

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6940	意見	看護部	患者さん、奥様の辛さを理解した対応が取れず申し訳ありません。患者さんの状態を確認し、対応するよう外来、病棟の師長に指導をいたしました。また、患者さんやご家族が「がん」という病気を良く知って、がんと向き合っていけるように支援の強化をしていきます。
6941	意見	医事・経営担当 看護部	病理の検査結果が出ず、生命保険の書類作成が遅れてしまい申し訳ありません。できるだけ早く検査結果を出すよう心がけていますが、検査内容によって時間がかかってしまう場合がございます。正確な診断はもちろんのこと、できるだけ早く診断結果を出せるよう検査体制の強化にも努めているところです。 また、前立腺がんのアンケートについてですが、病棟の看護師から患者さんへ封書でお渡しすることとしておりましたが、配慮に欠けた取り扱いをしてしまい申し訳ありませんでした。取り扱いについて慎重を期すよう担当部署へ指導いたしました。
6942	意見	看護部	ご意見ありがとうございました。この件を病棟師長へ申し伝え、ドライヤーの清掃をいたしました。
6943	意見	看護部	尿を測定する器械のモーター音について、担当部署を通じ業者へ申し入れいたしました。また団扇についてですが、脱衣所には感染管理上置いておりません。恐れ入りますが、ご自身にてご用意いただきますようお願いいたします。
6944	意見	看護部 管財担当	ご迷惑をお掛けしました。咳をされる患者さんの状態に応じた対応を行うよう指導いたしました。 またシャワー室についてですが、ユニット式であるため、手摺を後付けすることが困難な構造です。ご不便をお掛けしますが、ご了承くださいますようお願いいたします。
6945	意見	看護部 管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。食堂・ディールームの空調については、温度調整をこまめに行い、快適に過ごしていただけるようにいたします。ご希望があれば、看護師にお声掛けいただきますようお願いいたします。
6946	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。ワックス掛け清掃については、病棟、現場担当者とともに適切な日程調整にできるよう検討いたします。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6947	礼		
6948	礼		
6949	礼		
6950	礼		
6951	礼		
6952	礼		
6953	礼		
6954	礼		
6955	礼		
6956	礼		
6957	心情		
6958	その他		