栄養管理で夜の食事も美味しく頂きました。看護管理の方々にも感謝します。皆様の優しい笑顔に元気と大きな力をもらいました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長



8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

初めての手術でした。  
丁寧な説明、行き届いた看護  
何の不安もなく手術を受ける事が  
出来ました。  
先生方、天使の管工ん  
ありがとうございました。  
感謝の気持ち一杯です。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。



埼玉県立がんセンター病院長

10階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

昨年<sup>3月</sup>の肺がん治療<sup>3月</sup>及び<sup>7月</sup>の手術<sup>7月</sup>、検査<sup>7月</sup>を経て  
がんセンターでお世話になっておりました。手術<sup>7月</sup>が本日より、  
1年9ヶ月間<sup>7月</sup>の心臓<sup>7月</sup>の手術と家族<sup>7月</sup>としてお世話<sup>7月</sup>が  
へお世話<sup>7月</sup>の感謝<sup>7月</sup>申し上げます。お礼<sup>7月</sup>申し上げます。  
長期間<sup>7月</sup>の手術<sup>7月</sup>が、お礼<sup>7月</sup>申し上げます。お礼<sup>7月</sup>申し上げます。  
貴重な時間<sup>7月</sup>をお過ごし下さい。お礼<sup>7月</sup>申し上げます。お礼<sup>7月</sup>申し上げます。  
くれぐれ<sup>7月</sup>お礼<sup>7月</sup>申し上げます。お礼<sup>7月</sup>申し上げます。お礼<sup>7月</sup>申し上げます。  
お礼<sup>7月</sup>申し上げます。お礼<sup>7月</sup>申し上げます。お礼<sup>7月</sup>申し上げます。  
最後<sup>7月</sup>の迎<sup>7月</sup>えが本日より<sup>7月</sup>お礼<sup>7月</sup>申し上げます。お礼<sup>7月</sup>申し上げます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名 )  
(住所 )

病棟設置  
7月7日の  
意見箱へお入れください。

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長