

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6680	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 診断書等の受け渡しを直接窓口で行っている理由として、本人確認のほか、記入内容・目的の確認、確実な受け渡しがあります。患者さんの事情に配慮した柔軟な受け渡し方法を検討してまいります。
6681	意見	医事・経営担当	不安な気持ちに寄り添えず申し訳ありません。患者さんには、自分の病気や治療に関して十分な分かりやすい説明を受ける権利があります。不安や疑問があれば、遠慮なくスタッフにお声かけください。
6682	意見	医事・経営担当	入院手続待ちの「番号札をお取りください」の表示を受付正面からも見えるよう改善いたします。また、駐車場内の案内標識設置については、今後の検討課題とさせていただきます。ご提案ありがとうございます。
6683	意見	がんセンター	当センターへのアクセス案内は、ホームページの交通案内の「詳細を見る」をクリックしていただければ、別画面でもう少し詳しく見ることができます。この画面にはYahoo!マップも掲載しておりますので、ご活用ください。また、総合案内に地図を置くことについては、今後の検討課題とさせていただきます。ご意見ありがとうございました。
6684	意見	管財担当 看護部	ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。シャワートイレのノズルについては、すぐに交換することは難しい状況です。今後の検討課題とさせていただきます。
6685	意見	看護部	入院時に病棟のご案内、設備等のご説明を、病棟クレークもしくは看護師が行っております。設備等については、患者さんの使用時に支障のないよう説明を行ってまいります。ご不明な点がある場合は、看護師にお声かけください。また、コミュニティラウンジに設置されているディスプレイは、テレビではなく診療案内掲示板です。操作のリモコンはありませんのでご了承ください。
6686	意見	看護部	日ごろから接遇については、指導を行っているところですが、ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。該当の部署だけでなく、がんセンター全体でマナーの徹底を図ってまいります。
6687	意見	看護部	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。本人および病棟看護師には患者さん、ご家族へ思いやりを持って接するよう指導いたしました。笑顔での対応に努めるようにしてまいります。
6688	意見	検査技術部	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。いただいた情報を周知・共有し、再発防止のための接遇指導を行ってまいります。
6689	意見	栄養部	ご意見ありがとうございます。炊飯時の水分量は、時期やお米の状態に応じて調節しています。ご飯の硬さも、硬すぎたり、柔らかすぎたりしないようには気を付けておりますが、食事内容でお困りの場合は、看護師やスタッフにご相談ください。栄養部として可能な限り食事内容の変更にも対応させていただきたいと思っております。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6690	礼		
6691	礼		
6692	礼		
6693	礼		
6694	礼		
6695	礼		
6696	礼		
6697	礼		
6698	礼		
6699	礼		
6700	礼		
6701	礼		
6702	礼		