

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

2回目の入院で、退院時には(1/2と1/2)痛減スル。2週間前迄の言葉と
したため投票箱に入れさせていたりました。

以下は4/9に退院時に遭遇した驚きの光景です。次回の通院が%と
なってしまうため郵送させていただきますにしました。

退院時、1種類薬の不足していることに気づき、急いで担当医に処方せんを
書いていただきました。当日は休日を挟んで1時間以上待つことになり、
11時10分頃だったかと思えます。3日間お世話になったお礼を
申し立てようとナースステーションを通りましたら、皆さんお礼を言

2.3名の方々に奥の部屋に入りかかれました。お一人だけ、

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)
(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

大きな柱のすぐ横のパソコンに向かい、こちらを若い女性の方向
の目にもついていたので、その方の真ん前で「本日退院です。
3日間大変お世話になりました。」と申し上げたのですが、彼女は
私には一顧だにせず、私の彼女に向かっている間中、表情を
変えずパソコン画面に入り込んでいました。言い終ると一瞬、
立ち戻りました。全く無反応、無視を認識し、その場を
去りました。初めて体験でした。何か、薄ら寒さを覚
えるような、言葉に言い表したくはなかった。

最初の抗がん剤投与が無事終了し、入院時より重かった
私の気持ちは多くの看護師さんや担当医、薬剤師さん達の
おかげで前向きになることができました。(入院時に私の
重かった理由については病棟に提出した「問診アンケート」最後の
要望欄に書きました。入院中一切触れられることのないので、
読まれなかったのかとも思います。) それだけに8階車病棟
を出てエレベーターに乗り、帰るまで、他し、悲しい気持ち
でいっぱいでした。現在もそれは続いています。

カウンター越しに直面していましたが至近距離での視界に
入り込むはずはないでしょうし、とくにパソコン作業に集中
していたとしても隣にいないはずはないと思います。うかが
ひをせめて「お大事に」の一言かめあげたいと思います。

医療の現場では決してありえないことと思われ、投与
させていたりました。

様式 1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

H28.4.20 入院 22日手術しました。

21日 男性 薬剤師が術後の薬の説明に部屋にいらっしゃいました。

するとすぐに「髪全部抜けたらいいですか？」と笑いながら聞かれました。

続いて「髪は、きれいに抜けたんですか」と更に質問され、とても

悲しい気持ちになりました。思わず「辛いので髪は聞かないで下さい」と言っていました。

治療をしていくなかで、一番辛いのは脱毛です。

医師にも看護師からも今まで脱毛のことで聞かれたことは一度もありません。

脱毛と痛み止め薬と何か関係があるのでしょうか。

手術前でもとても不安だった上に、一番ふれて欲しくない事を、しかも笑いながら

男性に言われ、私は涙がとまりませんでした。

他の患者様達も私のような辛い思いをしないよう改善をお願い致します。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28 年 4 月 23 日

住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

5階病棟

意見

様式 1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2016/4/22 入院後

病棟内での改善を願っています。

①病棟内の騒音を減らすこと

（夜間静寂（騒音規制））

（夜間静寂（騒音規制））

②病棟内での見舞い禁止

（見舞い禁止）

（見舞い禁止）

③入院時の②を禁止して①を減らすこと

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

（公表はいたしません。）

（氏名
住所）

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

- パララットベルトのKind Motion 操作マニュアル
 元分可時既病者快癒の一事件を忘る時(念のため)
 ねらえしその方法に下記を記入し入院100日
 には、私が感じた方法と下記を述べたい。
- Kind Motion の2134 ボタン の 操作手順
1. 「カイロ」の「腰」の位置と記入。最も重要
 2. 次に「股」の高さと記入
 3. 次に「足」の高さと記入
 4. 最後に「枕」の高さを調整し、知れず高さと記入
- 差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
 (公表はいたしません。)
- (氏名) 遠藤 芳子
 (住所) 〇〇市〇〇区〇〇町〇〇番

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

無菌病棟 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

後継の人数不足!

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名))
 (住所))

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 意見お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

入院から約2週間、退院予定が2度繰延べになり、やっと退院のお許しかけができました。

この間、ほぐの苦痛もなく、清潔で、明るく、静かな療養生活が写りこみ、スタッフの皆様には感謝致して居ります。有難うございました。

肺の手術を受けたものの術後、なかなか動けず、お医者様から先生から、指示を頂いて、夜間の散歩を任せたり、軽いストレッチは、自己流でやって見ました。この程度が、良いか心配でした。お礼は、リハビリの努力には、少しは指導頂ければ、有難いと思いましたが、差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員への対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

緩和ケア病棟に数日間でありましたが、母がお世話になりました。

葛田医師はじめ看護師の方々は、手厚い看護をしてくださり、母の希望通りの最期を迎えられました。

迎えられ、家族共々感謝しております。私自身も看護師なので、とても勉強になりました。

ただ、1点に気がなる事。時々廊下に患者のカーテ情報が開けられた様子が見受けられます。

置いてあります。（これは緩和ケア病棟のみではなく、内科病棟でも同じ風景がありました）

せめて、パソコンを閉じ、情報の開けをしないだけで、より個人情報を守られると幸いです。

本当にいろいろとありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 26 年 4 月 20 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

坂本先生

千階講堂での音楽企画で

入院中の方 忙しい中での長時間の苦しみ

はつきり 別の穏やかな時間を

楽しめていた 今日 千階は 夕べ演奏

でした 終りに講堂を出た 院長先生も立って

何かと暖かい心を感じ

「一言で済む人とは 気持ちと 生息の喜び

思ったのが。 ありがとうごさいます

坂本先生 失礼いたします

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年 4月 27日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

7階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

4月3日の入院の日は真暗な気持ちでまいりました。病室に入った時の、赤木さんの明るい笑顔が救われました。入院生活に希望が持てました。

今日退院を迎えることができました。西村先生、高野先生、赤木さん、塩崎さん、斎藤さんすべてのスタッフの皆様へ感謝いたします。

ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)
(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください

父親が平成23年8月に胃癌で入院 11月7日に退院
その時の先生が福井先生でした。又弟が同じ胃癌で
入院した。偶然福井先生でした。とてもよく看病してくださ
り。一生懸命考えつくまじりでも良い先生で、よく考えました。
弟も良い先生で良かった。食事の時はよくお話を
してくださりました。とてもお話しが楽しい。病棟の先生は、食事の時
もよくお話をしてくださります。とてもお話しが楽しい。
有り難く思います。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

主治医の先生、看護師さん、皆さま親切丁寧
に説明して下さい。大変良くしてくださりました。
自宅から車で1時間30分程 かかりますが
こちらにお世話になり本当に良かったと
思います。

今後また治療に通わせていただきます
ので、どうかよろしくお願いいたします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

9階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

入院中は病院の留保に大変世話になりました。初めの入院手術はがんセンターにゆき入院期間が不安になりました。その中の入院は、医師、看護師の留保に支えられて無事手術も終わり退院することができました。1人さんの言葉、サポートと温かい心遣いには本当に快適な入院生活を過ごすことができました。感謝の気持ちでいっぱいでした。本当にありがとうございました。サポートの能き日を祝って頂き嬉しいです。ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

退院の日を迎え、当病院に感じたことをメモります。

1. 外来心臓科の時、検査通院に来院した時、早く検査にいか、予約時間外に早く予約、検査に載れたこと、お昼の仕事を想像にしていた時に、吃驚した。

二の事、二の病院のカルテの良さを感じました。二の事が結構お得意で、院内、院内、清潔感、外用部、庭園の美しさは、^{すが}すがしていると感じました。

2. 医師先生方の適切なアドバイスに感謝の高さを感じました。 ^{お礼と望み} _{感じ}

3. 看護師の皆さんの丁寧な対応と動作の技術の確実さを感じました。 _{一つづつ} ①

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

②

4. 清掃スタッフの靴と体臭の匂いの行動の現場管理の

高士を感じました

5. 机語のない取扱い、コミュニケーションの良士を感じました

6. 朝・遊歩道に散歩に出かける途中、通勤途中の

職員が、患者に「おはようございます」のあいさつをしてく

元気とくちました。

以上、公立病院でありながら、病院サービス、質、高士

賞讃心すると感銘を受けたいです。

日々見守る心と心 コミュニケーション、訓練への高士提供に

心をおこすことと、最後に今日の机に徐々とした先生看護師の皆さん

ご協力ありがとうございました。オホホスタッフの皆さん、感謝いたします。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

志村合掌

平成 2016 年 4 月 22 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

8階病棟

お礼心情

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

平成 28年

4月2日(木)より25日(月)まで治療入院して頂戴した。

水谷先生には「一番向う方でやります」と勇気づけられ毎日

病室の様子を見に来られありがたかったです。臨時様工務科の

池田様 神原様 多くの看護士(全部の方揃って)お礼申し上げます

さん親切に指導して頂戴した。(水もよく取り戻して下さり)

(隣の患者が、いつの間にか文句を言われると気分を悪くした

止すか退院したのを助けて、人間やう威張ると(看護士さんに)

品格がなく、廻りか気に入らなければ「個室にでも入ろう

と痛感する次第です)いつの間にか入院してはけよう御願います。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

8階西病棟 (氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 心情

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

がんにかかれば必死といわれた

時代は昔のこと。同室の皆様が

明るく立向っているのに感動

した。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長