

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員への対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

下記 A4 3枚をパソコンで書かせてもらいました。

よろしくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28 年 9 月 8 日

ご住所〒			
お名前	電話		
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等		

初めまして 主人が2015年の5月から膀胱がんでお世話になっております家族の者です。主人は、今年の2月に**多発性骨転移で緊急入院**してから度々入院を繰り返しております。日頃から主治医や病棟の看護師さんには、大変お世話になり、とても感謝しております。

しかし、2・3感じてきた事があり、患者の家族の思い（見方）をお知らせし、今後の医療に生かして頂ければと思い、勝手な解釈かもしれませんが、素直な思いや要望をお手紙します。

1点目は、**外来受付・看護師と主治医の先生との連絡を更に密にして頂きたい**という事です。

経過説明が長くなりますが、市内の総合病院で骨転移が分かり、主治医のもとに救急搬送されたときに遡ります。前の週の2月5日(金)は3か月ぶりの**治療再開の通院日**でした。通院の週の日曜日から足のもつれを感じ、水曜日からまひが徐々に進み、**金曜日**の通院は歩行困難いつものように自家用車を運転していけるような状態ではなかったため、その旨を伝え、**キャンセルの電話**をしました。治療の再開のキャンセルはよほどでない限りありえないのです。その状態が**しっかり主治医に伝わって**いればと今でも**残念な思い**が蘇ります。(本人も私も骨転移の危険性は全然感じていなかった) また、麻痺が起こって48時間に外置しないと重篤になるとインターネット情報で後で知り、見守っていた家族として後悔の念をずっと引きづることになりました。(痛みがあり近くの整形外科には、受診していたので油断していました・・・)

これらの私の思い等は4月の退院の際に主治医の先生にもお話し、気持ちを受け留めていただきましたので、それでよいと思っていたのですが、6日一昨日の**救急入院の際の泌尿科外来受付への連絡**した際のやりとりにもまたもや疑問を覚えましたのでこのようなお手紙の動機になりました。

一昨日は往診医の「血液検査結果 CRP37 による救急車での入院を主治医の許可をお願いしたほうがよい」という診断により、外来受付に連絡しました。外来受付の方に主治医に伝えて下さいと伝えたと、状態を聞かれました。「意識がはっきりしているなら救急車はどうか？」といわれたので、動揺していたところに更に迷いの気持ちも持ちました。正直（対応の仕方が事務的で一般的な対応をしないで）と良い気持ちもしませんでした。そして、また2月の時の事を思い出してしまいました。結局病棟の方がすぐ対応してくださり、**救急車で病棟に直接来る**ようにと言う指示になりました。やはり**救急車の対応**で本当に良かったと思いました。(その後 CRP43 まであがっていたので・・・)

長々と書いてしまいましたが、主人のような経過をたどっている患者は当病院ではまれなのかもしれませんが、がんという病気は想定外のことを生む病気なのだという事をしみじみ感じるのは経験した患者と家族しかわからないのかも知れません。しかし、大事な医療に携わる者としてほかの事務仕事と違う専門性と自覚を持っているものだ**と推測**しています。ぜひ家族の連絡や声をしっかり感じ取って頂き、受付・看護師・主治医の連絡をスムーズに家族に安心できるものにしてもらいたいものです。

2点目は、主治医の先生がお忙しいのは分かっておりますが、退院の際には、患者家族の要望がある場合には、3者（主治医・患者・家族）の話し合いの場をぜひ作るようなシステムにして頂きたいということです。

また、説明が長くなります。主人が最初に通い始めたときはステージ2ぐらいだと思えます。スキーを1年中趣味とする元気な人でした。それが転移して入院した2月からの2か月半の間に歩行困難、下肢麻痺ほとんど寝たきりになってしまいました。最初の3か月位は、その変わりように戸惑い、様々な感情も経験しました。今はやっと現状を受け入れ、前向きな気持ちを持ち、地域の支援サービスを受けながら、それなりに落ち着いた生活を送っていました。そして、大変な状況にもかかわらずいつも懸命に対応して下さっている泌尿科の先生方、看護師さんには、本当に心から感謝しております。

このように急展開した患者の家族にとっては知識は何もなく、手探り状態で頼りは主治医と担当の看護師さんくらいでした。その都度治療方針や経過等主治医の先生から説明を受けてはいましたが、すぐに頭に入らず、後から疑問や不安がわく一方でした。「疑問点があったら、看護師さんを通して何でも質問して下さい。」という主治医の言葉に甘えて、こちらからお願いして時間を取って頂くこともありました。（そんな些細なことをと看護師さんには思われたでしょうね。）私からはお忙しい先生に特別に時間を取ってもらうという事は、とても敷居が高く、勇気のいる事でした。ましてや初めて退院する時、前と全然状態が変わった主人を家でどう迎え入れるか、食事はどのようなものがよいのか、気を付けることは等、些細なことかもしれませんが、いろいろ思いをめぐらすものです。当然退院する直前に家族等も交えた面談があると主人と話していました。ところが、担当の看護師さんにお聞きすると「当病院では、普通はしていません。」というお返事でした。でも私としては、退院にあたり、ぜひ主治医の先生に聞きたいことやお話ししておきたい事もあったので再度看護師さんをお願いして時間を裂いていただきました。

病院の方では、すでに退院の手続きが終わったと思われていたのでしょうか。そこに両者の意識のずれがあったのかもしれませんが、要望としては、退院の際には患者本人に話すだけでなく、家族も交えた話し合いの場をシステム化して頂ければ私のような者も安心できると思います。家族の者は、患者と違って会うことも少なく、なかなか先生との信頼関係を築く機会が少ないので、お忙しいとは思いますがよろしくお願い致します。

3点目は、提案です。

主人が重篤になりこれからの病気の進行の事、家族の心構え、将来の事など悶々と考えた時に力になったのが、埼玉医療センターのパンフレットでした。相談室の目立つところに置かれた「がんと向き合う患者と家族のための・・・」という呼びかけのパンフレットでした。相談を受けに行った時に目にしました。もし早くこのパンフレットを手にしていたら、がんへの関わり方や情報の取り入れ方も変わっていたと愕然としました。そのパンフレットには、私たちが足りなかった心構えが大きくシッカリ書かれていました。

- がんと闘いは『情報戦』です・・・膀胱がんの転移の恐ろしさを知りませんでした。
- 闘病記を読みましょう・・・休験木、国立ガンセンターの情報サイトなど
-

それからは、インターネットを開きサイトでいろいろ知識を得ました。

要するに『ガンに対する向かい方が人任せ過ぎた、甘かった。』といまさらながら反省した次第です。気が付くのが本場に遅すぎました。

当院では地域包括センターが相談室の存在に当たるのですね。地域支援をお願いすることになった4月頃から、初めて相談室の存在に気がきました。呼びかけのパンフレットもあるようですが、あまり皆さんの目に入るところにない、パンフレットも小さく目に留まりにくいように感じます。

なるべく治療の早い時期にがんへの向かい方がわかるような情報、「先生からの情報・パンフレット等」が得られるような手立てを考えて頂きたいと思います。私の提案もその参考にして頂ければと思います。

おわりにあたり

昨今ガン治療の情報を度々耳にする事があります。代替療法・最新治療・免疫治療等様々な医療機関で研究が進み、新しい抗ガン治療薬の臨床研究が進んでいる等テレビ報道もありました。本当に有効な治療法なのかと疑う情報も溢れています。

これからも確かな情報をぜひ患者にも積極的に伝えていただき、ご尽力をお願い致します。長々と記してしまい、また失礼な言葉尻もあったかと思いますが、お許し下さい。

ぜひ一読していただければ幸いです。

これからもお世話になりますが宜しくお願い申し上げます。

2016. 9. 8

より

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せてさせていただきます）。

手術をしていただいた事には感謝しておりますが、
 生命保険書類作成に余りにも時間がかかり
 すぎませんか？ 手術は本日、9/12で済ませ
 病理の結果がまだない事ですが、2ヶ月も過ぎて
 生活の改善がわからないと思っております。何らかの改善の余地
 はないでしょうか？ ぜひ御一考を！！
 又前立腺がんの手術の折、パンケートの手術について
 男性のQOL生活についてのこと、細いパンケートを封筒
 に入小冊子に他の手術の書類と一緒に手渡されましたか
 カンファレンスの資料にはたいてい充分理解ができていたが、サテリカーを持て
 たり扱っていただけると、封筒に入小冊子印が

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年 9月 13日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

8階病棟 意見お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

先性や看護師の皆様には
 とても丁寧に優しく接して頂き
 安心して入院生活ができました。
 ありがとうございます。

一つ、かき出ししているドライヤー（青紫のやつ？）
 が、お目玉部分に手すりがつま、したためパルス気
 になりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございます。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 意見お礼

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

お陰さまで本日、退院できることになりました。この間、主治医の中島先生はじめ看護師の皆様、関係スタッフの皆様には大変お世話になりました。ありがとうございました。心より感謝申し上げます。

[感想] ①尿の量を測る機械は

モーターの音がやや大きいのではと

→裏へ

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

思いました。夜間に尿を出す際など近くの病室の人に迷惑をかけているのではと気がなりました。ヌーナーにもっと音のしなやかさを調整するお線がほしいと思います。

②シャワー室の脱衣所は、あつぱりの人のために、団扇の1冊でも脱衣かごにあればいいのではと思います。

7階病棟

意見・お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

私の部屋で気がついたのですが、入院患者で、一日中夜中もマスクをしていますが、夜はうるさかったのですが、それよりもマスクをするより指輪をするには出来なかったのでしょうか？ どの新築に行ってもマスクをしている人は必ずマスク使用と書いています。常識だと思いませんか？

お風呂室を利用しましたが、私みたいな足腰が悪い人のためにつかまる棒がほしいと思いました。危険でした。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。後日、〒をつけて(公表はいたしません。) 以上気付きました。それでは、
(氏名) 〇〇〇〇
(住所) 〇〇〇〇

病棟設置の意見箱へお入れください。大変お世話になりました。ありがとうございました。
食料室からです。
埼玉県立がんセンター病院長

※読んでくれてありがとうございました。

7階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

食堂、ダイニングが、いつもとても寒いです。椅子を動かして、座っていたらいいと思います。

何か、理由が知りたいですか？

(H26.4.5A H22RAにも入院)

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)
(氏名))
(住所))

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

ク階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

以前にも書いた記憶がありますか。
 病室のワックス掛け清掃についてです。
 入院患者の多い時にするのでしょうか？
 土日・連休の患者の少ない時に
 なぜやらないのですか？
 皆 具合が悪く入院(というのに
 外出・外泊・治療の「よい日」に
 やることは、出来ないのでしょか？
 是非 検討 願います。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(西病棟) (氏名)
 (住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

(消化器内科)

入院して采手した、がんセンターの担当の先生の説明

が細やかで、どんな質問にも答えていただき、安心して手術

入院生活を送る事が出来ました。又入院中も看護師の方々の日夜関係なく親切丁寧な対応が有難いと思

いれた。食事もあたたかく出していたので

調理の方々にも感謝です。特に看護師さんの

引き継ぎというが情報共有がしっかりできると思

いました。私も妻もみなさんに感謝しております。

ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
 (住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度は、他病院で大腸がんと診断され友達に

話した所 伊奈が良くと診断され入院致された、

術後 目がさめるのが不安でした。西村先生

石井先生、他看護士さんとの丁寧なケア、今こうして

退院出来る皆様ののおかげです。

また、抗がん剤治療もやり通わせて頂いた事が

気分よく入院生活が出来、これからガンに負けない

身持ちです。やはり病んでいる時に看護士さんのやさ

しさは身にしみます。ありがとうございます 強瀬さん他。

お世話になりました。退院出来ようか嬉しいです。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28 年 9 月 10 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

栗原先生、ありがとうございます。

看護師さんにはみなさん笑顔ですばらしいです

外来の担当の方も、一番大変な時だったので

笑顔がやさしく対応してくれてありがとうございました。

宮本先生は初診時からリフトな話し方でいい

おな質問にも正確に答えられて、除々に

この病をうけられた様な気がします。診察後には

ご自分の本のコピーをとってくださり感謝しました。

その後、病室に一度いらした時にお礼を言いまして

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。（公表はいたしません。）

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長
しましたので、この用紙に記入しました。本当に
ありがとうございます。

7階病棟 お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

退院の際、お礼を述べるといいたく思いますが、初め外来診療の西村洋治先生に担当いただき、精密な診断と診断と説明をいただき、1週間ほど先生に診てもらったことが大変喉痛に回復し、その後入院中に7-20号棟の看護士さん、栄養士さん、理学療法士さん、作業療法士さん、心療内科の先生さん、お礼申し上げます。最高スタッフに感謝申し上げます。有難うございました。書きました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

10階病棟 お礼

様式1-2

劉田先生、星野看護師さん、羽賀看護師さん、緩和ケア病棟の皆様へ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。「/日でも長く生きてい、その最期は緩和ケア病棟で静かに迎えた。」

と、母の原意通りでした。母と一緒に緩和ケアの病室で過ごせた時間は、私達家族にとりまして充実感でいっぱいです。まるで我が家にいるかのように感じました。しゃべることができなくなった母の心の声を聞いて下さり、苦痛と、せわしなく常に穏やかな顔を見る事ができました。劉田先生をはじめ、看護師の皆様には感謝の気持ちでいっぱい、母も満足だと思っております。本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

2016. 9. 15

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「日本-優し-病院」スカーンの通り、みまきま方
によくしていただきました。ありがとうございます。
談話室で手術が終了された後、大きな
窓からの眺めは、やさしく、何人か
方も、写真をとってあげました。その時、あ、
あ、例は、ヤトルと新幹線か？」「スカイ4-？」
等の会話を聞かされた。私も、スカイ4-と発見に
手術中の夫を教えた。と思うほど、お話を
発見は嬉し〜もので、そこで、大きな窓の下、簡単な
図を描いた。%前年ほど提案にいらした。いいかも？

ご協力ありがとうございました。と思ふ(2)。お名前、図なども
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。 恩新

平成 28 年 9 月 11 日

ご住所		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ <input checked="" type="checkbox"/> 家族 お見舞い等	

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

大変お世話になりました。とても素敵な
な病院、素直らしく親切で丁寧な対応
とても的確なアドバイスをしてくれる
看護師さん達に支えられ不安な病気手術
でも楽しく笑顔で退院出来ました。
特に母、戸塚 丹久保看護師の原田さん
にはとてもお世話になり感謝しております。
本当に、本当にありがとうございました。

もう少し早くリハビリを受けたい事が出来れば良かったのでが、

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前

お礼・心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

父やさんとうとう2ヶ月入院しています。

面会に来るのは、週3回位ですが片道14km

なので暑くてくたくたします。か、たんとかこまご

まきして、かんじエムは毎日体をよいていて、清々

いられます。面会に来るセンターの建物がすごく明るい

(天井が高い)清々なので、いせは子どもにしたら

こられます。ありがとうございます。家族も仕事と

面会でくたびれます。家族の者陰も考え下ると

うれしいです。仕事休んで面会しています。

あと少し、かんじエム。ありがとうございます。ようしくおねがい
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。しる可

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

病棟

心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

ガンになって毎日不安でした

でも、ガンセンターには、とても素晴らしい

先生、方々がいらつしやりますので、すべて

お任せ致します。なにとぞ宜しくお願い

致します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

4F 肩こり 15 院の 診察 室
 受診 済 済 済 済
 11月 15日 院の 診察 室
 11月 15日 院の 診察 室
 11月 15日 院の 診察 室
 11月 15日 院の 診察 室
 11月 15日 院の 診察 室

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		