

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6886	意見	医事・経営担当	当センターが新病院になって以降、再来の受付が一部変わりましたが、その周知が足りていなかったことをお詫びいたします。以下、概略を記載しますが、直接ご説明させていただきますので、ぜひ窓口にお声かけください。 【朝8時より前に来院された場合】 ・入口右脇の自動再来受付機のところに置いてある「受付待ち番号票」をお取りください。 ・7時45分から番号順に保険証の確認を行います。 (マイクでお呼びします。毎月初回来院時に保険確認が必要です。) ・8時に自動再来受付機または3番窓口で受付を開始します。 【朝8時以降に来院された場合】 ・自動再来受付機または3番窓口で受付します。 ・保険証の確認が必要な方は、3番窓口で確認させていただきます。
6887	意見	医事・経営担当	中性子線治療には特殊な設備と管理が必要なため、限られた医療機関でしか治療ができず、当院では今のところ整備の予定はございません。今後の動向を注視してまいりますのでご了承ください。
6888	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。禁煙の徹底を図ってまいります。
6889	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。Wi-fiに関しては、今後の検討課題とさせていただきます。
6890	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。そばや和食は、2階のレストランで提供しておりますのでご利用ください。
6891	意見	管財担当	ご質問にお答えいたします。①差圧管理については、感染対策上必要な場合に実施しております。②テレビについては、現状では地上デジタル波のみの提供になっておりますので、今後の検討課題とさせていただきます。
6892	意見	栄養部	鯖の切り身の骨の除去について、納品いただく業者さんと相談しているところです。ただ、どうしても完全に除去することは困難ですので、恐れ入りますが今後も気を付けてお召し上がりいただきますようお願いいたします。ご提案ありがとうございます。
6893	意見	看護部	辛い思いをお掛けし申し訳ありません。ベッド上で過ごされる方の飲食の方法について指導を行うとともに、患者さんの状況に応じた看護を行うよう教育を継続してまいります。
6894	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。いびきの有無については、入院時に看護師にお渡しいただく情報用紙の「入院される方へ」にご記載いただいておりますが、この情報を基に、病室内の睡眠状況を観察し、対応させていただくことを看護師の間で再確認いたしました。また、夜間、病室に患者さんが長時間いらっしやなかった時の対応等については、病棟の師長を通じ、看護師に指導をいたしました。
6895	意見	看護部	患者さんの苦痛に気づくことができずに申し訳ありませんでした。入院時にお預かりする情報用紙を基に可能な限りベッドの調整をさせていただきます。また、入院後の患者さんの睡眠状況の観察を行い、対応をしていくよう指導いたしました。
6896	意見	看護部	不快な思いをお掛けし申し訳ありません。入院されていた病棟の師長から、看護師に指導をいたしました。職員への教育を継続してまいります。
6897	意見	検査技術部	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。採血室では私語厳禁ですが、業務伝達なども端的に行うよう指導してまいります。また接遇にも留意し、患者さんやご家族の皆様の視点に立った採血室にしてまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6898	その他		
6899	礼		
6900	礼		
6901	礼		
6902	礼		
6903	礼		
6904	礼		
6905	礼		
6906	礼		
6907	礼		
6908	礼		
6909	礼		
6910	礼		