

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6739	要望	看護部 管財担当	ご不便をおかけし申し訳ありません。該当する病棟と相談し、専用のトイレとして使用できる箇所を設けさせていただきました。
6740	意見	医事・経営担当	会計計算の誤りで、長時間お待たせし申し訳ありませんでした。正確で迅速な会計処理を指導・徹底してまいります。
6741	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。当センターはがん治療の専門病院として、かかりつけ医や健診機関とも連携して、がんの早期治療、再発への不安解消に引き続き取り組んでまいります。
6742	意見	がんセンター	外来で十分な説明ができず、申し訳ありませんでした。入院・手術の日程について、患者さんやご家族の気持ちに配慮してご納得いただける説明と調整を行えるよう努めてまいります。
6743	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。扉を開けた時に診察室内にいらっしゃる患者さんの様子が見えており、椅子の配置を変えてほしいと要望があったため変更したところです。患者さん、ご家族が使用しやすい配置について今後も検討してまいります。
6744	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。現状では、捨てるものに表記された分類に沿って、ゴミ箱にお入れいただきますようお願いいたします。今後、いただいたご意見を参考に担当部署とも検討してまいります。
6745	意見	看護部 管財担当	ご不便をおかけし申し訳ありません。シャワー室がユニット式であるため、イスと鏡の取り付けは構造上困難です。ご理解くださいますようお願いいたします。脱衣場にイスの整備がないところは看護師にお声掛けいただきますようお願いいたします。
6746	意見	看護部 管財担当	ご意見ありがとうございます。病室ロッカーの扉については、調整ができないか確認いたします。また、足ふきマットについては、ご不便をおかけしますが、感染予防のため、ご本人のものをご使用いただきますようお願いいたします。
6747	意見	看護部 管財担当	辛い思いをされたことと思います。水圧の調整をさせていただきますので、お気づきの時に看護師にお声掛けいただきますようお願いいたします。
6748	意見	看護部 管財担当	ご不便をおかけしております。トイレの照明は省エネのため、人感センサーとタイマーを組み合わせて点灯しております。タイマーに関しては、今後、設備担当と検討してまいります。
6749	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。コンビニでは、お客様と運営面のバランスを考慮し品揃えしております。ご指摘の内容につきましては、コンビニに申し入れをいたしました。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6750	意見	会計担当	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員の接遇について指導を行い、対応マナーの改善に努めてまいります。
6751	意見	栄養部	ご意見いただきありがとうございます。料理の仕上がり、味について調理担当者と相談させていただきます。
6752	意見	がんセンター	当センターでは、院内感染防止のため12歳以下のお子様の同伴を制限させていただいておりますが、例外的にお子様をお連れになった場合、保護者の方同伴の上で1階の小児待機室で過ごしていただくこととしており、患者さんが自力で移動可能でお子様との面会を希望される場合は、小児待機室でお会いになることも可能です。看護師にお声掛けください。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6753	礼		
6754	礼		
6755	礼		
6756	礼		
6757	礼		
6758	礼		
6759	礼		
6760	礼		
6761	礼		
6762	礼		
6763	礼		
6764	礼		
6765	礼		
6766	礼		
6767	礼		
6768	礼		
6769	礼		
6770	礼		
6771	心情		
6772	心情		
6773	心情		
6774	心情		
6775	心情		