

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6777	苦情	管財担当 看護部	不快な思いをおかけし申し訳ありません。清掃業者職員に、便器の内側を確認し清掃を徹底するよう指示いたしました。
6778	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。清掃をより徹底するようにいたします。
6779	意見	管財担当	現状では病院内にWifi設備の設置は予定しておりません。ご不便をおかけしますが、ご了承くださいませようお願いいたします。
6780	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。屋上庭園及びラウンジに日陰を造ることについては、今後の検討課題とさせていただきます。
6781	意見	管財担当	現在設置されている病院の模型は設計段階のもののため、実際と異なっている部分がある点についてはご容赦ください。散策には、4階フロアの庭園などをご利用くださいますようお願いいたします。
6782	意見	管財担当	病室のワックスがけについては、安全のため、職員が多くいる平日日中に入らせていただいております。ご不便をおかけしますが、ご了承くださいませようお願いいたします。
6783	意見	管財担当	設置スペースに制約があるため、埼玉りそな銀行以外のATMを増設することは難しい状況です。なお、現金の引き出しについては、郵貯キャッシュカードでも可能ですのでご利用ください。
6784	意見	管財担当 看護部 栄養部 医事・経営担当	<p>ご意見ありがとうございます。以下のとおり回答させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備面について 個室からの景観と水道の音については、建物の構造上対応が困難な状況です。また、シャワー室はユニット形式のため、鏡の後付は困難です。ご了承くださいませようお願いいたします。洗濯機については、管理業者に対応を徹底させるようにいたします。ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。3F庭園は、ホスピタルストリートにある11番エレベータを利用すると行くことが可能です。わからない場合は総合案内でお問い合わせくださいますようお願いいたします。 ・看護師について ご意見を病棟師長に申し伝え、患者さんの対応は速やかに行うよう指導いたしました。併せて、患者さんの入院当日に病棟師長が挨拶に伺うようにいたします。接遇面に関しても、患者さんがご不快な思いにならないよう職員の指導をいたしました。 ・食事について 味付けについては現在でも調整は可能ですので、看護師にお声掛けくださいますようお願いいたします。 ・有料個室の料金について 部屋の面積や設備を考慮した上での料金設定となっております。ご了承くださいませようお願いいたします。 ・退院後の外来対応について 辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員によって対応に違いが出ないように、注意喚起をはかってまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6785	意見	看護部	足ふきマットについては、検討を重ねてまいりましたが、感染防止の視点から、ご本人専用のマットのご使用をお願いしているところです。ご不便をおかけしますが、ご了承くださいますようお願いいたします。
6786	意見	看護部	ご不便をおかけしております。ご指摘のあったお薬の日記の様式についていただいたご意見を、作成元である製薬会社にお伝えいたしました。
6787	意見	看護部	ご不快な思いをおかけし申し訳ありません。患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応ができるようにさらに指導をしております。
6788	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。談話室などでラジオ体操や音楽を流すことについては、他の患者さんなどの要望も考慮して、検討したいと思っております。
6789	意見	総務・職員担当 看護部	ご意見ありがとうございます。今後も快適に病院の設備を利用いただけるよう、職員には節度を持って利用するよう注意喚起を行ってまいります。 また、デイルームの音楽の件については、いただいたご意見を参考に今後検討させていただきます。
6790	意見	医事・経営担当	外来診療の薬のうち、院内で処方した薬は、会計で明細をお渡ししております。院外処方の場合は、通常、薬をお受け取りになった調剤薬局で明細が発行されますので、ご確認いただきますようお願いいたします。
6791	意見	栄養部	ご意見ありがとうございます。栄養部ではお食事の際、1年を通して温かいお茶をサービスさせていただいております。また、入院中の生活では、水分を摂るタイミングが間遠になる方もいらっしゃるため、食事の際のお茶以外にも水分補給を推奨しているところです。
6792	意見	総務・職員担当	ご意見ありがとうございます。ひまわり文庫の本は、患者さんやご家族の皆さんから寄贈いただいた本を、図書館で種類やジャンルなどに偏りが出ないように選別させていただき、閲覧に供しております。 ご意見を参考に、今後も多くの患者さんに親しんでいただけるよう努めてまいります。
6793	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。当センターでは、院内感染防止のため12歳以下のお子さんの同伴を制限させていただいておりますが、例外的にお子さんをお連れになった場合、保護者の方同伴で一時的にお過ごしいただく場所として、小児待機室が設けられております。自力で移動可能な患者さんの場合は、この部屋でお子さんにお会いになることも可能ですが、室内には感染対策上、最小限のものしか置くことができませんので、ご理解をお願いいたします。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6794	礼		
6795	礼		
6796	礼		
6797	礼		
6798	礼		
6799	礼		
6800	礼		
6801	礼		
6802	礼		
6803	礼		
6804	礼		
6805	心情		
6806	心情		