

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6838	苦情	管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご指摘いただいた件について、適切な態度で対応できるよう、関係者に接遇の指導を申し入れました。
6839	意見	医事・経営担当	ご意見どうもありがとうございます。中性子線治療には特殊な設備と管理が必要なため、現時点では整備する予定はありません。今後の動向を注視してまいりますのでご了承ください。
6840	意見	看護部	ご心配をおかけし申し訳ありません。抗がん剤の治療後に、抵抗力が下がる場合があります。外泊、退院の時に注意することについて看護師から説明をわかりやすく行うよう指導してまいります。
6841	意見	看護部	ご不便をおかけしています。正面玄関をお入りいただき、総合案内のパンフレットの棚に、新病院へのアクセス・周辺地図を置いております。ご活用いただけますようご案内いたします。
6842	意見	看護部	ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。入院されていた病棟の看護師長へ伝え、指導をいたしました。職員への教育を継続してまいります。
6843	意見	検査技術部	腹部エコーに関するご指摘ありがとうございます。スタッフ全員がリスクを共有し、エコーゼリーによる衣服の汚染事例が起こらないよう検査を進めてまいります
6844	意見	看護部	ご不便をおかけしています。安全管理上、自動ドアの開錠を7時としております。病棟内にお戻りになられるときには、入口のインターホンでお知らせください。
6845	礼		
6846	礼		
6847	礼		
6848	礼		
6849	礼		
6850	礼		
6851	礼		
6852	礼		
6853	礼		
6854	その他		