

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6981	意見	医事・経営担当 総務・職員担当	受付の対応についてご意見ありがとうございました。患者さんが安心して診療を受けられるよう、一層の改善に努めてまいります。また、現在の主治医に信頼をお寄せいただき、当センターとしても大変励みになります。しかし、医師の異動については様々な事情があり、当センターの一存で決めることができませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。
6982	意見	看護部	下膳の時間について入院病棟と関連部門に相談いたしました。患者さんの状況に合わせ、下膳の時間を調整してまいります。
6983	意見	看護部	不快な思いをお掛けし申し訳ありません。師長の関わりが患者さんの思いや希望に寄り添う対応でなかったことをお詫びいたします。患者さんとの信頼関係を築いていけるよう努めてまいります。
6984	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。業務効率などを考え、職員もエレベータを利用することがあるということをご理解くださいますようお願いいたします。今後も快適にエレベータを利用いただけるよう、職員には節度を持って利用するよう注意喚起を行ってまいります。
6985	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。業務効率などを考え、職員もエレベータを利用することがあるということをご理解くださいますようお願いいたします。今後も快適にエレベータを利用いただけるよう、職員には節度を持って利用するよう注意喚起を行ってまいります。
6986	意見	がんセンター	当センターでは、院内感染防止のため12歳以下のお子様の同伴を制限させていただいております。例外的にお子様をお連れになった場合、保護者の方同伴の上で1階の小児待機室で過ごしていただくこととしており、患者さんが自力で移動可能でお子様との面会を希望される場合は、小児待機室でお会いになることも可能です。看護師にお声掛けください。
6987	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。デスクスペースについては、今後の検討課題とさせていただきます。
6988	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。現在病棟内にあるテレビと乾燥機は、業者と契約を行ってレンタルしているものです。今後の検討事項とさせていただきます。
6989	意見	検査技術部	超音波検査中に見知らぬ人がいきなり入ってきたということで、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は原則として患者さんの同意を得て検査時に施錠するようにルールを変更させていただきます。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6990	礼		
6991	礼		
6992	礼		
6993	礼		
6994	礼		
6995	礼		
6996	礼		
6997	礼		
6998	礼		
6999	礼		