

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6911	要望	管財担当	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見と現場の状況を踏まえながら対応を検討させていただきます。
6912	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。現場の状況を確認し、対応を検討させていただきます。
6913	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。Wi-fiの提供については、今後の検討課題とさせていただきます。
6914	意見	管財担当	シャワー室の鏡の取り付けについては、その方法等を検討させていただきます。
6915	意見	看護部	不快な思いをお掛けし申し訳ありません。看護師の言動や態度について病棟の師長を通して指導をいたしました。ご意見ありがとうございました。
6916	意見	看護部	今回の看護師の対応が、患者さんの思いや希望に寄り添う対応ではなかったことをお詫びいたします。患者さんやご家族の希望に添った看護が提供できるよう教育・指導を強化してまいります。
6917	意見	看護部	入院時、お部屋にご案内したときに同室の方へのご紹介を、クラークもしくは看護師から必ず実施するよう指導いたしました。
6918	意見	看護部	患者さんの思いに沿った看護を提供できず申し訳ありません。患者さんからいただいたご意見1つ1つに誠意をもって対応できるよう、患者さんの気持ちに沿っているか十分確認し、同意を得たうえで対応するよう看護師長へ指導いたしました。
6919	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。パジャマ等の貸し出しについては、今後の検討課題とさせていただきます。 また、医師の口調がきついと感じ、質問できなかったことについては、大変申し訳ありませんでした。患者さんには「医療情報の提供を受ける権利」があります。これは、自分の病気、治療に関して、十分なわかりやすい説明を受ける権利です。わかりやすい説明を改めて職員に周知しますので、質問があれば、遠慮なく診察時にお聞きください。
6920	意見	がんセンター	ご指摘ありがとうございます。早速、ホームページの時刻表を更新いたしました。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6921	礼		
6922	礼		
6923	礼		
6924	礼		
6925	礼		
6926	礼		
6927	礼		
6928	礼		
6929	礼		
6930	礼		
6931	礼		
6932	礼		
6933	礼		
6934	礼		
6935	礼		
6936	礼		
6937	礼		
6938	心情		
6939	心情		