

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6826	意見	薬剤部	この度は貴重なご意見をありがとうございます。現在、薬剤部では、院内で処方された方に対し、おくすりの説明書をお渡しできるように準備を進めているところです。もう少しお待ちくださいますようお願いいたします。現状でも、薬局窓口でお話しただければ、お時間は少々いただきますが、説明書をお渡しますのでお気軽にお声掛けください。
6827	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 診察後は、診療内容の確認・チェックなどをするために、受付を通す流れにしております。 また、診察前は、診察の順番が近づいた時点で呼出機でお知らせし、診察室前のご案内するために受付をしています。 スムーズな受診に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
6828	意見	管財担当 看護部	ご不便をおかけしております。担当部署と相談し、手すりの設置について検討してまいります。
6829	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。電話のマナーを守っていただくよう看護師からも注意してまいります。
6830	意見	管財担当 看護部	不快な想いをさせてしまい申し訳ありません。清掃業者には、職員の接遇の強化について申し入れいたしました。
6831	礼		
6832	礼		
6833	礼		
6834	礼		
6835	礼		
6836	礼		
6837	心情		