

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6703	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 入院の負担を減らせるよう、必要な検査はできるだけ外来で受けていただくことを基本としていますが、付き添いのご家族の負担も考慮し、複数の検査をまとめて行うなどの柔軟な対応をしております。
6704	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。消灯時間については、体調のすぐれない方もいらっしゃいますので、消灯時間を午後9時、起床時間を午前6時としております。ご理解いただきますようお願いいたします。
6705	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご家族をお呼びするか、ご本人への説明のみでよいかを、医師、看護師で検討した上でお伝えしております。ご家族への連絡が適切ではないようにお感じになられましたら、遠慮なく、看護師もしくは看護師長へお声掛けください。
6706	意見	看護部	辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんやご家族に対して思いやりのある対応を行うよう指導しております。お気づきのことがございましたら、病棟師長へお声掛けしていただくようお願いいたします。
6707	意見	看護部 管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。便座の消毒剤については、清掃業者の職員が毎日確認しております。清掃業者には、再度徹底するよう指導いたしました。
6708	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。接遇の充実を図るとともに、患者さんの不安な気持ちを取り除けるよう医師や看護師から説明させていただいておりますが、より分かりやすい説明を工夫しております。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6709	礼		
6710	礼		
6711	礼		
6712	礼		
6713	礼		
6714	礼		
6715	礼		
6716	礼		
6717	礼		
6718	礼		
6719	礼		
6720	礼		
6721	心情		