

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

- 受付の人が感じよくて気がめまるのがおりにたいてです。
- 入院受付の人の話が、マニュアル本みたいで、実際と違っていいのがありました（1泊しかしない予定なのに、せめんきとか全部手引きに書いてある物を持って来てと言われた。手術日か決まっているのに入院日は変わるかもしれないと言われた。）
- 8F東の係の人が優しくて入院の不安が入りました。
- 13番の受付、アタリハズレ^{じちんとあてあわない}があります。着がえの時、いつも1人は困まっている人がいます。説明不足だと感じました。（着せかして^{たてか}てい^まあ）
- 先生、あまり異動とがけよいて^は「~~は~~」です。市場先生はすく信用できてスキルある風なので、すうとみてもらいたいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28 年 10 月 7 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

10階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

食事のお回をさげにくるのが少し早いです。
ゆ、くい食事できるように45分間～1時間後にさげにしてください。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
（公表はいたしません。）

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 西 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただいております(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

病院の方、お世話になっている方、規則等は納得は、注意しています。

でも... 病棟側は、お話しするばかりは患者側の言う事は、なかなか聞か

もらえない。特に自衛隊長さん、意見を言え、欲しいと言っているのに

まず「言い訳」から、忙しいのは知っているし、いかに忙しいも

あんなことも出来ませんか?

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

2016.9/5

7階病棟 西 入院中

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただいております(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

スリッパ用のエレベーターは、急いふいほ時、患者さんと一緒に移動する時は、使用しなくていい。

一般のエレベーターを、使わぬと、行動の遅い、私たちが、乗るに乗らず、降りるに降りず、と「ヤケン」「恐い」です。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長 10/5

意見

7階病棟 7西 入院中

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

入院して1ヶ月になりました。が、
 エレベーター使用に、降れなかり
 そうな時がありました。何も見ず
 急いでいふかと、乗り込んで来ると
 私か、いふ事を知らず、急いでいふか?
 “みんなさりと云っていました。
 スタッフ専用なのか、使わないのか?
 急いでいふなら、なおゴリです。
 と、とも、恐くなりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

10/6

5階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

子どもいれる数ようにするの
 がいいと思う

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつもお世話になってます。

本日入院している相欠を訪問して小さい子どもたちと来ました。待ち時間は1階の外にあるテニスペースや散歩路で遊んでいました。緑が多く、のんびりできる一方、テニスペースは匂いがいい感じでした。タバコはスペースおいてアロマの匂いにおきかえたいと思います。外に出る(焚火の匂い)臭いや回数が増えるのはたいかと思いい、意見を寄せていただきます。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください。(公表はいたしません)。

平成28年 10月 10日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	緩和病棟	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○ テレビのBSが見たい。

○ 洗濯機の乾燥機が1回目は5分でかわく、2回目45分をかけたかわかず、あらためて病室に干しました。もう少し軽く乾燥機があればいいと思います。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

10月11日 乳がんの再検査のため初めに来ました。4時強
2Fの超音波の検査室に、1時間程検査をして、始まる
5時に時間がたっている時、急に検査室の引き戸が
開きカーテンをぬいて、おじいさんが立っていました。「すみ
ません」と言いきり出ていきました。バットは右側の入口の
前にあるので、検査中の姿は見えませんでした。

左の胸の超音波をとっていたので、右の胸は、タオルが
かかっていたので、おじいさんが、お出せよ。採血の患者さん
様でした。検査中、手に入ってきたかと、ヒヤヒヤしていました。

付添いの娘が、廊下のあしにおわっていましたか？ 急に

ご協力ありがとうございました。おじいさんが入っていたので、驚いたところ
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。安心し診察を受け
たいです。

平成28年 10月18日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

4階病棟

お礼

大変お世話になりました。				
短期間の入院生活で「お礼の言葉が心				
遣う看護の患者への人間とく心です				
感謝の気持ち、お礼申し上げます。				
清水医師(先生)への追慕と敬意を込めて。				

様式1

病院長への手紙

4階病棟

お礼・心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

生涯初めての病気入院でしたが、とても
ていねいな対応で安心に入院生活を過ごすことができました。
設備は十分だと思いましたが、机がおと寝ころの
お布団に貸衣装があるなど、便利で快適な
入院生活にしたいと思っております。こけいご部屋が
広く自然環境もよく、窓の外の芝生がきれいで
快適に過ごせました。
大変お世話になりました。ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

平成28年9月28日入院 30日に胃の全摘手術を受け

術後の病室での回診、親切的な対応、的確な処置に
感心しました。体の状態に対し的確なアドバイスそれから
スタッフ交替時の引き継ぎなど、過去に私が受けた病院、
医院などとは、全く別の世界の機関の様です。

比格する事事態失礼ではありますが当然かも知れません。

今後とも~~貴院~~ 県立の名に恥じない活動を^希待願って
います。センタースタッフの更なる努力、精進を希待しています。
今後、私が受けた医療では最も良いと実感しています。

今後とも術後検診を受ける予定になっております。宜しくお願
い申し上げます。お世話になりました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年 10月 10日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	消化器外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

5階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

いつもやさしくしてくれてありがとう
先日10月12日思えば早く
68才の誕生日身は取れたけれど
H-キ・コ-エニニそう様でして
ニのやさしい思ひやりうれいかな
ニの病院に入院出来て良かった
お世話様、又ニかとも長く
お世話になりまふよしくお願ひ致します

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

お礼 心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

福田先生はじめスタッフ一同の心配り
心配りに大変感謝しました。

いって一言いかせて下さい

おはよう 今日一日奮闘がんばり
まはる、と、~~院~~大きな声であいさつ
していただければ入院も一日元気が
出ると思ひます。明るい職場にまはる。
い

6階病棟の皆様休に送付がんばる

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

お礼

7階病棟 7西 入院中

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

不安？いる中、色々話(と聞)い
くし看護師の方がいいかな？
気分が明るくなりました。

手いかに良い方向へ行か
るかと、部屋の事とか、暮ら
すのと、とともありがたかったです。

ありがとうございました
入院も頑張らそうです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

10/5

7階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

先生のおかげで大変な手術も
無事に終りほうも有り難うございました。
その後の入院生活も看護士の方々の
手厚い看護により快適にすご
せられました。有り難うございました。
又8月1日のう4木の誕生日には
お祝いをしていただきうれし
かりました。お礼申しあげます。

※書類に紛れで誤りがありましたこと
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

) おわり
) いたします。

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

7階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

八院の前は不安で気持ちもおどろ
 病院職員さん一人一人の心のこもった
 対応に元気をもらい安心して
 3日由ですがすごせました。家族が来て
 家にいるより元気になったねと喜び
 本当にありがとうございました。
 職員さんも体に身を付けて下さい。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

拝啓

平成25年の秋から度々お世話になっております。今から
 の入院でございます。明日(明日)退院の予定でございます。
 9階西病棟でございます。お世話になる都度感じている
 事でございます。栗本先生、水谷先生始め婦長さん以下看護
 士さん他のスタッフの皆様、の気配り、やさしく、弟わりの
 気持を誰にでも分け隔てなく、心の籠った対応に
 心から感謝申し上げます。今回の入院中には体
 調が急変いたしました。皆様には特にご面倒をおかけ
 いたしました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年10月14日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	呼吸器内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

9階

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員への対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

迅速な対応をしていただきました事に心から感謝申し上げます。入院されている方達は私のような気持ちを持っている人が多いと見受けられます。他の病棟の事はわかりませんが9階西病棟のスタッフの皆様は素晴らしいと常日頃感じておりました。私の率直な気持ちをお伝えしたくて大変失礼かと存じましたが病院長様にお手紙を書かせていただきました。本当にありがとうございました。貴院のますますのご繁栄と院長先生始め皆様のご健勝を祈念しております。かこ

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年10月14日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	呼吸器内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

9階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

皆様への対応が丁寧で、今回不安が一つ入りました。またこれほど心なりのお礼ができません。一歩前へ進む様な気がした。ホッと聞いて、手が不安な感じがした。便自分かいたし、手は良かったです。これからは先かあるのて、お礼はありますか。本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長