

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7000	意見	管財担当	ご迷惑をおかけしております。分かりやすいご案内ができるよう検討いたします。
7001	意見	管財担当	設置スペースに制約があるため、埼玉りそな銀行以外のATMを増設することは難しい状況です。なお、現金の引き出しについては、郵貯キャッシュカードでも可能ですのでご利用ください。
7002	意見	管財担当	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃担当者には気を付けるよう指導いたしました。
7003	意見	管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃担当者に鏡の清掃をするよう依頼いたしました。
7004	意見	管財担当	ご指摘ありがとうございます。清掃担当者に清掃を依頼いたしました。
7005	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。商品メニュー及び商品の予約について、コンビニ業者に検討を申し入れいたします。脱衣場については、状況を確認し、対策を検討させていただきます。
7006	意見	看護部	手術中の待機場所等のご案内が適切に行われず申し訳ありませんでした。ご家族が不安にならないよう看護師から説明を徹底します。また、談話室は多くの方がご利用になるため、テレビの設置はしておりません。鏡付き洗面台は使いやすいように大部屋に設置しましたので、譲り合ってください。
7007	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。以前の椅子の向きでは、患者さんと看護師の会話がお待ちいただいている方に聞こえてしまうと度々苦情をいただきました。そのため、カウンターから距離を設け、話の内容が聞こえないように椅子の配置を変更いたしました。
7008	意見	看護部	ご不便をおかけいたしました。血圧計故障時は、速やかに代替品を置くようにいたします。
7009	意見	看護部	がんセンターでは感染管理の視点から12歳以下のお子さんの面会をご遠慮いただいております。ただし、主治医及び病棟師長が面会を許可した場合は、お子さんの健康状態を確認しご面会ができるように調整しております。
7010	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。スポンジ、洗剤の共同使用は感染管理の視点から行っておりません。患者さんご自身でご用意いただき、管理していただくようお願いいたします。今後は、患者さんに湯呑を持参していただかなくてもお茶の提供ができるよう準備をしているところです。
7011	意見	看護部	11月より看護師を増員いたしました。患者さんの対応がすみやかに行なえるよう、適正な時間帯に看護師が配置できるよう検討してまいります。
7012	意見	検査技術部	ホルター心電図検査で皮膚がかぶれてしまい申し訳ありませんでした。ホルター心電図は24時間心電図記録をするため、皮膚への固定を入念に行います。その際、皮膚がかぶれやすい方には、極力固定テープを少なくすることや皮膚保護剤を使用するなど対応をしていますが、確認が不十分であったことお詫びいたします。機器に関しましては現在一般的に使用されているものですが、負担軽減のため、小型軽量化の流れは把握しております。機器更新などに向けて努力してまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7013	意見	がんセンター	当センターでは、院内感染防止のため、12歳以下のお子さんの同伴を制限させていただいております。小児待機室は、例外的に保護者の方同伴でお子さんに一時的にお過ごしいただく場所として設けられた部屋です。感染対策上、小児待機室には最小限のものしか置くことができませんので、ご理解をお願いいたします。
7014	意見	総務・職員担当	当センターのスタッフに対するお気遣いありがとうございます。スタッフの健康には十分に配慮してまいります。なお、ボランティアスタッフについては、休憩室が用意されております。
7015	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。トイレの座高調整の対応策について検討させていただきます。
7016	意見	管財担当	ディーラームは携帯電話の通話可能エリアとなっております。他の方のご迷惑にならないようお話しいただくよう、看護師からも注意してまいります。
7017	礼		
7018	礼		
7019	礼		
7020	礼		
7021	礼		
7022	礼		
7023	礼		
7024	礼		
7025	礼		
7026	礼		
7027	礼		
7028	礼		
7029	礼		
7030	礼		
7031	礼		
7032	礼		
7033	礼		

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7034	礼		
7035	礼		
7036	礼		
7037	心情		