

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6855	意見	医事・経営担当	自立支援受給者などの公費併用の患者さんについては、その日の診療内容(検査、処方など)が公費負担を適用できる診療かどうかを会計計算のときに医師等に確認しております。確認を迅速に行うよう努めていますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
6856	意見	医事・経営担当 看護部	ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。現在、外来での待ち時間の短縮に向け、取り組みを行っているところです。お待ちいただく時間が長くなってしまふような場合には、窓口の看護師や事務スタッフから、お声掛けをしております。また患者呼出機については、順番が近づいたことを院内どこにいてもお知らせできるようお渡ししております。ご理解くださいますようお願いいたします。
6857	意見	がんセンター	病院スタッフの案内が適切でなかったことをお詫びいたします。検査が重なる場合など、ご案内が複数個所になることがあります。患者さんの体調等を考慮し、患者さんの立場でご案内するよう指導してまいりますので、お気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し付けください。
6858	意見	看護部	看護師の対応で、ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。言葉づかい、電話の対応について指導をいたしました。接遇に関する教育を職員一人ひとりに継続して行っております。
6859	意見	放射線技術部	患者さん確認の際、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。前もって問診票をご記入いただいておりますが、検査時にも記載内容に誤りがないかを確認するため、スタッフが改めてお聞きしています。患者さんの取り違えを起こさないために必要なことですので、ご理解くださいますようお願いいたします。体調がすぐれない場合には、ご遠慮なく近くのスタッフにお声掛けください。
6860	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。当センターでは、感染対策上、飲料水設備を設置しない方針です。恐れ入りますが、飲料水はお持ちいただくか、お買い求めいただきますようお願いいたします。
6861	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。現状では、屋上に設置されているアンテナの向いている方向で受信可能な放送局の受信に最適化しているため、ご希望の局を視聴いただけない場合があります。また、Wi-fiに関しては、今後の検討課題とさせていただきます。
6862	意見	管財担当	現在、院内のテレビは、設備的に地上波デジタル放送にしか対応しておりません。今後の検討課題とさせていただきます。
6863	意見	管財担当	現在、院内のテレビは、設備的に地上波デジタル放送にしか対応しておりません。今後の検討課題とさせていただきます。
6864	意見	管財担当	現在、院内のテレビは、設備的に地上波デジタル放送にしか対応しておりません。今後の検討課題とさせていただきます。
6865	意見	管財担当	現在、院内のテレビは、設備的に地上波デジタル放送にしか対応しておりません。今後の検討課題とさせていただきます。
6866	意見	栄養部	食事を楽しみにしていただき、ありがとうございます。皆様のご期待に沿えますよう努めております。給食で使用する食材については、品質と価格で検討しており、生鮮で使用する野菜などについては可能な限り近隣のものを使用しています。ただ供給の安定性を考慮すると、冷凍の野菜も使用せざるを得ない場合もございますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6867	礼		
6868	礼		
6869	礼		
6870	礼		
6871	礼		
6872	礼		
6873	礼		
6874	礼		
6875	礼		
6876	礼		
6877	礼		
6878	礼		
6879	礼		
6880	礼		
6881	礼		
6882	礼		
6883	礼		
6884	礼		
6885	礼		