

病院長への手紙に対する回答

| 番号 | | 担当 | 対応状況 |
|------|----|------------------------|---|
| 6960 | 意見 | 看護部 管財担当 医事・経営担当 | <p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。看護師の言葉使い、態度などに関して師長を通し指導をいたしました。接遇の指導強化を継続してまいります。</p> <p>病室の空調の位置については、構造上変更が困難な状況です。ベッドの位置も大幅な変更ができないため、こまめに温度調整をするようにいたしますので、スタッフにお声掛けください。</p> <p>また、付き添いベッドについては、設置・回収の都合もあるため、簡易式となっております。料金設定については、寝具の貸付として料金をいただいておりますので、付き添いベッドと家族仮眠室は同額となっております。ご理解くださいますようお願いいたします。</p> |
| 6961 | 意見 | 管財担当 | <p>ご不便をおかけしました。トイレ便座の温度設定については確認しました。便座クリーナーについても、補充いたしました。</p> |
| 6962 | 意見 | 管財担当 | <p>ご意見ありがとうございます。現状では、屋上に設置されているアンテナの向いている方向で受信可能な放送局の受信に最適化しているため、ご希望の局を視聴いただけない場合があります。また、Wi-Fiに関しては、今後の検討課題とさせていただきます。</p> |
| 6963 | 意見 | 管財担当 | <p>不快な思いさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後気を付けて清掃するようにいたします。</p> |
| 6964 | 意見 | 管財担当 | <p>不快な思いさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後気を付けて清掃するようにいたします。</p> |
| 6965 | 意見 | 管財担当 看護部 | <p>個室の空調は部屋ごとに調整可能です。部屋にあるリモコンでご自身でも調整できますが、看護師が部屋を訪問した際にも、患者さんに室温について確認を取るよう指導いたしました。</p> <p>また、TVのリモコンは正常に作動するものと交換いたしますので、不都合が生じたときは看護師にお声掛けいただくようお願いいたします。</p> |
| 6966 | 意見 | 管財担当 | <p>不快な思いさせてしまい、申し訳ありませんでした。洗面台の温度調整は行いました。また今後気を付けて清掃するようにいたします。</p> |
| 6967 | 意見 | 看護部 | <p>ご自宅へ戻る準備は、病棟看護師とともに退院支援看護師が行っております。退院日は、患者さん、ご家族を中心に、医師、看護師、関連部門と調整の上、決定しております。ご案内が十分されていないことをご心配をおかけし申し訳ありませんでした。</p> |
| 6968 | 意見 | 看護部 | <p>ご意見ありがとうございます。患者さんの苦痛が最小限で検査・治療ができるように関連部署と情報を共有して対応いたします。</p> |

病院長への手紙に対する回答

| 番号 | | 担当 | 対応状況 |
|------|----|----|------|
| 6969 | 礼 | | |
| 6970 | 礼 | | |
| 6971 | 礼 | | |
| 6972 | 礼 | | |
| 6973 | 礼 | | |
| 6974 | 礼 | | |
| 6975 | 礼 | | |
| 6976 | 礼 | | |
| 6977 | 礼 | | |
| 6978 | 心情 | | |
| 6979 | 心情 | | |
| 6980 | 心情 | | |