

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6724	苦情	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。看護職員への接遇の指導は日頃から行っているところですが、再度指導を強化してまいります。
6725	要望	薬剤部	手術や治療など多くの不安を抱える中、薬剤師の配慮の足りない言動で心を傷つけてしまい誠に申し訳ありませんでした。今後は、患者さんの個々の気持ちや辛さなどを十分にくみ取ったうえでお話や対応ができるように指導・注意喚起を行ってまいります。ご指摘ありがとうございました。
6726	意見	看護部	病室内での携帯電話のご使用、ご面会者の会話については「入院のご案内」等で、他の患者さんのご迷惑にならないようお願いしております。今後も継続した対応と、周知を図ってまいります。
6727	意見	看護部	療養上でお感じになられたベッドの操作についての貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
6728	意見	看護部	看護師の人数は、規定に沿って配置されております。夜間時間帯にも患者さんにきめ細かな対応が行えるよう効果的な看護に努めてまいります。
6729	意見	整形外科 (リハビリ)	現在、手術後のストレッチ指導については、症状の程度に応じ、主治医が必要性を判断しております。この他のストレッチ指導については、今後の検討課題とさせていただきます。ご意見ありがとうございました。
6730	意見	看護部	個人情報管理については指導を行っているところですが、カルテを閉じる、スクリーンセーバーをかけるなどの情報管理の強化を図ってまいります。
6731	礼		
6732	礼		
6733	礼		
6734	礼		
6735	礼		
6736	礼		
6737	礼		
6738	心情		